

欢欢喜喜过个年

丙申年

15元盒饭是否藏着卖? 如何定价? 是否市场化运作? 揭秘高铁盒饭“三大焦点”

铁总:高铁不卖泡面因为“味大”



1月24日,在T65次列车上,服务员在向旅客供应早餐 新华社图

1月24日,2016年春运大幕拉开。对很多旅客来说,高铁盒饭成了心头的一桩大事。“高铁高价”“15元盒饭藏着卖”的报道曾一度引起热议。记者在春运首日分赴北京、上海、广州始发的高铁列车,针对盒饭的几个焦点问题进行实地探访。

焦点一

15元盒饭是否藏着卖? 需全部卖掉否则亏本

自2015年1月1日起开始实施的中国铁路总公司《动车组列车服务质量规范》提出,15元盒饭和2元矿泉水不断供。

高铁上的15元盒饭有多少?能否做到不断供?京铁列车服务公司负责人介绍,公司每天生产2万份盒饭,15元盒饭约占30%,除了盒饭还有15元的面条和其他食品。

上海—北京的G14次列车餐车乘务员告诉记者,该趟列车15元餐食总占比超过51%。据悉,2016年春运期间,15元盒饭配送占比平时提升至少10%。

据了解,每趟列车的盒饭供应量和配比都是不同的。例如广州铁路集团提供的高铁餐有四档,其中,15元的盒饭不低于列车供应盒饭数量的30%。

不久前,有网友称15元的盒饭有时买不

到,怀疑乘务员刻意优先推送价高的盒饭。

铁路工作人员称,不同线路、类型的车次对盒饭品类的选择需求是不同的。比如,上海至四川等方向的列车务工旅客较多。因此,15元盒饭占比占45%以上。而上海至北京、温州等地的列车,商务旅客较多,因此15元盒饭占比在25%左右。为了配送更加科学化,上海华铁旅服开发了ERP系统,根据历史销售数据分析确定不同品类盒饭的配比。

此外,冷链盒饭的保质期为24小时至72小时,加热2小时后便不建议食用。目前,广铁集团高铁盒饭每天约有2000元的饭盒会被退损,一个月约6万元。“为了降低退损率,乘务员不会藏着卖。因为所有的盒饭都卖掉才是利润最大化。”广九客运段经贸公司销售部负责人说。

焦点二

高铁盒饭是否质次价高? 仓储配送销售等成本相对较高

北京京铁列车服务有限公司生产副总监詹冰说,盒饭产品会根据季节、线路的不同特点提出研发计划,再通过上车小批量试销后确定初步成本,批量生产后最终定价。

记者采访发现,旅客对铁路盒饭吐槽较多的是“又贵又不好吃”。如果说15元盒饭的质量与市场同类产品相仿,那么,30元至99元盒饭是否存在质次价高的问题?

上海华铁旅客服务有限公司副总经理潘强告诉记者,不同档位的盒饭食材的种类、数量、品质各不相同,“质次价高”的盒饭旅客不会买,卖不掉损失更大,因此,“不受欢迎的盒饭将进行调整”。

向广九客运段经贸公司供应高铁盒饭的广州酒家集团利口福食品有限公司销售经理黎江帆说:“利口福卖给广九客运段经贸公司的盒饭,35元盒饭的采购价格为21~22元,45元盒饭的采购价格为28~30元,60元盒饭的

采购价格为40元左右。”

高铁盒饭的成本高在哪儿?记者在上海和广州采访发现,与市场上的盒饭相比,高铁盒饭的仓储、配送、销售人工投入大,因此配送成本相对较高。

比如,利口福食品有限公司将生产好的盒饭送到车站后,广九客运段经贸公司还需要仓库管理人员、搬运工30多人,车上还需配备2~4名销售人员。

潘强说:“采购价是市场价,人工成本也难以降低,我们的盈利空间主要来自于损耗的降低。要降低损耗,只能依靠更加精准的配送、产品种类的丰富和口味的提升。”

此外,网友提出高铁为什么不卖方便面?中国铁路总公司运输局营运部副主任黄欣回应称,动车组密封性特别强,而泡方便面味很大,不利于车内的空气质量,影响大多数旅客的感受。



焦点三

是否是市场化运作? 有自营有招投标

记者采访了解到,北京、上海、广州采取的是不同的商业模式,主要是自营模式和招投标模式。

中国铁路总公司和北京铁路局共同投资5亿元人民币修建了北京餐饮加工配送基地。目前,北京京铁列车服务公司承担211趟高铁列车的餐食、商品生产销售。

上海铁路局管内高铁餐食由下属公司华铁旅服公司负责,其通过市场招投标的形式,确定了3家供应商,根据其产品的销售情况调整3家的供应比例。

广铁集团管辖内的高铁餐饮大部分以采购的方式外包给餐饮企业经营,采购是通过招标的方式,由广铁集团下属原来一家经营公司和中标的企业组成项目管理公司的方式经营。

此外,也有一些铁路局采用完全外包或者租赁的方式。

机场、铁路餐饮之所以被吐槽较多,是因为在国外的一些机场和列车上,餐食基本可以做到同城同价,品质也较有保障。

“同城同价无论对于铁路还是机场都是提高的方向,需要引入市场机制充分竞争,公开招投标,在旅客角度上挑选供货商。”同济大学铁道与城市轨道交通研究院教授孙章说。

综合新华社等

20多米高 难道是瀑布结冰了?



昨日上午8时许,市民赵先生致电本报称,大上海北侧的西昌小区一栋19层高的居民楼外出现20多米高的冰挂。

“从上到下好多层都有,四五米宽的墙都结成冰了,那栋楼都快成冰瀑了。”赵先生说,冰挂可能是凌晨形成的。

记者赶到现场发现,出现冰挂的居民楼为西昌小区9号楼,该楼靠近中间的单元楼南侧墙面上,流水仍在从9楼住户窗外的管道裂缝漏下,而一楼的平台边缘则有大量水流流出。

从高处流下的水流因低温不断结冰,冰面由9楼向下不断蔓延,沿途多台空调外机及一楼平台都被冰面覆盖,紧邻该楼的一条3米宽的通道也变成了20多米长的冰带。

“9号楼是老式楼,楼上水箱被冻裂了,自来水公司的人正在维修水箱。”管城区北下街街道办事处工作人员说,随后将发动小区居民烧水消融楼外冰挂。

郑州晚报记者 汪永森 文/图

全市流感 较前期有所增加

尽量少去人员密集的公共场所

昨日,记者从市疾控中心获悉,受到低温和空气质量的影响,近期流感活动强度较前期有所增强。疫情监测显示,目前郑州市的流感以B型病毒为主,相较于去年同期维持在一个较高的水平。短期内,流感仍以B型为主,局部地区有疫情暴发的可能。

正值流感流行高峰期,市民应如何做好哪些防护措施呢?

市疾控中心免疫规划所所长、副主任医师李锋提醒说,老年人、婴幼儿和慢性病患者等高危人群,应保持良好个人卫生习惯,尽量少去空气流通不畅、人员密集的公共场所;具有发热症状的患者应离岗离校,减少与他人的密切接触。节日访友尽量避免接触流感样症状的患者,如有接触应立即用肥皂洗手。此外,专家还建议未接种流感疫苗的市民积极接种流感疫苗。

郑州晚报记者 邢进 谷长乐