

目标 市容环境——畅通、整洁、有序 城市环境——天蓝、地绿、水清
居住 环境——建15分钟便民生活圈
对象 重点解决——车辆乱停乱放、占道经营、垃圾乱堆乱放和重点区域乱象
抓手 一切依靠群众，一切为了群众 广泛动员，人人参与，全民行动

2016年1月13日 星期三 编辑：李怡青 美编：董思秀 校对：姜军

经八路街道依托网格专注精细化发展

“四大升级”令居民过上“多彩多姿、其乐融融”的幸福生活



经八路农贸市场引进智能刷卡系统



日新月异，蛇蜕龙变。经八路街道办事处推行网格化管理长效机制4年间，辖区从里到外“出落得俏丽可人”，“拦路虎”电线杆不见了，违章建筑拆了，沿街门面门头经过统一设计，信息公示牌亮相街头……网格化将所有社情民意一“网”打尽，令经八路街道的居民过上“多姿多彩、其乐融融”的幸福生活。2015年，街道依托网格化管理长效机制，全年专注精细化管理建设，通过“四大升级”措施，街道大量城市管理和服务问题得以解决，人民群众满意度和幸福感明显提高。如今，经八路街道的辖区面貌印证了市委书记吴天君最初提出的工作目标：“来到经八路明显感觉不一样，生活在经八路明显感觉不一样”。
 记者 王翠 通讯员 冯晓翠 姚淼 文图

【街容街貌升级】

辖区环境全方位升级，“走在经八路上，心里格外亮堂”

“灯也明了、路也平了，墙体粉刷一新、门店统一门头、花花绿绿的墙体广告消失不见了……现在走在经八路上，心里格外亮堂。”经八路居民赵新说。经八路辖区的大多数居民都和赵新一样有着相同的感受，街容街貌的升级带来了生活环境的改善。全面推进市容环境整治，经八路街道集中力量对主次干道的突出店外经营和流动摊点占道经营进行集中打击；开展“经八路西侧立面、楼顶”街景综合整治和绿化街整治工作；对“五小”门店综合整治，创造文明卫生的经营环境；积极做好数字化城市管理，对上级下达的案件积极进行处理，累计整改非法生产29家，非法经营1139家整改1131家；建立常态巡查和打击机制，实行“整治一个、威慑一片；打击一处、影响整体”的工作思路，治理辖区内乱点重点难点问题，有效控制了大市容环境卫生。

车辆停放机非分离。经八路街道切实提升城市环境，对非机动车管理实现“纵横结合大治理”。根据街道城管科工作人员郭浩介绍，目前，纬五路、黄河路、金水路等东西向，经八路、文化路、健康路等南北向共计15条道路，两侧安装硬隔离护栏，实行车辆停放机非分离；利用非机动车停放引导牌和低压充电桩引导群众规范停放非机动车。同时，对紫荆山商场、健康路夜市、纬五路一小等重点区域实行专人管理，确保非机动车规范停放。

楼院环境整洁卫生。网格化管理工作实施以来，辖区100个老旧楼院改造全部完成，群众工作、生活环境得到大幅提升。同时，楼院积存垃圾、建筑垃圾、杂物及小广告，社区督促或组织人员清理，并对沿街道路上的建筑垃圾、乱堆杂物、废旧非机动车及卫生死角进行拉网式排查。如今，经八路街道出台了《居民楼院环境卫生百分考核》要求：“谁主管谁负责”“谁的楼院谁负责”，“谁的产权谁负责”“谁受益谁负责”调动各方人员参与到楼院治理中来。

【市政设施升级】

城市设施改造升级，凸显“便民为民”服务功能

经八路街道积极以改善民生、服务发展、完善功能为目标，通过实实在在的市政设施升级改造，切实解决好城市管理中的薄弱环节，提升辖区整体形象。

整修道路，安装充电桩。街道对辖区多处路段进行了快车道路面复浇，对部分破损严重的人行道地砖进行了重新铺设，累计复浇道路11800余米，整修人行道24700余平方米，加装隔离护栏97600余米。同时，街道通过市场化运作，引导协助企业在辖区楼院、单位、道路沿线推广安全智能的新型电动车充电桩800余个，辖区群众充电难问题得到了大幅缓解，充电安全问题得到了进一步保障。

拆除违建，增建停车场。目前，海通大厦南侧、电信规划设计研究院北侧和天城珠宝的违章建筑都已拆除完毕。东三街与黄河路向东200米路南

的黄河路85号院MINI国际三号楼后的立体停车场已经封顶建设完工，共建车位96个暂未开放。截至目前，全辖区共建设36处平面停车场(3006个泊位)、6处立体停车场(602)个泊位。

