

## ■优秀网格长系列报道二

## 点滴奉献无小事 心系群众显真情

解放路街道民主路社区主任张涂今年33岁,自担任社区网格长以来,他踏实肯干、尽职尽责,朴实的心装满了浓浓的网格情。作为网格长,他总是带着关怀访遍网格的每一个角落,实打实地帮助群众解决困难。



解放路街道民主路社区主任、一级网格长张涂

## 抓好网格,责任落实

每次下网格,张涂都会揣着他的“四件宝贝”——网格工作台账、民情日记本、便民服务卡、社管通手机走家串户,与居民们聊天,在聊天中,各种政策通过他朴实的语言传入居民耳中,一条条

意见和建议记入记事本里。

经过几个月不间断地走访,张涂已经做到对片区每户居民基本情况100%了解,对片区主要依靠对象情况100%掌握,对片区重点弱势群体情况100%关注。

## 为居民服务,树社区形象

5月份的一天,张涂接到一个电话,“快来我家看看吧,我家下水道正在往外翻脏水”。电话是社区居民李阿姨打来的,张涂很快到了她的住所,经仔细勘察,判断应该是楼下酒店的下水道堵塞所致。张涂与网格队员

到酒店协商,要求马上疏通下水管道,并赔偿李阿姨的损失。看到已疏通的下水道和打扫干净的卫生间,李阿姨高兴地拉着张涂的手说:“小张,太感谢你了!要不是你,不会这么快解决好问题,太感谢了。”

## “岗位虽小,责任重大”

张涂以娴熟的工作技能、极强的责任心、严格执法的工作态度得到了社区居民的一致好评。

张涂常说:“岗位虽小,却承载着党委对我的重托和人民

群众的信任,涉及市容创建、社会保障、民政服务、计划生育等方面都要管好,责任重大。能换来群众的一个微笑,就值了。”

## 国花社区

## 荣获统战工作先进示范点

近日,二七区社区(公共单位)统战工作示范点创建工作总结会在五里堡街道办事处国花社区会议室召开,会议总结了2015年全区统战示范点的创建工作,并对创建统战工作示范点的先进单位进行了表彰,国花社区荣获了二七区统战工作先进示范点。

区领导对今年示范点创建的乡办工作给予了肯定,提出了不足之处,并指明了下一步努力的方向,要求抓紧时间查漏补缺,确保今年的统战工作圆满收官。

## 淮河社区 建华社区

## 两所“托老站”齐开业

位于淮河路街道淮河社区和建中街街道建华社区的两所社区老年人日间照料中心经过前期的试运营阶段,已于本月30日正式开业,提供以老年日间照料、托老护理、日间就餐送餐为主的专业化为老服务。这是二七区首批试点转型的“托老站”。

对于试点辖区内的高龄、病残、独居、空巢、低保低收入等有养老困难的老人,政府采取发放服务券的方式给予社区老人照料补贴,帮助他们解决生活和经济上的困难。

社区老年人日间照料服务不仅使老年人切身受益,也为忙于工作、无暇照料老人的工薪族解决了后顾之忧,为社区构建和谐社区做出了新的贡献。

## 玫瑰花园社区

## 夕阳红巡逻队在行动

长江路街道玫瑰花园社区居民自发组织的夕阳红巡逻队成立于2014年8月中旬,其中年龄最大的78岁,最小的66岁,虽然队员只有7人,但是工作起来不输于任何人。

一年多来,夕阳红巡逻队成为玫瑰花园社区维护社区稳定不可缺少的一支群众性队伍。巡逻队队员不断继承和发扬雷锋精神,为和谐社会的建设奉献了自己一份力量,赢得了居民的尊重和好评。

夕阳红巡逻队的老人每天都戴着袖箍巡逻,在社区形成了一道独特的风景线。“社区是我家、平安靠大家”在夕阳红巡逻队员中达成了共识。他们用行动诠释着“最美不过夕阳红”的深刻含义,他们虽年岁已高,但依旧充满朝气,令人敬佩。

