

欢欢喜喜过个年

春运首日,郑州火车站客流未出现大幅增长 多数乘客选择网络或电话订票 郑州至上海、西安北、广州、北京方向加开高铁、动车



春运首日客流并未出现大幅度增长

昨日是2016年春运的第一天,郑州晚报记者走访郑州火车站、高铁站及各大汽车站得知,春运首日客流并未出现大幅度增长,与平日相比较为平缓。据了解,由于铁路方面增加临客,通往省内各地的大巴也增加班次,并且随着私家车的增多,均对客流有所分流。
 郑州晚报记者 刘凌智/文 白韬/图

每个窗口等候买票乘客不超过10人

昨日15时许,郑州晚报记者赶到郑州火车站西广场,与去年相比广场内的旅客数量明显增多,而在售票厅售票窗口处,每个窗口等候买票的乘客不超过10人,秩序井然,排队只需5分钟即可购票。

前往武汉的吴先生表示,由于临时出差就没有订票,直接来车站碰运气,“没想到没咋排队就买到票了”。

但在退票窗口及自动售票机处却排起长队,一名排队等候的小伙子向同伴感慨:“要不是怕订不到车票,肯定不在这儿排队了。”

车站工作人员介绍,大部分乘客都是通

过网络或电话预订车票,而前往售票窗口购票的,基本都是购买当天车票的,所以售票窗口的旅客较少。

火车站值班站长李超表示,春运首日,郑州火车站预计发送客流量达15万人左右,虽然较之前有小幅增加,但客流相对平稳。

今年春运期间,郑州火车站往上海、西安北、广州、北京方向都加开了高铁、动车,上海(虹桥)方向加开动车组列车7对。西安北方向共加开动车组列车1对、高铁1.5对,广州南方向加开高铁1对,北京西方向加开高铁1列。

春运志愿者已全部上岗



昨日,经过选拔培训,郑州铁路局招募的春运志愿者已全部上岗,他们将在每个候车厅门前进行引导咨询、秩序维护、应急救援等,为乘客们提供帮助。

尽管客流平稳,但在站长值班室内仍是

挤满前来求助的旅客,李超指着墙角处堆放的行李介绍,“这十几件行李都是今天旅客们遗忘的,除了有个笔记本电脑外,其他大多是衣物。光急着赶车了,这将近1米高的皮箱都能忘。”

15时50分许,值班站长室接到求助,在第三候车厅,一名旅客有可能肺源性心脏病突发,需要120急救。

不到10分钟时间,急救人员就通过救援通道抵达第三候车厅,这名求助的中年乘客已处于半昏迷状态,脸色苍白,半躺在座椅上显得十分痛苦。

工作人员介绍,该男子是在等候前往三门峡的列车,不知道是何原因突然发病。随后,急救人员经过现场诊断,决定将该男子带回医院抢救。

乘车时遇难事,看看这些

●送亲友

郑州火车站已停止发售站台票,但如需要接送老、病、残、孕、幼等乘客,可前往“牡丹服务台”求助。服务预约热线:0371-68352222。

郑州东站则在一层设置有紫馨服务台,凭借有效身份证件,填写“重点旅客交接单”,依照此凭证接送站。

服务预约热线:

0371-56935007。

●身份证丢失

郑州火车站在东、西售票厅旁,设立有公安临时制证窗口,在此可办理临时身份证明。

郑州东站在车站一层西南角的第二售票处设立了01公安制证窗口,可办理临时身份证件。



东站

沈阳、天津、济南等方向增开列车

今年春运期间,郑州东站预计发送旅客109.4万人,同比增长16%。

春运首日,郑州东站开行旅客列车236趟,其中郑机城际40趟,加开临客16趟,开行方向分别为北京、西安、武汉、广州、深圳、沈阳、福州、天津等方向,首

日累计发送旅客3.8万人次。

东站工作人员介绍,目前已对48台自助售票机和25台人工售票终端进行检查,可确保旅客取票通道畅通,并且会针对往年数据,向客流较大的沈阳、天津、济南、福州等方向增开列车。

郑州晚报记者 刘凌智

公路

中心站自助售票机增至25台



其中郑州长途汽车中心站发送旅客2.1万人次,加班6班;客流主要以部分学生流、外出务工返乡流、探亲流为主。

为保障旅客春运出行,中心站将根据客流动态,对热点线路进行加密班次,同时,对自助售票机进行升级,并增加至25台。在郑州第一附属医院即河医大1号病房楼和2号病房楼之间新设2台自助售票机,客流高峰时38个售票窗口全部打开,保证旅客及时购票乘车。

郑州晚报记者 刘凌智/文 马健/图

在公路方面,春运首日我市交运集团共输送乘客7.7万人次,比往年同期增长了6.3%,增加了44班次,今年公路客流的出行高峰将会出现在腊月二十三到二十九。

机场

调配20辆大巴服务乘客

春运第一天郑州机场客流量平稳,当日共起降航班430多架次,预计全天共发送旅客约4.5万人次。

2016年春运,根据预测,郑州机场的航空客流主要由探亲流、旅游流、学生流组成。春运期间郑州机场整体客流高峰持续时间较长,出港旅客多为出境游、热带游、冰雪游。

春运期间,郑州机场在T1航站楼出发大厅四号门、五号门附近增设服务站点,航站楼内增加流动问询;增开安检绿色通道,方便老、弱、病、残、孕及抱小孩的旅客通过安检;调配20辆机场大巴,根据客流情况及时增加班次。据了解,预计郑州机场春运

期间每天的航班高峰为10:00~13:30、16:30~22:00。有4个客流高峰,分别是1月24日(腊月十五、周日)前后,以寒假学生客流为主;2月7日(腊月二十九、周日)前后,以探亲客流为主;2月13日(正月初六、周六)前后,以春节假日返程客流为主;2月24日(正月十七、周三)前后,以探亲、学生返程客流为主。

提醒市民,如需要了解航班信息、机场实况和票务信息,可拨打郑州机场客服热线96666或通过河南机场集团的官方网站(www.zzairport.com)、官方微博、微信公众号等问询。

郑州晚报记者 詹莉莉 通讯员 李诗珂