

循道途中那束不灭的光

□胡葆森



规律为道。循道而为，不惧陌路。从农历壬申到丙申，两个地支轮回，24年，建业人在探寻企业生存之道和成长之道的途中，既是行者，亦是耕者——春耕、夏种、秋收、冬藏，一路前行，殷实坚定。行进途中，且行且思，且思且得，最深的感悟是：全力满足客户需求就是企业经营永远正确的方向！



1994年 为了“河南人”这一建业人心中最大的客户群，建业毅然扛起了“河南建业足球”的大旗，22年，一路风雨……同年，为了向业主提供规范的物业服务，河南首家专业物业管理企业“河南建业物业管理有限公司”宣告成立。

1996年 为了小区业主的孩子们能够获得更高标准的幼教服务，河南首家双语教学幼教机构“建业小哈佛双语幼儿园”落成，次年，建业小哈佛双语学校建成开学。

1998年 国家为了拉动经济快速增长，出台了一系列鼓励和支持城市居民购房需求的政策，因此，这一年可以称为中国房地产业大发展的元年，也是客户刚性需求爆发的一年，建业将城市高端消费人群的改善性需求作为企业经营的重点方向，提出了“为有房人造房”。

1999年 建业在第一个社区金水花园的开发接近尾声时，大胆地在全省的房展会上举行“建业反思日”，公开接受客户的集中投诉，向社会展示企业诚恳待客的诚意和决心。

2001年 建业率先提出“谁拥有了客户，谁就拥有了未来”的“客户观”，并组建了“建业会”，为企业的省域化战略在全省布局的展开着手基础的铺垫。

2004年 建业在陆续进入大部分地级城市后，适时在集团设立了“客户服务中心”，提出了“发现需求、满足需求、引导需求、创造需求”是企业经营的要义，也是企业生存前提的“经营观”。

2006年 建业与郑州金博大购物中心合作，举办“建业客户购物专场”活动，进一步确立“建业房产，身份象征”的服务目标。

2009年 受全球金融危机的冲击，我国房地产市场急速降温，一些龙头企业也开始带头降价促销，致使行业出现群体性恐慌。建业人在逆势中镇定从容，利用市场低迷空隙，果敢地在企业内部刮起一场“百日风暴”，开展“琢玉行动”，使大小600余项由于快速发展而积压的房屋质量瑕疵和服务“欠账”集中得以清理，也让全体员工对产品质量和服务水平与企业品牌美誉度的关系有了进一步的认识。

2011年 在建业雅乐轩酒店开业仪式上，“建业大服务体系建设规划”首次对媒体公开发布，描绘了在全省建设“地域、时间、功能无盲点服务体系”的宏伟目标，明确了服务体系在建业核心竞争力中的重要地位，不断重申客户之于企业的重要意义。

2012年 为解决全省客户“菜篮子、花篮子、果篮子”及周末休闲度假的升级需求，建业引进荷兰的鲜切花技术及以色列的灌溉设备，投巨资兴建了占地5000亩的绿色基地。

2014年 《建业版“私人订制”的价值》更加深刻地指出了大服务体系之于建业实施战略突围的意义，更加清晰地梳理了建业客户资源的比较优势，更加具体地描述了服务体系的落地目标，要求全体建业人“必须从提高认识开始，全员参与、加强学习、加大投入、持续推进”。同时指出：“待‘建业版私人订制’可以作为企业的服务产品提供给客户时，建业将完成由房地产开发商向客户新型生活方式服务商的转型。”

2015年 《寻找建业的蓝海》在展望2030年的河南时，激动于“3500万人要进城，需新增住房10亿平方米”，决心“用自己的坚守与耕耘，取10%市场份额；以社区、商业物业、酒店、幼儿园和学校、足球、绿色基地和物业管理等线上线下所有资源，精心服务1000万人”。成立“嵩云科技”，正式搭建服务资源整合平台。继南阳、漯河、郑州等四家酒店相继落成后，这一年，开封建业铂尔曼酒店荣耀开业，郑州建业5D生活馆精彩亮相。

2016年 以会员制服务客户的“建业君邻会”即将成立，协助客户分享建业各类服务资源的支付工具“建业通宝”也将发行，嵩云科技为服务业主客户的“一家”和服务球迷客户的“建业足球”等APP产品也将不断升级——这一年，将是建业服务资源大整合的关键节点。

季复一季，年复一年，一路探索，一路创新。住房、体育、教育、文化、旅游、社区生活、投资兴业——客户生活需求的不断升级和日益丰富多元，就是企业战略转型致力的方向，就是照亮建业人循道途中那束不灭的光。