## 多方联系解决树虫难题

今年7月份,路边的树上滋生了一种红色树虫,从此经过的路人反映虫子落到身上奇痒难耐。网格长焦水磊知道这一情况后,及时与相关部门联系,经过多次打

电话反映情况,终于等来了帮助喷洒农药的同志,在喷洒了两次农药后,正好又赶上一场大雨,树上的小虫算彻底消除干净了,附近居民很满意。

## 消除火灾安全隐患

锦绣园小区属于小高层,人员居住密集,院内停放的电动车比较多,从楼上拉线充电的也非常多,为了本院居民的消防安全,焦水磊主动与小区物业部门协商,

在小区内安装集中充电装置,又不厌其烦多次联系了安装公司设计安装,使得本院的消防安全问题有了保障。她分包的楼院现都已安装了集中充电装置。

## 关注特殊人群 与居民“心连心”

社区的空巢、独居等特殊人群是焦水磊给予关注最多的人群,居民蒋大爷一人居住在单位的门卫室,老人靠微薄的工资维持日常生活,她了解到这一情况后,第一时间向上级反映并积极为他申请公租

房,帮助交纳医疗保险,并时常去看望他,帮忙干活,每逢过节都给他送去慰问品。

焦水磊说:“只有更认真服务群众,才能做到和老百姓心连心,才能切实架好居民和社区的联系‘桥梁’。”

社区工作是最基层的一线工作,是群众路线工作的最前沿,俗话说“金杯银杯不如老百姓的口碑,金奖银奖不如老百姓的褒奖”,今年36岁的焦水磊通过热情周到高效的服务赢得了居民的赞扬,诠释了群众路线工作的真谛。



铭功路街道西后街社区主任、三级网格长焦水磊

## 冬至送温暖 关怀润心田

## 苗圃东社区 举行冬至联欢活动

12月22日,福华街街道苗圃东社区正在热火朝天地开展以“冬至送温暖,关怀润心田”为主题的冬至联欢活动,“一家人”围在一起过冬至,其乐融融。

冬至联欢活动分为“现场包饺子比赛”、“爱心饺子欢乐送”两个主题,当天,共吸引了辖区老党员、楼院居民、退休职工等40余名党员群众到场参加。现场气氛“爆棚”,居民刘阿姨高兴地说:“第一次在社区集体包饺子,太有趣了,我们像是一家人!”

比赛结束后,社区工作人员和热心党员群众一道,将煮好的饺子分别送往困难党员、低保户、孤寡老人家中。

## 幸福社区 志愿者为老人包饺子

冬至一大早,建中街街道幸福社区银龄之家的志愿者们就开始忙活起来,按照不同分工,大家拿着各种工具迅速进入角色:有的调馅、有的和面、有的调凉菜……真可谓忙得不亦乐乎。临近中午,社区工作人员将一盘盘热气腾腾的饺子端到了老人面前,看到老人们高高兴兴地吃着饺子,每个人脸上都洋溢着灿烂的笑容。

社区主任祁凯说:“今天

在我们老年餐厅举办冬至吃饺子活动,不仅能体现社区的温情,还能融洽社区邻里间的关系。同时,也让我们社区干部的工作更加深入人心,为今后更好开展工作打下基础。”

幸福社区党委银龄之家始终坚持老有所乐、老有所得、老有所养、老有所为的工作宗旨,为老年朋友推出丰富多彩的服务项目,尽所能满足辖区老人的生活需求。

## 青秀佳苑社区

## 冬季用电安全大排查

“您一个人在家,用电要特别注意安全,现在天气冷了,您在家使用取暖器的时候一定要当心,不要把取暖器放在易燃物的边上,人离开最好关掉电源,这样比较保险!”随着气温逐步降低,大量供暖加热设施开始投入使用,京广路街道青秀佳苑社区为确保冬季用电安全,有效防范安全隐患等,组织工作人员对辖区的200多家沿街门店开展用电常识宣传工作,宣传安全用电常识,发放宣传单,助力广大商户了解电、善用电、用好电。

本版文图整理 李佳露