

党建引领 服务先行

——豫龙镇扎实推进基层四项基础制度建设



豫龙镇党委书记方亚平(左二)带领领导班子赴新郑市梨河镇学习四项基础制度工作开展情况

以基层党的建设为引领,牢牢把握目标

以建立两项工作推进机制、健全两个工作载体为抓手,创新推行“2+4+4”工作模式,建设镇村两

级基层组织和便民服务平台,扎实推进基层四项基础制度及服务型党组织建设。

以创新工作机制为载体,强化组织保障

创新两项工作推进机制。首先是组织联动机制,成立由镇党委书记任组长的豫龙镇推进基层四项基础制度建设工作领导小组,由专项领导小组负责牵头抓总,组织镇综治中心、司法所、民政所、网格办、劳保所、计生办、农办、纪检监察审计科等部门力量,统筹谋划、有序推进。其次是分类运行机制,即各责任部门和各村结合自身实际和服务群众的不同功能,分类制定推进基层四项基

础制度建设的实施意见和方案,积极推进落实。

健全两个工作载体。首先是以网格化管理长效机制为载体,将加强基层四项基础制度建设的内容融入网格化管理中,进一步明确网格长工作的职责和内容。其次是以镇村两级基层党组织建设联系点为载体,进一步细化基层四项基础制度,明确基层党组织的工作职责和范围,制定本级党组织的实施计划和节点,层层推进落实。

以扎实便民服务为核心,夯实基层

建立四项服务制度。

一是首问责任制 各个社区、网格内的群众或其他服务对象到镇村两级便民服务中心(站)、综治工作中心、矛盾调解化解室等服务点咨询(含电话咨询)或办理相关事项时,首位受理人员即首问责任人,无论是否属于自己的职责范围,都有责任和义务给群众一个满意的答复。

二是“速查快办”制 各个社区、网格内的群众或其他服务对象到镇村两级便民服务中心(站)、综治工作中心、矛盾调解化解室等服务点咨询(含电话咨询)或办理相关事项时,受理工作人员必须以最快速、最高效的质量,在第一时间为群众答疑解惑、办理服务事项。

三是单程办结制 在群众或其他服务对象需办理事项时,受理工作人员要坚持“一站式”工

法,做到群众或服务对象只“跑一趟”就办完手续,原则上不允许服务对象为同一个业务或事项“跑”两次或两次以上。

四是限期复制 遇到有超出办理范围或疑难复杂问题、重大事项,群众或服务对象单程办理不完手续的,首位受理工作人员需在2个工作日内向群众或服务对象沟通,回复所办事项的办理情况、所需证件手续及办结时间节点等,及时向群众做出公开承诺,接受群众监督。

打造“四化”型服务平台。坚持以“主动化、精细化、高效化、廉洁化”为服务准则,以“双基”建设为抓手,建设一支“主动化、精细化、高效化、廉洁化”的基层党建和服务群众队伍,实现群众100%满意,打造群众满意的服务型党组织,着力构建和谐社区、和美豫龙。

2015年,对荥阳市豫龙镇来说是可喜可贺的一年。这一年预计完成生产总值112.95亿元,财政收入4.8亿元,在河南省百强乡镇评比中位居第二。

近年来,豫龙镇先后荣膺“国家卫生镇”“全省阳光计划生育行动示范乡镇”“河南省生态乡镇”“郑州市‘坚持依靠群众、推进工作落实’长效机制工作先进乡镇”“郑州市平安建设工作先进乡镇”“郑州市信访工作优秀单位和先进单位”等荣誉称号。镇党委也连年被省委、郑州市委和荥阳市委评为“五好”乡镇党委、先进基层党组织。

豫龙镇在荥阳市委、市政府的正确领导和精心指导下,高度重视、因地制宜、探索创新,扎实推进了“党建引领、服务先行”的基层四项基础制度(基层民主科学决策制度和机制、矛盾调解化解制度和机制、便民服务工作制度和机制、党风廉政监督检查制度和机制)建设工作。

记者 姚辉常 通讯员 闫立衡

以促进社会和谐稳定为根本 落实四项制度

建立健全公开公正的民主科学决策制度。坚持民主集中制,实行镇党政联席周例会制度,确保镇各项重大事项决策及时、民主。坚持“四议两公开”工作法,由村级二级网格严格按照程序民主商议有关村内生产发展、基础设施建设、低保对象评定等重要决策事项。坚持村民代表、联户代表共商制度,鼓励群众积极参与组内重要事项,由村民代表、联户代表征集群众对组内事项的意见建议,并提出合理化建议,向群众公开并运用。近年来累计民主决策并解决问题707项,今年以来,各个村级党组织民主决策了征地拆迁、基础设施建设等重大事项109项。

建立畅通有序的矛盾调解化解制度。投入10余万元建立了镇级综治工作中心,村级矛盾调解化解室规范化建设,重点强化镇村两级调解队伍,抽调镇综治中心、司法所人员及各村民调员组成矛盾专干队伍,成立镇村两级“社会法庭”,由专干人员轮流值任“社会法官”,切实畅通矛盾纠纷反映化解渠道,整合力量,成功化解了社会矛盾纠纷123起,将矛盾纠纷消除在“萌芽”状态。

建立惠民高效的便民服务工作制度。强化资金保障,投入20万元打造镇便民服务中心和17个村级便民服务站,完善了“两中心、一站一室、一队、一本、一卡”的基层服务群众网络,做到“十三有 两上墙 三公开”。优化整合服务资源,将与群众生产、生活息息相关的来信来访、民政优抚、计划生育、城乡低保、司法调解等四大类20多个服务项目,统一纳入镇便民服务中心,变分散办公为集中办公,实行柜台式办公,开展“一站式”服务。建立网格代办制度,各三级网格明确1名网格长为代办员,集中代办群众申办事项或口头提出的诉求事项,确保为群众提供高效便捷的服务。今年以来,切实以网格化为载体,发现并录入社管平台社情台账16106条,及时办结15853条,办结率达到98.4%;10月份以来,三级网格中和基层党组织为群众提供代办了养老保险、低保申请、贫困救助等服务事项620件,便民服务亮点纷呈,打造了良好的服务群众品牌。

建立规范透明的党风廉政监督制度。以“四查四严三加强”和“三查三保”活动为抓手,打出“三合一组合拳”,即党员领导干部公开承诺、请社会监督,开展党风廉政持续督查、促领导干部争做“三严三实”表率,切实严格追责、让廉政成为常态。推行一二三级网格公示制度,二级网格每笔费用需经监会研究后支出,每季度定期在村务公开栏公示;三级网格每笔集体收入按时缴入“三资”账户管理并及时向群众公示;一级网格定期对二、三级网格开展普遍坚持,镇级重大决策在政务公开栏公示并接受社会各界评议,持续转变提升作风,营造清廉廉洁的政治生态环境。



群众到豫龙镇便民服务中心办理养老保险业务