

# 不等不靠、迎难而上，全面打响“百日行动”攻坚战 丰产路街道推动精细化管理见成效



丰产路街道河务局社区国税局家属院干净整洁



“天下大事，必做于细”，精细化已成为城市管理的共识和行动。“百日行动”开展以来，作为郑州建成区内面积较大和人口较多的办事处之一，丰产路街道围绕“让群众生活更美好”总目标，认真落实解决群众行路难、办事难、上学难、就业难、就医难“五难”和建设“整洁、畅通、有序”城市形态两大任务，紧扣“精细、管理、服务”6字要点，全面提升城市管理水平。在“郑州市城市精细化管理百日行动工作第一阶段先进单位名单”中，丰产路街道名字跃然纸上。记者 王翠 通讯员 袁小培 尚文 文图

## 精细化之服务： “暖心工程”、“百日行动” 服务群众，扮靓城市

如何做到精细化，其中服务群众，让老百姓满意是不可或缺的一项基础工作，托老站、日间照料中心、残疾人康复站建设样样少不了。除了社区，马路通行也要确保顺畅，“百日行动”恰逢其时。

### 11个社区便民服务站设施升级改造

“闺女，你又来了，为我们这事你跑前跑后受累了。”开发社区的王大妈心疼办事处民政科负责人苗王卉子，卉子笑着说：“阿姨，我抓紧点，争取咱这托老站早点用上。”

开发社区托老站目前已装修施工完毕，相关家电及餐具等配套设施也已陆续配备到位，门头、门牌及制度等已制作悬挂完毕。

在精细化管理工作中，丰产路街道办事处将三级三类便民服务站建设作为“暖心”工程来抓，加快建设办事处行政服务中心，加强社区便民服务站标准化建设工作，对已建成的11个社区便民服务站硬件设施进行升级。

街道积极推进日间照料中心（托老站）的选址、建设，今年完成常砦社区残疾人康复站建设，同时，街道繁荣社区文化，通过社区组织的各项文体活动，不断丰富居民文化生活。

### 关停疏导点、分时段整治医院周边，“百日行动”效果显著

为巩固城市精细化管理前期的工作成果，集中治理城市环境脏乱差问题，丰产路办事处定下了每周二和每周四定期、不定期联合公安民警、交警、安监、执法四中队等部门开展市容环境综合整治。目前，街道已关停辖区4个不达标疏导点，并督促疏导点管理人员对疏导点经营阶段产生的垃圾、废物予以清运，按照区统一要求，统一标准重新申报。同时，围绕居民私搭乱建开展整治，对辖区建筑彻底排查。

为确保医院周边环境，保证城市道路畅通，市民出行顺畅，街道协调省人民医院、省胸科医院，办事处城管科、执法中队联合医院保卫处每日早7时-8时30分、中午12时-14时、18时-22时3个时段对医院周边开展市容环境整治，组织文明劝导员对周边占道经营、非机动车乱停放行为及时劝导。

## 精细化之缩影： 曾经杂乱的经二路 如今旧貌换新颜

通畅，整洁。旧貌换新颜的经二路集中展现了城市精细化管理的成果。

经二路是位于丰产路办事处辖区的一条南北向道路，曾经的它被城中村东韩寨一分两段，身体上“长满”了各种影响美观的东西：简陋的违建门面房、各种占道车辆、污浊不堪的摊贩、闹哄哄的马路人才市场、乱堆乱放的垃圾、堵塞的交通……

如今，多年的“梗阻”已通，改造拆迁后的东韩寨工地正在紧张有序施工中。经二路一路通达向北，穿过昔日的村庄，越过林科路，前方的枣庄也正在拆迁改造。不久的将来，经二路南起金水路，北接东风路，将真正成为一条南北通衢。

触目所及，不仅是路通了，而且更敞亮了。昔日的坑洼不见了，行走在平整的路面上，脚步仿佛变得轻松许多。原来两侧密密匝匝的违建门面房没影了，舒适的人行道用道板砖拼出不同图案。路上难觅占道的各种车辆、流动摊贩、马路招聘会。

“路通后，我再来的时候，有点不大相信自己的眼睛，这还是经二路吗？”在经二路与农业路附近上班的王先生曾经在东韩寨租住，以前每当他从逼仄脏乱的村中穿行出来，要绕一大圈后才能走到经二路上，那时他总是想：“经二路啥时候能打通？我就不用绕路了。”“做梦也想不到，家门口的这条路能通，并且环境变得跟经三路主干道一样好！”河务局家属院的吴阿姨说。

