



上接AA03版

郑州再掀政务改革新篇章

政务服务网具备四大特点

1月1日开通的郑州市政务服务网具备“通、融、延、优”四大特点

通

利用政务服务网,联通市县乡各级各部门,实现职能通、职权通、责任通,理顺政府与市场、政府与社会、政府层级部门之间的关系,加速构建法治、责任、服务、诚信、阳光、廉洁政府。

融

“单”“网”全面融合,打破上下层级、左右部门之间的信息孤岛,实现数据实时交换、资源信息互通共享,变“群众跑腿”为“信息跑路”。

延

利用网络延伸,打通政务服务神经末梢,推进服务重心下移、受理端口前移,破解服务群众“最后一公里”。

优

优化服务、优化流程,并利用电子监察系统,对权力运行进行实时监控、预警纠错、绩效评估,推进行政权力阳光透明运行。



市委常委、常务副市长孙金献接受媒体采访 郑州报业集团记者 唐强 图

网上功能将不断丰富

行政审批中心这位负责人表示,我市行政审批制度改革、“五单一网”制度改革虽然取得了一定成效,但仍需要继续完善。他同时描绘了未来政务服务网建设的美好蓝图和远大理想。下一步,我市将继续坚持“改革为先、服务当头”理念,进一步加大简政放权力度,加快转变政府职能。积极推进行政处罚、行政强制及其他行政权力事项在政务服务系统分批运行,持续优化政务服务网功能,推动行政执法信息化建设,加快证照信息共享系统、公共服务系统、移动APP办证等便民系统的开发、推广和应用,加大繁文缛节的清理,推进部门间信息共享和业务协同,逐步构建实体政务大厅、网上办事大厅、移动客户端、自助终端等多种形式相结合、相统一的公共服务平台。

我市还将加快政务服务大厅建设,大力推进办事流程简化优化和服务方式创新,积极推行一站式办理、上门办理、预约办理、自助办理、同城通办、委托代办等服务,变“多头受理”为“一口受理”,打造一站式政务服务新平台。与此同时,建立健全联合督查、周清月结季通报年度考核、研判会商、绩效考核、监督问责、动态调整、投诉处理等配套机制建设,推进清单事项规范高效运行。

全市将建立健全横向到边、纵向到底的事中事后监管体系,推动行政机关的管理重心由事前审批向事中事后监管转变。清理规范审批中介事项,加强基层便民服务点建设,积极拓展四级联动事项的数量和功能,加快推进行政权力网上运行与各部门核心业务、行政审批和服务事项办理、政府绩效管理“三个融合”,力争市县乡三级行政机关政府信息共享率、行政权责事项网上运行率、电子监察系统覆盖率、审批事项系统办理率、便民服务点覆盖率5个100%。

我们可以畅想,未来,与政府打交道的所有事情,群众都可以在这张网上办理,通过政务服务网,政府的权力运行会更高效,服务群众会更便利,预防腐败则会更给力。

打造便民利民一站式窗口

政务服务网集行政审批、便民服务、政务公开、效能监察、资源共享、互动交流六大功能于一体,着力打造全方位便民利民一站式服务窗口。

上下左右联通的纽带。政务服务网通过“互联网+政务”,实现主要政务服务事项的网上申报、网上受理、网上流转、网上审核、网上反馈。记者在开通现场的功能演示中,清楚看到了行政审批四级联动后的便捷。如申报人网上向登封市粮食局提交相关资料后,经过相关办理人初审把关后,直接把材料上传至郑

州市粮食局,由后者再次审核把关,无误后即可办理。材料通过网络在职能部门间流转,当事人无须再来回奔波,而且审批工作更高效。

服务集中提供的平台。政务服务网首批选取了婚育、教育、求职、住房、医疗、社保、缴费等15类民生服务事项,形成了菜单式服务生活宝典,为群众提供个性化定制服务。记者在网站便民服务一栏点开“教育人才”菜单,从各类年龄的转学、升学、招生办法、教育救助、技能培训以及各类专业技术资格评审等信息一应俱全。

这些民生服务事项,将为市民日常生活、学习、就业等带去极大方便。

信息公开公示的窗口。各级各部门的政府信息通过系统平台依法公开公示,行政权力运行全程公开透明,阳光运行。政务公开一览共分为“政府信息公开目录、政府信息公开、五单信息公开”三大板块。在这三大板块中,市民可详细查询到相关文件、相关通知等。

权力透明运行的载体。每个权责事项的名称、编码、实施机构、法律依据、办理时限、责任人、办理流程、办理时限等信

息全部通过网络监管。

信息资源共享的桥梁。除国家规定的涉密信息外,所有的证照信息和数据全部入网入库,分级管理,申请人需要提交的相关证明材料可以自动获取。

政府与群众互动交流的媒介。通过提供办事咨询、申办查询、预约办理、投诉建议等服务,及时回应群众关切,实现群众办事过程中的一站式交互服务。网内的“我要咨询、我要查询、我要评议、我要投诉”互动交流形式,全方位服务广大群众。

政务网将办事时限压缩七成

郑州市政务服务网正式启动运行了,老百姓最关心的是到底哪些事可以在这张网上办,办事效率是否值得期待?

哪些事可以网上办?据悉,目前全市首批可以网上申报的行政权责事项共计1816项,其中市本级137项、县(市、区)1369项、乡(镇、办)310项。同时全市86498个权

责事项、3.8万条政府信息实时公开,市本级705项行政审批和公共服务事项全部入网到位。

处罚系统试点运行。市县两级64034项行政处罚事项已经配置到位,初步选取新郑市、金水区、市地税局、市人社局、市公安局5个试点单位,探索行政处罚全程网上办理,过程留痕。

首批确定了残疾人证核发、民族成分变更、最低保障待遇认定、城市公共租赁住房保障等8项适合市、县、乡、村四级联动的事项。

“目前,郑州市政务服务网主要应用于行政审批和公共服务,公安、工商、民政三部门已具备融通条件,很多事项老百姓不出家门就可以在网上申报。群众较为关注的二手房、

商品房等有关事项办理由于受交易条件的限制(交易双方必须到现场),眼下还不能实现全流程网上办理,不过可以进行网上预约。”市行政审批服务中心负责人说,网上审批最长时间为7天,而法定时限为10日以上。从2013年行政审批统计的数据来看,网上办事时限压缩了70%左右,大大提高了审批效率。