

# 聚焦行业新变化 畅享金融新消费 配置保险产品 请您自己做主 “3·15中原金融消费满意度调查”今日启动



## 保险篇

【问卷部分】请在所选答案前的□内打√

1.您的性别:□A、男 □B、女

2.您的年龄:□A、25岁及以下 □B、26岁~35岁  
□C、36岁~45岁 □D、46岁~55岁 □E、55岁以上

3.您的月收入:  
□A、3000元及以下 □B、3001~5000元 □C、5001~8000元  
□D、8001~10000元 □E、10001元及以上

4.您对哪家保险公司的服务比较满意?(可多选)  
寿险公司(38家) 财险公司(30家)

- |                                      |                                      |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 中国人寿河南省分公司  | <input type="checkbox"/> 人保财险河南省分公司  |
| <input type="checkbox"/> 太保人寿河南省分公司  | <input type="checkbox"/> 太保产险河南省分公司  |
| <input type="checkbox"/> 平安人寿河南分公司   | <input type="checkbox"/> 天安财险河南省分公司  |
| <input type="checkbox"/> 泰康人寿河南分公司   | <input type="checkbox"/> 平安产险河南分公司   |
| <input type="checkbox"/> 新华人寿河南分公司   | <input type="checkbox"/> 永安财险河南分公司   |
| <input type="checkbox"/> 太平人寿河南分公司   | <input type="checkbox"/> 太平财险河南分公司   |
| <input type="checkbox"/> 民生人寿河南分公司   | <input type="checkbox"/> 中华联合河南分公司   |
| <input type="checkbox"/> 合众人寿河南分公司   | <input type="checkbox"/> 大地财险河南分公司   |
| <input type="checkbox"/> 富德生命人寿河南分公司 | <input type="checkbox"/> 华安财险河南分公司   |
| <input type="checkbox"/> 长城人寿河南分公司   | <input type="checkbox"/> 安邦财险河南分公司   |
| <input type="checkbox"/> 平安养老河南分公司   | <input type="checkbox"/> 阳光财险河南省分公司  |
| <input type="checkbox"/> 中荷人寿河南省分公司  | <input type="checkbox"/> 都邦财险河南分公司   |
| <input type="checkbox"/> 华夏人寿河南分公司   | <input type="checkbox"/> 渤海财险河南分公司   |
| <input type="checkbox"/> 人保寿险河南省分公司  | <input type="checkbox"/> 国寿财险河南省分公司  |
| <input type="checkbox"/> 人保健康河南分公司   | <input type="checkbox"/> 中银保险河南分公司   |
| <input type="checkbox"/> 农银人寿河南分公司   | <input type="checkbox"/> 安城保险河南分公司   |
| <input type="checkbox"/> 信泰人寿河南分公司   | <input type="checkbox"/> 民安保险河南分公司   |
| <input type="checkbox"/> 华泰人寿河南分公司   | <input type="checkbox"/> 永诚保险河南分公司   |
| <input type="checkbox"/> 国华人寿河南分公司   | <input type="checkbox"/> 华泰财险河南分公司   |
| <input type="checkbox"/> 英大泰和人寿河南分公司 | <input type="checkbox"/> 浙商保险河南分公司   |
| <input type="checkbox"/> 恒安标准人寿河南分公司 | <input type="checkbox"/> 英大泰和财险河南分公司 |
| <input type="checkbox"/> 阳光人寿河南分公司   | <input type="checkbox"/> 信达财险河南分公司   |
| <input type="checkbox"/> 百年人寿河南分公司   | <input type="checkbox"/> 出口信用河南分公司   |
| <input type="checkbox"/> 中英人寿河南分公司   | <input type="checkbox"/> 安盛天平河南分公司   |
| <input type="checkbox"/> 太平养老河南分公司   | <input type="checkbox"/> 紫金财险河南分公司   |
| <input type="checkbox"/> 中邮人寿河南分公司   | <input type="checkbox"/> 国元保险河南分公司   |
| <input type="checkbox"/> 幸福人寿河南分公司   | <input type="checkbox"/> 华农财险河南分公司   |
| <input type="checkbox"/> 光大永明人寿河南分公司 | <input type="checkbox"/> 鼎和财险河南分公司   |
| <input type="checkbox"/> 安邦人寿河南分公司   | <input type="checkbox"/> 中原农业保险      |
| <input type="checkbox"/> 天安人寿河南分公司   | <input type="checkbox"/> 富德财险河南分公司   |
| <input type="checkbox"/> 建信人寿河南分公司   |                                      |
| <input type="checkbox"/> 工银安盛河南分公司   |                                      |
| <input type="checkbox"/> 交银康联河南分公司   |                                      |
| <input type="checkbox"/> 泰康养老河南分公司   |                                      |
| <input type="checkbox"/> 利安人寿河南分公司   |                                      |
| <input type="checkbox"/> 东吴人寿河南分公司   |                                      |
| <input type="checkbox"/> 中意人寿河南分公司   |                                      |
| <input type="checkbox"/> 弘康人寿河南分公司   |                                      |

