

暨2015突破130亿冠销中原价值解读特别报道
恒大河南成立六周年

6年耕耘 为10万家庭奏幸福乐章

金碧物业已成构建恒大式幸福的专属语言

恒大每次开盘为什么那么抢手?据了解,在恒大的购房团里有一批他们的死粉,他们看中的不仅是恒大房子的质量与升值空间,更看重的是恒大的物业。俗话说,购房只是开始,物业才是生活的延续。选择什么样的物业,注定你要过什么样的生活。2008年恒大金碧物业进驻河南,这支拥有1200余人的队伍始终为居民创造舒适、便捷、安全的居住环境,提供专业、贴心、满意的服务品质。拥有百万业主服务经验的金碧物业已经成为构建恒大式幸福的专属语言,变成了恒大产品感动人心的“最好广告”。
郑州晚报记者 李丽君



恒 者为胜

三大特色 鹤立于全国物业管理行业

现如今,人们在购房时对于小区的卫生环境、安全状况、绿化程度等因素考虑得越来越多,地段再好,房子再漂亮,没有好的物业公司来管理,还是无法享受高品质的生活。科学有序的物业管理下的小区,才是人人崇尚的理想家园。

而一个小区的物业管理如何,只需要进去看一下便知,当记者走进郑州恒大名都,小区内每一处花草、园林都修剪得整整齐齐;电梯、楼道、过道都洁净如新;一队穿着整齐的保安列队走过,制服挺括、手套洁白;进出车辆人流管理有序……这里的每一个细节都能看出金碧物业的用心之处。

恒大金碧物业有限公司系国家一级资质物业管理企业,自1997年成立以来服务于恒大全国50多个大中城市,服务逾百余中高端项目,10万余家庭,历年先后荣获“全国物业管理示范住宅小区”“中国健康住宅区”“中国住宅产业博览会推荐智能化程度最高楼盘”等数十项殊荣,并始终贯彻“急业主所急,想业主所想,全心全意为业主服务”的宗旨,以其鲜明的“三大特色”——特色的安全服务、特色的物业服务、特色的社区文化鹤立于全国物业管理行业。

恒大金碧物业自进驻河南以来,始终为恒大业主创造舒适、便捷、安全的居住环境,提供专业、贴心、满意的服务品质。虽然没有鲜花和掌声,但他们一直默默地为业主奉献。

全区安装闭路监控 特色的巡逻保安队伍24小时待命

金碧物业拥有一支年轻化、高学历、高素质的管理骨干和专业技术队伍。凭借其一贯的创新精神、专业化管理、规范化运作等优势,不断引入国内外先进的管理理念。其先进的高科技管理模式在保安领域的应用,让真正意义上的安全小区成为现实。

小区智能化设一卡通门禁系统、远程闭路电视监控系统,带来全天候的安全保障。每户

安装可视对讲系统,将家居安全提高一个台阶。分布小区周围与分布在家居客厅的红外线防越报警器系统组成了强大的安全安防系统网络,让“巡逻保安”无处不在。家居电子紧急报警系统安装在每家的主人房内,遇紧急情况时,保安人员会立刻赶到,或需求救助时也可及时通知保安中心。

由安保人员组成的巡逻队,无论白天黑夜均穿梭于小区的

街道上,不漏下每个僻静的角落。全方位的智能管理,实行“整体联动、技人结合、功能封闭、区域配防、内紧外松”的管理运作模式,全面打造顶级智能安全化豪宅。

除此之外,金碧物业还为业主提供24小时管家服务。业主如遇问题,可随时拨打物业服务专线,金碧物业将派专业人士第一时间上门为业主排忧解难。

全天候英式管家服务 事无巨细悉心处理

2015年11月24日,郑州迎来了2015年的第一场大雪,很多人难以出行。郑州恒大翡翠华庭金碧物业率先带领全体工作人员积极组织铲雪清道,只为尽快方便业主通行。

金碧物业始终贯彻“急业主所急,想业主所想”的方针,为全面提升业主的宜居感受,金碧物业引入全天候英式管家

服务。在恒大小区里,总能看见一个身携工具箱的人穿梭在园内的每一个楼宇,他用一把小小的螺丝刀为家园披上五彩霞衣,事无巨细,悉心处理。哪里出现问题,业主只需一个电话,工作人员一分钟记录台账,5分钟到现场,30分钟内开展维修,让上门服务真正做到业主随叫随到。实行签字认可制

度,完工场地清扫干净,绝不给业主留有一点麻烦,24小时不间断的维修服务是他们对于业主郑重承诺。

物业公司之间难以协调的关系在这里从来没有,这里只有欢乐的笑声、郁郁葱葱的园林、安心的家园和贴心尽心服务于业主的物业管家。

近乎完美的人性化服务 让业主享受精品豪宅的尊贵生活

当你出入小区,他们一句甜甜的问候“小心慢行,一路平安”伴你每日顺风如意;当雾霾来临,他们为你送上暖心的口罩;当阴雨天,他们会主动为你撑伞;当你不便行动之时,他们护送你到门口……

完善智能的保安系统只是星级物业要求的一半,人性化的服务才是星级物业真正的体现。金碧物业执行“过程与结果双满意”的工作宗旨,探索出了

具有金碧特色的物业管理模式,系列推出“今天我为您服务”“贴心楼管员”“总经理信箱”“总经理热线”等服务举措,营造了“沟通无限、理解万岁、真诚服务面对面”的人性化管理氛围,构筑物业管理与业主的信息直通车。

金碧物业还强调由物业管理上升到文化管理,实现传统家居理念与现代生活方式高度融合的“文化社区”管理目标,倡导

“天天让您满意”的服务理念。

金碧物业精细化、人性化的物管服务感动着每位恒大业主,近乎完美的人性化服务,实现从“客户”到“家人”的转变,真正意义上让业主在一个安全、清洁、优美、舒适、方便的生活环境中享受精品豪宅的尊贵生活。

拥有百万业主服务经验的金碧物业,已经成为构建恒大式幸福的专属语言,变成了恒大产品感动人心的“最好广告”。