

今日头条

# 面对“凤爪女” “地铁禁食”执法应该硬起来

又一段上海地铁奇葩视频在网上热传:一名女乘客吃泡椒凤爪,扔得满地都是骨头,遭到指责后舌战众乘客,还拿出手机与视频发布者对拍。随后,网友开始“人肉”这名女乘客。据网友透露:王若杨,被人肉后,在微博跟公众道歉,并且丢了工作。(1月4日《东方早报》)

“凤爪女”事件成为2016年第一起网络事件。这其实也是一种悲哀,为什么一个小小的公共场所的素质问题,都需要我们去动用一次网民的力量?在习惯于用手机拍摄、低头转发、朋友圈谴责的背后,我们是不是找不到现实渠道去纠正这样的事情?比如向地铁方投诉,在现场把问题解决?百度搜索可知,不少地区地铁均有禁食规定。据2014年的报道,上海地铁也有此类规定,那么

为什么面对“凤爪女”不能即时产生效力?

这与上海“地铁禁食”规定面临的执行困境有关。就普遍性难题而言,“地铁禁食”面临执法成本的压力,不可能每一节车厢都去安排一个人员监督;就上海“地铁禁食”的细则,这份《上海市轨道交通乘客守则》仅将“在车站、车厢内饮食列入禁止行为”,但没有如何执行的设计。比如新闻中的“凤爪女”,不是没人监督她,而是进行监督的群众无法说服她。显然,面临这样的尴尬时,上海“地铁禁食”规定亟待修正,硬起来。

当然,根据《上海市轨道交通管理条例》,在地铁乱丢东西将“由轨道交通企业责令改正,处警告或者50元以上500元以下罚款”,只是轨道交通企业并没有执法权,如此而为很容易引发更多冲突。可取的办

法,应该是由交通部门责令对方改正,或罚款。比如,北京的地铁禁食规定就要求“对于违反规定的,运营单位有权制止,由北京市交通行政主管部门予以警告,并可处50元以上1000元以下罚款”。至于所谓的执法成本问题,一者可以健全公共监督渠道,让遇见类似“凤爪女”的群众,把证据交给专业部门;二者可以由职能部门组织执法人员巡视地铁,做好调解工作。

互联网时代,舆论力量发达是社会进步的象征。但需注重的是,大事小事都靠“键盘侠”的出头,虽有力量,也略有不足。类似“凤爪女”的事情,需要网络力量监督,更需要法律法规的执行到位。毕竟,舆论关注的焦点有限,不可能总盯着每一个“凤爪女”,如何让她或者他在错误中改正,才是网络监督的真正目的。□晚报评论员 杨兴东

漫画微评

## 老爷爷冬日领短裙:“慈善错位”,让爱心尴尬



沈海涛 图

“镇上说给残疾人发过冬福利,领回来竟然是一件超短裙和一件超短裤。”陕西省岐山县的孙先生给媒体投诉称,他卧床多年的残疾爷爷,却领到超短裙福利的事情,让人啼笑皆非,“这不是戏弄老百姓吗?”对此,工作人员回应称,“老人穿不成可给他人”。(相关新闻见今日本报AA04版)

新闻中送超短裙和超短裤的企业,他们的善举本身,应该是值得肯定与点赞的。可为何会引发质疑呢?就在于他们的温暖送错了对象,让爱心打了折扣。这正是“慈善错位”所造成的后果,类似事情在现实生活中并不少见,值得好好审视。

随着慈善事业的发展,越来越多的善行,日益照亮着受助者的心灵,也传递出社会应有的善意与温度。但是,不容回避的一个事实是,在慈善“供给方”与“需求方”之间,确实存在着信息不对称的问题,也导致双方未能有效衔接,最终造成供给方的资源浪费、需求方没有获得相应需求等现实问题。如何避免“捐赠过剩”、“慈善错位”,让爱心“无缝对接”,或许才是此事带给我们最大的启示。

