

李书剑： 让更多业主享受正弘“好生活”



中国物协副会长、河南正弘物业董事长李书剑

【新春寄语】

正弘物业祝全市人民新春快乐、猴年吉祥、幸福安康！希望能让更多正弘业主享受“好生活”，让更多业主享受正弘“好生活”！

正弘物业客户满意度调查满意率超96%

如今,越来越多购房者都认识到,物业服务水平高低是房产保值增值的根本,是商品住宅价值中最重要的要素,物业服务更是地产品牌的长期支撑。

成立于2002年的正弘物业,拥有物业管理一级资质,是中国物业管理综合实力百强企业、郑州市物业服务品牌企业第一名。现为中国物业管理协会副会长单位、郑州市物业管理协会副会长单位。公司管理物业类型涵盖高层住宅、别墅、公寓、酒店、写字楼、工业厂房、会展、商业、城市综合体等。

通过不断学习先进管理理念,并结合自身特点,正弘物业持续升级“好生活”系列服务模式打造全方位社区服务体系,先后推出大堂副理服务、行李生服

务、私人管家服务等1.0服务模式;以衣、食、住、行为切入点,推动和谐社区建设的增值服务模式;以互联网思维探索模式,推动智慧社区建设的3.0服务模式。为客户创造“安居、逸居、雅居、悦居”的生活和工作环境。

近年来,正弘物业便捷高效、精致服务获得了广大业主和客户的赞誉,其所服务的项目连续三年均以河南省第一名佳绩成功创建全国物业管理示范住宅小区,企业连续三年荣获郑州市十佳优秀物业服务企业第一名,连续三年荣获郑州市扶持物业行业发展综合奖励最高金额。连年第三方客户满意度调查满意率超96%,房产较周边同类项目溢价约30%。

互联网思维推动“好生活”模式不断升级

“2015年11月,正弘物业和商都物业进行股权合作,标志正弘物业从多业态、多区域、多元化,进入了多品牌的新阶段。”李书剑说,2015年是正弘物业的管理变革年,在这一年,正弘物业取得了许多耀人的成绩。这一点在由物业员工投票选出年度十件大事中可见一斑:2015年正弘物业晋级中国物业管理综合实力40强;“好生活”模式持续升级,荣获行业商业模式创新企业前三甲;当选物业管理(品质住宅)企业联盟轮值主席单位,牵头编撰《住宅物业管理指南》,助推行业标准化建设;郑州市首发“诚信建设红黑榜”,名列物业行业红榜榜首;《郑州晚报》2015郑州地产年度金钥匙大奖双榜首企业;行业首家荣膺“中国年度最佳雇主”河南十强;推行管理变革,重塑管理架构,落实区域一体化,全面实施“管

作分离”;开启多品牌运作模式,完成全员营销布局,市场拓展全面开花;开展“科技弘风”行动,实现QPI系统、远程管控系统全覆盖;构建“美居平台”社区服务模式,统筹拎包入住、房屋托管、智能家居等业务。

“2016年是正弘物业‘好生活’智慧平台建设年,搭建包括物业服务、企业管理、社区服务的平台。”李书剑说,2016年正弘物业将以“一体两翼”、“一核三圈”、“一、十、百、千”的战略目标做出转变。“一体两翼”战略是将基于基础服务的物业管理做优,基于增值服务的社区商业做强,基于全员营销的品牌推广做大;“一核三圈”战术是以智慧平台为核心,员工、业主和商家组成三个生态圈;“一、十、百、千”的目标是一张网、十座城、百项目、千万平方米。

“没有付出就没有回报,在物业行业没有满意就没有声音,没有品质就没有口碑,没有品牌就没有市场。公众对正弘物业的认可,将激励正弘更加用心做好服务。”在本报主办的2015郑州地产年度V+票选榜和2015郑州地产年度大奖中,正弘物业获得金钥匙大奖双榜首企业。

