



开展集中培训,提升执法队伍整体素质

2015年,管城区城市管理执法局以“三严三实”专题教育和“三查三保”活动为抓手,克服老城区市政基础薄弱、流动人口多、人口居住密集等客观因素,转变执法理念,创新管理模式,在郑州市城市管理工作中创立了管城模式,赢得了各级领导的认可和好评,相继获得“河南省人民满意公务员示范单位”(全省城市管理系统唯一一家)、省住建厅四星执法监察队伍、郑州市“文明单位”等荣誉称号。

郑州晚报记者 冉红政  
通讯员 刘睿 文/图

## 服务为基 依法行政 高标一流 管城区执法局创新管理铿锵前行

### 坚持原则从严从实, 领导班子带头示范

2015年,管城区执法局领导班子落实“不严不实”台账整改,通过行之有效的措施和坚持不懈的努力,以强有力的手段推进城市管理工作。

不断强化班子成员的原则意识、政治意识和团结意识。管城区执法局始终坚持规范议事规程,坚持党性原则、组织程序和方针政策,工作中做到事前通气、事中补缺、事后通报,形成整体团结的大氛围,进而带动领导班子成员形成气氛和谐、人清风正、共同进步的良好格局。

以身作则,带头示范。管城区执法局始终奉行“单位用制度管理人,领导用行动影响人”的方针,无论是每次的执法行动还是举行党建活动,班子成员都是以普通党员和执法队员的身份走在前列。

积极完善制度、规范程序,实行过程监督。对于重要人事任免、大额资金使用、重大案件处罚等事项,管城区执法局严格按照规定实行集体决策,有效落实廉政风险防范措施。

### 完善制度狠抓作风, 提升执法队伍执行力

加强制度建设,规范执法程序。管城区执法局逐步建立健全各项制度,先后建立完善了《城市管理目标考核细则》《廉政约谈制度》《重大案件集体决策制度》等。通过加强制度建设,规范了行政执法程序,严明了工作纪律,有力推动了城管执法工作有序开展。

狠抓队伍建设,提高执法水平。管城区执法局把业务培训与军事训练相结合,提高队员执法技能;开展作风整顿活动,加强作风建设;实行中层干部轮岗制,促使中层干部向业务多面手和复合型人才转变;对于工作不力、纪律松散的科室(中队)负责人,进行诫勉谈话、通报批评,拒不改变者免去职务。

建立督查机制,确保工作落实。管城区执法局对市容管理、队容风纪、文明执法等情况进行严格督查考评,以“三不准”原则(不准吃拿卡要谋私利、不准消极应付一般化、不准降低标准搞变通)为底线,努力打造一支“政治合格、纪律严明、业务过硬、作风优良”高标一流执法队伍。

### 量化责任注重创新,提升党建工作活力

2015年,管城区执法局党委以“三严三实”专题教育为契机,以服务群众为主要任务,致力于加强基层服务型党组织建设。

注重学习求提高。局党委扎实剖析整改,做到了分层次、多渠道、有重点、全覆盖。通过班子成员建立联系点、召开群众评议会、开展走访调研等手段,为各项整改措施的制定提供了依据。

集中整治“慵懒散软”。班子成员带头深入基层,开展蹲点调研和结对帮扶活动,不断提高组织群众、宣传群众、教育群众和服务群众的本领。同

时,加强对处置突发公共事件、创新社会管理和信访稳定工作等方面的培训,提高领导干部履行岗位职责、驾驭复杂局面和做群众工作的能力。

注重工作求创新。管城区执法局实施了党建工作项目化管理,将党建工作梳理划分为计划与实施、党员管理、信息上报等9个项目类型。支部单独自主申报与局党委指定立项相结合,确保所立项目具有可操作性和实效性。党建工作在项目化管理运作下融入中心更紧密、推动工作更有实效,对内对外服务能力显著增强。

注重执法多宣传。管城区执法

局始终坚持“宣传要深度,工作要思路”的工作方针,在宣传报道上下功夫、挖深度,通过传统媒体、手机报、微信平台、内部刊物等载体,全方位、多角度、广渠道进行宣传,营造良好的执法环境。

注重实践多活动。管城区执法局相继开展了三八妇女节义诊、慰问抗战老兵、“九九重阳日,浓浓敬老情”“寒冷的腊月,温暖的坚守”给坚守在一线岗位的执法人员送温暖、“融冰化雪,便民出行”义务铲雪等一系列党员志愿者服务活动,进一步加深了党员干部与群众之间的血肉联系。

### 稳扎稳打务求实效,提升依法履职能力

自2015年11月份“百日行动”启动以来,管城区执法局始终做到“领导高看一筹,规格高人一等,措施严人一分,保障先人一步”,以治理“四乱”为重点,强力推进城市环境脏乱差治理,辖区市容交通秩序、占道经营及突出店外经营、重点区域综合整治、绿化及环境卫生等工作取得了较大进展。

全面治理占道经营和突店经营。管城区执法局全面推行网格化管理,实行24小时无缝隙错时执法,集中解决热点难点问题,确保城市市容任何时间都有人管,都能管得住。积极联合相关单位,采取大规模集中整治、分片区巩固治理成果的模式,确保管城区市容有效管控。

多措并举整治大气污染。自2015年5月份以来,管城区执法局将大气污染防治台账销账工作作为绩效考核的重要项目,建立《大气污染防治考核实施办法》,实行日排名、周汇报、月总结考评制

度。通过努力,管城区需安装油烟净化装置的餐饮行业、露天烧烤和经营性燃煤炉灶已全部整改完毕。从建筑垃圾的产生、运输和消纳处置3个环节入手,以防范管理推进工作实效,管城辖区内渣土车已基本达到规范化管理。

加大户外广告治理查处力度。管城区执法局坚持“分段实施、难易结合、重点突破、专项治理”工作思路,以主干道和出入市口等为重点整治区域,加强对新建、违建户外广告设施的监管和查处力度。

建立数字化城市管理平台。建立了全区统一的数字化城市综合管理平台,提高了处理特殊、突发、应急、重大事件的快速反应能力,依托大数据分析,对全区市容管控情况进行研判,及时预判和发现问题,为领导决策提供依据。

及时办理人大建议、政协提案。管城区执法局通过建议、提案的办理来推

动和改进城市管理工作,切实解决代表和委员们所反映的、群众迫切需要解决的实际问题。2015年,共承办人大建议、政协提案15件,办结率和满意率均达到100%。

严格执行依法行政。管城区执法局持续加强法制培训及信访稳定工作,定期组织法制培训,持续增强业务素能;以文明执法、严格执法为要求,完善法制制度,着重对局重大行政处罚案件集体讨论研究制度进行了修订。全年未发生一起行政诉讼和行政复议案件,未发生一起涉及城管执法信访事件。

城市管理工作是社会经济发展的重要保障,2016年,管城区执法局有信心有能力通过不懈努力,全面提高城市管理水平,全力保障市容秩序,为群众提供优良的工作生活环境,为提升城市品位、促进经济发展、维护社会和谐稳定做出新的贡献。



转变城管执法理念,深入群众听取意见建议



扎实开展大气污染治理工作,严格规范渣土车管理