纬三路水产市场外迁。纬三路水产市场群众意见大、反映问题多，是经八路街道被投诉最多的区域。今年的市场外迁名单发布，纬三路水产市场榜上有名。2015年12月15日上午，市场整体停水停电。2015年12月18日，商户全部完成外迁，市场彻底关闭。外迁后，街道根据市区两级要求合理规划使用该区域。

经八路农贸市场实施升级改造，街道将便民设施建设与市场改造相结合，引进智能刷卡系统，方便群众购物；调整经营内容，引进群众急需的水产品和即食食品。

【网格管理升级】

“不间断、无缝隙”，织就成一张密不透风的“网”

自网格化服务管理新模式实施以来，经八路街道探索出“不间断、无缝隙”“常态化、长效化”的运行机制，形成经八路街道特立独行的城市网格化监管体系。

科级干部都来当“街长”。所谓街长制，指任命街道科级以上干部为街长分管辖区路段，网格长、交警、工商等12个职能部门及群众督导代表组成路段网格人员，通过“四查一评”对商户经营行为进行评定，每月在“经八路街道城市精细化管理服务综合信息发布栏”公布红黑榜。2015年12月28日，经六路和纬一路交叉口路竖起了首块大型公示牌。“辖区每条街道都将覆盖公示牌，总共会达到200多块。”街道城管科长吴明华介绍。

“不间断”式网格巡查。根据街道长效办负责人林科介绍，从去年10月起，街道一改往日网格巡查工作时间表，将周末纳入计划。周六、周日，街道组织绩效办、安监办、稳定办、城管科、执法队和11个社区派出的网格长形成21人的队伍进行周末网格巡查，重点解决城市管理、安全生产、信访稳定等各

类群众服务问题，让网格化管理工作真正落实全天候不间断。

网格商会带动商户自治。随着网格化管理长效机制的深入推进，因商户缺乏自律意识导致的违规经营行为，日益成为问题反弹严重的领域之一。为此，经八路街道将街道商会组建“网格商会”，在网格商会运行步入正轨后，各级行政力量退出商会管理，各商会自主运作。自网格商会组建以来，已吸纳125名辖区商户加入。通过商会的良性运转，辖区占道、突出店等不文明经营行为得到明显遏制，市容市貌得到明显提升，网格发动群众能力得到明显增强。

联合执法综合协调办公室解决“条块融合”。为解决网格化管理中责任主体和执法权不统一、归属不清等问题，街道经多方征求意见，在全市成立了首家包含工商、城建、卫生、食药、规划等17个职能部门(36名下沉人员)共同组成的联合执法综合协调办公室。该协调办公室坚持联席会议制度，定期组织人员进行集中巡查、联合执法，将网格巡查发现的问题彻底根治。

【便民服务升级】

“一中心三站三室十网点”建设为重点，打造“3671”便民服务机制

经八路街道围绕解决群众办事难、上学难、就医难、行路难、就业难等“五难”问题，以“一中心三站三室十网点”建设为重点，加快“三级三类”便民服务设施建设，在各级网格层面打造“3671”便民服务机制，辖区群众不同层次的需求得到精准高效的满足，“多姿多彩、其乐融融”的街道正在逐步形成。

什么是“一中心三站三室十网点”，即在社区二级网格建设和完善社区文化活动中心、政务服务站、综治工作站、志愿者服务站、人民调解室、警务室、巡防室以及包括便利店、理发店、洗衣店在内的10个便民服务网点，并在条件好的商务、体育、科技3个社区建设托老站、便民生活服务站及残疾人康复站。

“3671”便民服务机制 构建三级网络，一级网格打造街道行政服务中心、生活文化服务中心和全民健身中心；二级网格打造社区便民服务站；三级网格打造便民服务点。开展六类服务。在二级网格中开展政务、生活、卫生、文化教育、公益、治安便民服务。实施7个面向：面向青少年、老年人、贫困人员、残疾人、下岗失业人员、刑满释放人员和社区服刑人员、辖区无主管楼院的居民。搭建一个平台。打造街道“幸福家园”(微信)便民服务平台。

便民服务亮点繁多 去年10月，街道与省体育局共同打造了4000多平方米全民健身活动中心，目前，经八路街道11个社区全部建成标准化政务便民服务站及文化活动中心；日间照料室总数达到7个，残疾人康复站总数达到8个；扩建了4个社区的活动场所，整合了154个便民服务网点；培育了26大类117支群众自治队伍和4支专业社工队伍；11个社区的便民服务站(十网点)：社区便民店、健康早餐店、理发店、洗衣店、药店、金融网点、家电维修点、邮政快递网点、家政服务点和再生资源回收点)达到验收要求，总数量超过200个；无主管楼院物业提升任务全部完成。