

加速·创新
HAPPY NEW YEAR
2016 更精彩

严打“黑卡”、抓捕伪基站 严格要求预装软件、手机流量不清零 各方齐行动,用户得实惠

通信环境 更“洁净”

以往,经常有人接到诈骗电话,称邮寄的包裹查到违禁物品,需要配合公安部门协助调查,并要求将银行卡中的现金转到安全账户……本来很容易揭开的骗局,却因为不法分子的花言巧语而上当受骗。不法分子之所以肆无忌惮的行骗,是因为“黑卡”的助力。

“黑卡”即没有实名的电话卡,不法分子使用“黑卡”诈骗,即使受骗者报警,公安部门也无法通过电话卡知晓不法分子的姓名。

现在,此类诈骗越来越少了。今年以来,工信部对“黑卡”严加打击,通信运营商严格要求用户实名办理业务,并对未实名的电话卡施行分批停机、无法办理业务等措施,使“黑卡”无所遁形。

同时,令人厌烦的垃圾短信也在今年大幅度减少。我们了解到,郑州移动曾协助公安部门破获上百起伪基站案件,遏制了垃圾短信的猖獗气焰。今年9月份,郑州市金水区人民法院对伪基站犯罪案件作出首例刑事判决,判处不法分子有期徒刑3年,缓刑3年。

手机预装APP将“瘦身”

预装软件是老生常谈的话题。据互联网数据中心的报告显示,每部智能手机平均拥有8.2个预装软件。因占内存、偷流量、无法卸载,手机预装软件一直饱受诟病。

一些预装软件在手机开机后便自动运行,用户没有权限关闭。这些软件在后台疯狂跑流量,导致用户话费被莫名其妙地扣掉,甚至窃取用户个人隐私,让用户面临更大的风险。

为什么会有如此多“删不掉、卸不了”的预装软件?“归根结底还是利益问题。”业内人士称,“预装的软件一般单价是2至8元,一部手机从出厂就可以装20至40个应用软件,如果发行上千万部,厂商将获利多少可想而知。”

对此,工信部发布《移动智能终端应用软件(APP)预置和分发管理暂行规定》(征求意见稿),明确要求除基本功能软件外的所有预装软件可卸载。“此次工信部出台的暂行规定,可以看出对预装软件整治的决心,未来,手机预装软件一定会‘瘦身’。”业内人士表示。

手机套餐流量不清零

2015年,手机用户迎来大利好。9月29日,三大运营商同时宣布“手机套餐内流量单月不清零服务”自10月1日起正式实施,用户当月剩余流量可转存至下月继续使用,此服务无须申请,默认开通。

流量套餐结转周期为一个月,即套餐内当月剩余流量可结转至次月月底前使用,若次月仍未用完则第三个月才清零。同时,并非所有流量不清零,以移动为例,手机套餐内流量不清零,另开通的包月流量包、闲时包不清零,加油包、季度包、半年包、假日流量套餐等灵活周期产品以及转增的流量则要清零。

虽然如此,手机流量不清零政策也得到了用户的青睐。从事外贸工作的闫媛上月去伊朗出差了12天,因为在国外没有使用国内流量,直接导致这个月结转了2286.3M流量,“因为喜欢手机上网,购买手机时专门选择了298元的移动4G飞享套餐,包含4G国内流量,没想到上月出差,剩余了这么多。”赵女士开心地说,“这个月,手机看视频、玩游戏真的尽兴了,运营商的这个服务实在太好了,要不然那2G多流量就白白浪费了。”

2015年,4G和宽带的改变给消费者带来全新的生活,工信部和运营商的行动也给消费者带来了实实在在的好处。严打“黑卡”,使电信诈骗大幅度减少;抓捕伪基站,让垃圾短信越来越少;严格要求预装软件,保障用户的权利;手机流量不清零,使用户生活更加精彩。郑州晚报记者 李冬生

■有问必答

不懂手机 快来问“乐活4G”

作为智能生活最重要、最便捷的载体,手机可以让吃喝玩乐等各方面变得更加精彩。同时,也有很多消费者对手机不太了解,会遇到各类的疑问,不用担心,扫描屏面上的二维码,关注“乐活4G”并提问,就可以快速得到答案。郑州晚报记者 李冬生

@咖喱给给:我装了一个手机信号放大器,手机信号显示满格,却为什么打不出电话呢?

乐活4G:手机信号放大器的作用是将移动通信过程中的信号进行(收和发)双向放大,能将一定范围内的手机信号变强,但私自安装这种设备危害极大。

辐射大,用户私装的信号放大器大多是山寨货,未经过正规检测,辐射数值难以控制,辐射超标在所难免。其次,因为这些山寨货对信号无识别能力,只是将空中所有无线信号统一放大,放大后的无线信号相互干扰,严重影响网络正常运行。如果多个手机信号放大器相距距离较近且安装位置不合理,还会产生“自激”现象,使得掉线和通话杂音等信号问题反而会更加严重。

总之,解决信号差的问题,需进行全面、综合、科学优化,才能彻底解决问题,千万别私自装信号放大器,不然会“害人害己”。

@阳光真好:我的iPhone5还有40%的电量,为什么会突然电量不足或直接关机呢?

乐活4G:排除手机电池或固件本身存在的问题后,很多手机用户遭遇这种情况,基本上都是在入冬后气温偏低的情况下发生的,出现的情况也基本上都是自动关机、黑屏或者手机电量下降很快。应该由于气温太低,以及苹果手机电池质地的特殊性,为了保护手机和手机电池,系统自动启动了保护程序。

如果手机出现这种情况,最好能每周进行一次开关机,一个月做一次完全充放电。在手机自动关机时,将它放在贴身衣服的口袋里捂几分钟后,就能正常开机,而且手机电量还跟关机前一模一样。

查询苹果官方的《iPhone使用手册》发现,iPhone内置的是可充电锂离子电池,iPhone适合在温度介于0°C到35°C的环境中工作,如果储藏温度或者操作温度超出这个温度范围,iPhone可能会损坏,并且电池寿命会缩短。

如果iPhone的内部温度超过正常的操作温度,则当它尝试调节内部温度时,iPhone可能会停止充电、屏幕变暗、出现温度警告、某些应用程序可能关闭,如果iPhone无法调节其内部温度,手机将进入深度睡眠模式直到冷却。



■通信快报

郑州联通建成“全光网市”

12月28日,郑州联通“全光网市”建成仪式在南阳路局举行,省会郑州进入的“全光网通信时代”。省市领导及中国联通集团运营公司副总裁兼网络建设部总经理韩志刚、河南省通信管理局局长宋灵恩、河南联通公司总经理韦海波、郑州联通总经理李占伟出席仪式。

在本次“全光网市”建成仪式上,省市领导、中国联通各级公司领导及来宾参观了郑州联通下电设备陈列馆,对郑州联通的全光网建设工作给予了高度评价。

据介绍,为实现郑州全光网,郑州联通累计投资8亿元,架设光缆(含驻地网)10余万皮长公里,完成全市驻地网小区和行政村改造,光纤入户宽带端口达到320余万个。全光网实现后,郑州联通可为广大居民提供百兆光纤宽带接入能力,为更多客户提供基于光纤网络的更加先进、更为便捷的手机、电视、高速互联网、智能家居等综合通信服务,为各行各业信息化转型升级奠定坚实基础。

李冬生 薛曼曼