心中装着客户，建业人永远不会迷茫！

多因素推动A股强势上行 沪深股指双双涨逾3%

经过猴年首个交易日的震荡整固之后，A股16日在多因素推动下强势上行，沪深股指分别收复2800点和万点整数位，双双录得逾3%的涨幅。与此同时，两市量能有效放大，总量超过5000亿元。

沪深两市量能放大突破5000亿元

当日上证综指以2836.57点收盘，涨幅达3.29%。深证成指也同步收复万点整数位，报10045.37点，涨幅高达3.89%。创业板指数表现略强于两市大

盘，大涨4.02%后，以2201.93点报收。

伴随股指强势反弹，沪深两市个股普涨，仅10余只交易品种收跌。不计算ST个股和未股改股，两市170多个个股涨停。行业板块全线收涨。电子、IT板块表现抢眼，涨幅双双超过5%。传媒教育、零售连锁、造纸印刷等多个板块涨幅超过4%。前一交易日涨幅领先的有色金属板块，以及银行、石油燃气等权重板块涨幅相对较弱，但也在2%以上。

与前一交易日不足3300亿元的总量

相比，当日沪深两市量能有效放大，总量突破5000亿元。沪深B指同步反弹。

多利好推动，A股放量大涨

新近公布的1月金融数据显示，在信贷高速增长的同时，企业贷款结构与投资需求改善，社会融资增量则超出预期。此外，继上周五美国股市率先反弹之后，周一开始国际股市全线回暖。在岸和离岸人民币均出现大幅上涨，也令投资者持有人民币资产的意愿大幅增强。在上述多

因素的共同作用下，A股放量大涨。

机构观点：望迎修复性反弹

广发证券：短期内A股仍将维持低位震荡，提供调整仓位和结构的机会，而非加仓搏反转。上半年A股更可能维持震荡慢熊。

渤海证券：短线关注避险资金追逐下黄金大涨后，黄金股的交易机会。

兴业证券：2月份指数有望演绎修复性反弹，但很可能是横盘式的弱反弹。据新华社电

海南温泉现房

醉氧之都海南白沙邦溪，原生态山湖泉共享，天然温泉入户，毗邻高速高铁，品牌成熟大盘！团购更优惠！（看房团周周发）

70年产权 **3980元/m²起**

可贷款

400-157-0809

物业管理招标公告

新港办事处3号安置区位于郑州市航空港实验区空港七路与梅河东路交叉口东南角，项目总占地面积73107.89平方米，总建筑面积145369.9平方米。现公开选聘前期物业服务企业，投标资格要求如下：一、投标单位资格要求：1、资信良好，且有房地产行业主管部门颁发的叁级（含叁级）以上资质的物业管理企业。2、必须通过房地产行业主管部门的资格预审。3、有欺诈、违约、违规等不良行为记录及符合建设部《物业服务企业资质管理办法》第十一条规定内容的物业服务企业不允许参加投标。二、投标单位报名需提交资料：企业营业执照、资质证书、组织机构代码证、税务登记证（以上所有证件正本及复印件加盖公章）、法定代表人证明及身份证、项目经理简历、上岗证及身份证（复印件加盖公章）、投标文件及投标保证金。三、投标文件领取时间：2016年2月17日-2016年2月23日。四、投标文件领取地点：新港大道与空港二路交叉口东北侧房屋交易服务中心一楼办事大厅。联系电话：0371-86199679 13638067927 18738162872 15136136534

招标人：郑州航空港实验区新港办事处
王庄村、柿吴村、柿园吴村、翟庄村、炮李村村民委员会
2016年2月17日

招标公告

按照国务院《物业管理条例》、《郑州市物业管理条例》等法规、政策的规定，中牟县兴房地产有限公司决定对“幸福园”项目的前期物业服务采用公开招标的方式选聘物业服务企业，现将有关事项公告如下：一、招标物业区域的简要说明：项目名称：中牟县兴房地产有限公司；项目位置：东至屏华路，西至牡丹街；北至九州路；南至富贵九路；项目总占地67016平方米，小区总建筑面积169953.37平方米。二、投标单位资格要求：1、具备物业管理企业资质，资信良好，具有房地产行业主管部门颁发的三级资质的物业管理企业。2、通过房产部门的预审。3、无欺诈、违约、违规等不良行为记录及符合住建部《物业服务企业资质管理办法》第十一条规定内容的物业服务企业不允许参加投标。三、投标文件领取时间：2016年2月17日-2016年2月23日。四、投标文件领取地点：中牟县住房保障和房地产管理局物业科。联系电话：62159302

招标人：中牟县兴房地产有限公司
2016年2月17日

土地转让

本人有一处可建加油站、加气站的土地转让。另有一处苗圃地转租、转让。

有意者请联系张先生，电话：13903856235 非诚勿扰