对此,中国物协副会长、河南正弘物业管理有限公司董事长李书剑对晚报关注民生,关注整个地产产业链,为物业企业提供向公众展示的平台表示了由衷的感谢,也向记者阐述了2016年正弘物业的发展战略。
郑州晚报记者 赵娟

■一周楼市

“2016中国·开封智慧城市发展思路研讨会”举行

1月29日,由中国企业合作促进会主办,开封新田野置业、河南华北建设集团承办的“2016中国·开封智慧城市发展思路研讨会”在开封举办。

为了响应国家提出的“互联网+”战略,积极推进智慧城市建设,中国企业合作促进会携手北京易富城科技有限公司共同发起了“慧生活”计划,该计划将逐步在全国范围内规划建设1000个城市科技馆和100000个社区科技馆,

让老百姓畅享智慧科技生活。

据了解,开封新田野置业有限公司所开发的城中央项目和河南华北建设集团开发的锦城盛世项目申请并获得批准成为河南首批智慧社区建设补贴项目。参与该项目的广大市民不但能享受到实实在在的补贴,同时还提升了生活品质,率先享受到智能生活的便利和快捷。

仇珊

“心有猛虎 细嗅蔷薇”融侨地产2016年战略在榕发布

1月24日下午,“心有猛虎,细嗅蔷薇”融侨地产全国媒体沟通会在福州举行,融侨集团品牌营销中心总经理张岩、克而瑞高级副总裁于丹丹、乐居控股有限公司执行总裁陈克逸以及融侨集团各区域公司总经理出席发布会。

融侨用四字年度关键字展现2015年实力:领、航、开、拓。在全国超150亿拿地、取得中国房企品牌价值19强、四季度全国表现最佳房企……一系列的荣誉似乎标志着其已进入全面提速通道。

2016年融侨将持续加速获取开发土地。计划再投资不低于150亿规模继续获取开发土地储备,为企业持续发展创造积极条件,实现企业高效运转、雄厚资金、深远战略布局。融侨确定以



福州、上海为双核心城市,并坚持发展、深耕、聚焦一线城市及发达区域二线省会级城市的核心地段,最终实现融侨版图的极速扩张。在面对新城市、新区域更广阔的市场中,融侨也将实现产品的升级,打造客户全生命周期的一站式社区生活。
顾薇薇

世界海洋直供中部两岸年货狂欢节开始啦

1月29日,2016年新春抢红包大赛暨首届中部两岸海鲜物流园年货狂欢节在中部两岸海鲜物流园盛大开幕。

本届年货狂欢节作为首届中部两岸海鲜物流园年货节,主办方旨在为市民奉献出海鲜品类最全、价格最低、品质更高,除了老百姓熟知的我国沿海海产品之外,还甄选七大洲五大洋深海产品,各类鱼、虾、蟹、贝一应俱全,活、冰、

冻鲜千余款海鲜产品全部低于市场价、商超价直销。

本次年货节还有一个重要亮点是引进了保税国际原装进口商品上万种,来自全世界200多个国家商品汇聚在一起。

现场,红包、抽奖、海鲜大礼包三重惊喜等你拿,特价、秒杀,还有机会免费抢年货花式促销最实惠!
褚全兴

善缘慈善义工携手同赢集团慰问贫困家庭

随着春节的临近,由郑州善缘慈善义工会联合同赢集团企业总部港组成的20多名义工志愿者,来到新密市岳村镇张家沟村、陀姚村,给16户孤寡老人及困难家庭带去了温暖,送去了大米、白面、豆油、蔬菜、棉鞋等慰问品。

郑州善缘慈善义工会会长谢金妍说:“希望通过我们的公益行动感染更多的爱心人士参与到这项活动中来,宣传爱心,汇聚爱心,并传递爱心,让更多需要帮助的人感受社会的温暖,感受大爱的力量。”

同赢企业总部港代表陈军峰表示,作为社会公民的一员,公司将一如既往地坚持做慈善事业,与更多的爱心人士共同携手,在公益的道路上前行。
陈君进

