

端正工作态度 用心服务居民

联盟新城社区主任 冯涛

如意湖办事处联盟新城社区成立于2011年6月,辖区范围东起北运河、西至众意西路、南至龙湖外环南路、北至东风东路,占地面积1.09平方公里,包括社区主任冯涛在内共10名工作人员,事多人少责任大。然而,自打冯涛一肩挑起社区工作,硬是将一个社区打理得井井有条,还多次获得荣誉。

记者 康迪 图片由受访者提供

开栏的话

社区是政府的基层组织。它上联系政府,下联系群众,各类社会矛盾、焦点问题最终在这里体现。而社区干部作为基层工作人员,与群众离得最近,除了要做好分内事外,还要经常来到群众身边,解决百姓反映的各种问题,如照顾困难老人,解决夫妻矛盾,调解邻里纠纷……不少居民称社区干部为社区“大管家”,因为不管社区大事小事他们都要管。他们还是居民的贴心人,因为他们事事都为居民着想。从今天起《如意湖社区报》将走近这些人,听听他们的故事。

为了群众安全加班到凌晨 让隐患无处藏身

如意湖办事处 文化广场管理办公室主任 张凯

张凯出生于1979年,自2010年底到如意湖办事处工作已经5年了,在2012年接手文化广场管理工作之前,曾做过信访工作,也在城管办待过两年。用他的话说:“文化广场管理相当于一个小型的城管办,事儿挺多,也挺忙挺累,主要还是要为市民做好服务工作。”

记者 康迪 图片由受访者提供



冯涛(右一)和巡防队员查处彩板房

干事业雷厉风行

舒适得体的穿着,干练的齐耳短发,说起话来干脆利落,指挥若定。今年45岁的冯涛2011年起担任联盟新城社区书记、主任,辖区3200多户居民,常住人口1800多人,70岁以上居民就有80多人。

联盟新城属于安静舒适的高档小区,但因一些业主私搭乱建,不少楼顶被加盖了各式各样的“楼上楼”,难以管理。冯涛便常常带领工作人员在小区内进行巡查、监督。有一次,冯涛在联盟新城四期进行网格巡查时,看到楼上楼下两户业主正在争吵,双方剑拔弩张。原来是因为楼上业主家中的鱼缸噪音太大,影响了楼下居民的生活。直爽

的冯涛连忙叫来两人,经过20多分钟的劝说、调解,双方终于达成和解,楼上的业主答应更换噪音小的水泵。

用她的话说:“做社区工作的人性子都直,你若是跟居民绕弯弯,居民也会跟你绕弯弯,不利于工作开展。只要能坐下好好谈,啥问题都能解决。”

社区工作纷繁复杂,要时刻关注辖区大小事,冯涛谦虚地说:“与居民打交道4年多来,也遇到过骂人、拍桌子的,但经历的事儿多了,我也慢慢锻炼得更加坚强了,处理问题也越来越全面,非常感谢居民们的支持。”

待群众细致柔情

工作中,冯涛干脆果断,雷厉风行,但在服务群众时,她表现出女性特有的细致柔情。

自如意湖办事处推出为居民提供帮助、电话咨询、办理业务等“便民服务”,冯涛与社区工作人员积极响应,干起事儿来毫不含糊。冯涛拿出一张名片样式的“便民服务卡”说道:“这个可为居民们帮了不少忙,省得多跑腿了。最近天冷,住在二期的一位老太太出门不便,就常常给我们打电话,工作人员就帮忙买些蔬

菜水果等生活用品送过去。”

聊起工作多年的体会,冯涛发自内心的说:“社区工作最重要的是要端正工作态度,及时调整好心态,投入到工作中,改变工作作风,以求真务实的作风对待每一项工作,做好每一件事,才能更好服务于人民群众。”

冯涛用自己点滴平凡的行动,赢得了辖区居民的拥护和称赞,是群众眼里的“贴心人”,党员干部眼里的“好公仆”,诠释了一名基层工作人员应有的公仆情怀。



张凯安排部署广场社区网格员开展禁放烟花爆竹宣传工作

没有“双休”,他早已习惯

自打接手文化广场管理工作,张凯就再也没有享受过双体的“待遇”,节假日不休息,他早已习惯。文化广场管理办公室主要负责郑东新区商务内环内侧的市容环境、网格化巡查、展览展会期间保障等工作。每逢周末及过年过节,到郑东新区游玩、参观的市民较平日多上几倍,这也是张凯和同事们最忙的时候,大家常常工作到深夜。张凯无奈地说:“尤其是春节期间,东区场地开阔,不

少市民会来这里燃放烟花爆竹。去年从正月初一到十五,为避免发生安全隐患,我和同事们每天值班到晚上12点,甚至两三点。”

忙碌的工作让张凯少了很多陪伴孩子和家人的时间。有时,老婆听说会展中心又要举行表演或展览,就想让张凯带她和孩子一起去。但每次张凯都说:“我去工作带着家人不合适。”老婆虽偶尔抱怨,但仍很支持他的工作,这也让他心里非常愧疚。

爱好广泛,学以致用

辖区内免费展会较多,农业机械展、科技展、模具展、安防展以及“互联网+”的相关展览等,爱好广泛的张凯时常都会去参观,一方面深入了解工作,另一方面也为了拓展思路,将学到的知识运用到工作中,给观众和参展商带来更多便捷。

张凯告诉记者,2016年将在文化广场启动三级三类便民服务,将利用“互联

网+”更加深入做好工作,比如,计划在展馆内多打造一些移动平台——火车票自动售票机,方便参展商和观众购买返程车票;与会展中心联合推出二维码,进行展览介绍、路线推荐、参观攻略等。

谈到新一年的期望,张凯表示:“还是希望尽量把工作赶在前头做,那样就能抽空多陪陪家人了,也让家人更了解我的工作。”