简而言之,“老人冬日领短裙”呼吁“精准慈善”。也就是说,慈善活动应整合各方慈善力量,对捐赠活动做科学统筹、精细管理,这样,“供给方”与“需求方”之间的矛盾与尴尬才能得到有效化解。慈善事业应该更加专业化、系统化,如此,才能避免“老人冬日福利领到短裙”一般的尴尬,让慈善事业更加良性发展。□龙敏飞

有此一说

## “网络医托”,美好的邂逅背后是精密骗局

媒体记者调查发现,在北京出现众多医疗咨询公司。其公司员工绝大部分人假扮成医生,通过微信、营销QQ等新媒体软件和商务通软件,为相关民营医院“招徕患者”。这些“网络医托”已经覆盖了北京、上海、昆明等一二线城市,正不断向三线城市扩张。据悉,在一线城市,“网络医托”公司在一名患者身上平均能拿到1200元提成。医院的利润也相当可观,平均一名患者可以“开发”到6000元,乃至数十万元。(1月4日《新京报》)

“网络医托”的特别在于,将虚假的医生身份,巧妙嫁接到了陌生人社交的场景内。在看似漫不经心的招呼、与人热聊之中,适时将话头引向

身体和健康范畴,继而说服网友进入特定医院就诊……这一切,看着就像一场美好的邂逅,甚至还流淌着亲人般的关怀,但其实不过是一次算计、一个骗局而已!挂着美女医生头像的那个ID,内心盘算着那头的男士是否有“难言之隐”、是否有被忽悠着就医的可能。于是,所谓的凤月故事,最终以坑蒙拐骗收场。

如朋友一般春风拂面,如阴谋家一样设伏设局。通过花样迭出的技术手段,逃避平台商本就稀松的监管;通过精心设计的网络交际,诱导公众一步步踏入就医陷阱。“网络医托”的所作所为,彻底改变了医疗业传统的生存模式。其从医院所收取的巨额医疗费,势必会转移到终端的就医者身上。而且,

考虑到少数民营医院存在的“过度诊疗”和“价格欺诈”现象,我们似乎更有理由担心,其在网络营销环节大肆砸钱,会否进一步恶化自身职业秉性?

相对于公立医院的保守而言,一些民营医院有着更为敏锐的市场嗅觉,也有着更为积极的营销动力。这一切原本无可厚非,但是倘若放任其不顾下限地剑走偏锋,势必会在医疗市场形成“逆向淘汰”的恶果……其实,依靠上游的“医疗骗局”招揽生意,于民营医院而言也像是饮鸩止渴。虽能赚取一时快钱,最终却将声名丧尽。我们期待着,在这一过程中,消费者与监管部门能够各有担当,更多发挥正确的甄别与筛选作用。□然玉

微话题

### 代课教师月薪提至900元,你怎么看?

1月2日,针对此前有媒体报道山西陵川县积善村代课教师宋玉兰执教40年月薪150元一事,陵川县人民政府在其官方微博“陵川发布”上作出情况说明。说明指出,2015年把待遇补充至每人每月900元,但需待今年批准后执行。你怎么看?(《新京报》1月4日)

甲方

#### 解决代课教师低薪问题不能总靠舆论推

@吴左琼:比增加多少钱更重要的是,改善其工作环境和条件,健全代课教师的基本权益申诉渠道,构建浮动的涨薪机制,不能让“宋玉兰们”的问题总靠舆论来解决。

@茶米兔:900元相比较过去的150元是个进步了,希望当地教育部门能沿着这种善意前进,让“宋玉兰们”的付出获得更多应有的回报。

乙方

#### 900元比最低工资标准低还望更进一步

@余明辉:对当地来说,为代课教师“宋玉兰们”涨工资到每月900元,只是改善他们逼仄困境的一小步。接下来,还要下更大的决心,拿出更大的财力,提升此类群体待遇,推动问题的解决。

@汪昌莲:山西2015年最低工资标准,依次调整为一类1620元、二类1520元、三类1420元、四类1320元;可见,即使宋玉兰今后增资900元能够兑现,其工资待遇也比山西四类最低工资标准少420元。

总价 **18万起** 海南房

700m深层天然理疗温泉  
1月10日14点中原路黄河饭店  
海南四季花园专场推介会  
当天报名海南看房优惠多多

咨询热线:0371-66722220 66722227