经二路的变化是精细化管理的成果，是丰产路办事处精细化管理的一个缩影。今年以来，特别是“百日行动”开展以来，丰产路办事处一直致力于积极推动精细化管理工作有效运行。

## 精细化之管理：建章立制，实现管理无缝隙、全覆盖、无死角

面对精细化“考题”，办事处建章立制，实现管理无缝隙、全覆盖、无死角。

早在2015年1月12日，丰产路办事处依据要求贯彻落实全区城市精细化管理服务先行区工作动员会精神，并对精细化管理工作进行安排部署。

### 明确三大任务保证群众满意

到底如何做好精细化管理，丰产路街道办事处明确了实现的三大任务：一是加快推进“大棚户区”改造，为先行区全面提升打好基础创造条件。2015年，丰产路办事处主要做好7个已拆迁村的遗留问题解决工作。二是加快以道路为载体的市政设施建设改造步伐，提升城区综合建设管理水平。主要是实施“五大工程”：道路平整畅通工程、水电气暖管网改

造工程、群众居住环境美化工程、环卫设施能力提升工程、停车泊位建设工程。这里面主要是断头路打通（经二路）、道路大修改造（经三路等街景提升）、游园绿地、门头牌匾、占道经营、停车场建设等工作。三是加快推进三级三类便民服务站建设，着力构建全方位、多层次的公共服务体系，涉及社区便民服务站、社区文化活动中心、托老站、综治站、社会资源服务点、健身场所、养老机构等。目前，街道各项工作任务已圆满实现。

“这是为民、惠民的大好事、大实事，我们一定要把好事办好，让群众满意。”丰产路办事处党工委书记刘运泽表示。

### 建章立制推动工作有效落实

为做好精细化管理的各项工作，书记刘运泽对街道班

子成员下达了任务：“明确具体负责人员，明确具体完成时限、进度要求和措施，一个问题一个问题地去破解，一项指标一项指标地去完成，确保工作任务圆满完成。”

街道建立了工作制度，完善了工作机制。督查室执行周督查、月通报、季考核、半年总结的督查考核机制，按规定时间进度和要求对先行区建设的各项工作进行点评督查，对进展缓慢的工作实行责任倒查机制。

同时，城市精细化管理服务的主要举措、目标、目的、重点工作向群众宣传到位，引导广大群众从自身做起，参与到先行区的建设中来。“各部门协同作战，做好统筹协调工作。城市精细化管理服务涉及面广、点多、线长，各业务部门之间协调配合，不打乱仗，全力攻坚。”刘运泽对街道班子提出了要求。

## 精细化之亮点：黄标车治理克难攻坚，城中村改造成样板

务实工作，坚定前行，让群众生活更美好。

一年来，特别是开始“百日行动”以来，丰产路办事处精细化管理各项工作成绩显著，亮点频现，黄标车治理在金水区综合排名一直保持前四名，东韩寨改造工地作为样板工地两次接受全市参观学习。

### 迎难而上 治理黄标车

金水区黄标车淘汰工作启动后，丰产路办事处明确把此项工作作为当前的一个中心工作来落实，结合实际情况制订下发了工作方案及奖惩措施，对目标任务进行了量化分解，实行周排名制

度，根据完成任务百分比，进行排名通报，奖优罚劣。

在黄标车淘汰工作中，基层人员遭遇协调难、车辆空挂、车辆所属单位注销等现实难题。他们不等不靠、迎难而上，想方设法完成任务。河务局社区在整理台账发现一辆黄标车所属某省级企业协会已经解散，社区工作人员辗转找到该协会相关负责人，联系上车主，远赴南阳唐河将该车拖回郑州。另一辆黄标车所属单位是某省级行政部门，社区工作人员克服“门难进、人难见”的困难，以诚意打动对方，最终也完成了该车淘汰任务。

截至2015年12月7日，办事处完成提前报废任务250辆，按照1788辆的任务基数完成率为14%，根据金水区综合排名情况，办事处一直保持前四名。

### 城中村改造两次接受全市观摩

丰产路办事处辖区有各类工地14个，按照建筑工地扬尘污染综合治理“6个百分之百”的要求，在成立组织、制订方案、建立台账的基础上，严格实行建筑工地土方作业申报备案制度，强化落实各项扬尘污染整治措施。东韩寨改造工地作为样板工地，曾两次接受全市相关部门参观学习。