5.您认为目前您和家人最需要哪方面的保障?  
□A、定期或终身寿险 □B、重大疾病保险 □C、少儿保险  
□D、人身意外伤害保险 □E、家庭财产保险  
□F、投资理财保险 □G、机动车辆保险  
□H、其他(请注明\_\_\_\_\_)

6.请问您购买保险产品是通过什么渠道购买的?(可多选)  
□A、到保险公司的营业网点 □B、网上投保  
□C、找代理人购买 □D、到指定银行购买  
□E、通过营销人员上门介绍 □F、电话营销  
□G、微信平台 □H、其他(请注明\_\_\_\_\_)

7.如果您购买了一份保险,您认为最重要的、不可缺少的

售后服务是什么?

- A、节假日贺卡、短信问候
- B、定期约访提供专业信息服务
- C、提供个性化服务
- D、组织参加公司的各项活动
- E、邮寄或上门提供公司最新信息
- F、其他(请注明\_\_\_\_\_)

8.在保险公司开展的客户答谢活动中,您愿意参加哪些活动?(可多选)

- A、集体观看电影
- B、易经国学讲座
- C、健康讲座
- D、爱心公益活动
- E、高端品鉴会
- F、子女教育讲座
- G、旅游类活动
- H、其他(请注明\_\_\_\_\_)

9.您对保险公司指定的服务人员不满意的原因是什么?(可多选)

- A、缺乏对客户推荐及量身定制产品的能力
- B、介绍产品、回答问题不全面不谨慎
- C、介绍产品不能做到诚信可靠,客观公正
- D、业务熟练程度不足
- E、对客户不够尊重,不够礼貌亲切
- F、介绍保险产品误导消费者,夸大其辞,不如实相告合同条约
- G、其他(请注明\_\_\_\_\_)

10.关于车险方面,您更希望有哪些增值服务?(可多选)

- A、4S店直赔
- B、上门定损
- C、免费酒后代驾
- D、免费救援
- E、代年检服务
- F、专人跟踪案件
- G、免费拖车
- H、万元以下快速赔付
- I、其他(请注明\_\_\_\_\_)

11.您认为影响您购买保险的最主要因素是什么?

- A、收入达不到
- B、收入允许,但觉得太贵
- C、收入允许,但觉得没有必要
- D、保险产品不符合需求
- E、保险不如储蓄划算
- F、保险公司理赔不及时
- G、想买但是不懂

12.如果购买保险,您在选择保险公司时,最主要会考虑哪些因素?

- A、公司实力
- B、公司口碑
- C、保险产品特色
- D、保险顾问个人素质
- E、售后服务
- F、广告宣传
- G、其他(请注明\_\_\_\_\_)

13.您认为保险公司在理赔方面应当怎样改进?

- A、畅通索赔渠道
- B、提高办理人员服务水平
- C、提高服务人员主动服务意识
- D、提高理赔手续便捷程度
- E、提高理赔办理效率
- F、保证按照合同标准执行情况
- G、其他(请注明\_\_\_\_\_)

14.您对保险公司还有哪些不满意的地方?(可多选)

- A、业务员宣传保险业务时夸大保险责任范围和作用
- B、业务员没有详细解释条款
- C、业务员没有对退保的规定作出明确解释
- D、业务员没有按约定办理退保手续
- E、业务员个人素质较差
- F、业务员没有履行如实告知的义务
- G、拨打客户服务热线反应不及时
- H、保险公司没有按规定分配红利、定期返还
- I、保险工作人员没有按规定办理出险后赔付
- J、保险公司的赔付保险金发放不及时
- K、保险公司人员办理赔付时存在吃拿卡要现象
- L、保险公司合同存在“霸王条约”
- M、其他(请注明\_\_\_\_\_)

15.最后,您作为保险产品的资深用户,您对于所投保的保险公司有哪些意见和建议?

## 反弹是否继续 仍需观察

周末消息证监会主席履新,周一大盘大幅高开,早盘维持震荡,临近午盘持续走高,收出小阳线,两市总成交量较上一交易日有所增加。盘面上,各板块普涨,其中保险、金融、有色等资源板块领涨,个股普涨。技术上,大盘大幅高开震荡,早盘下挫后快速收起,稳站在30天线之上。30、60分钟MACD金叉,15分钟MACD黏合,短线大盘或仍有震荡。

周二大盘小幅低开,早盘维持震荡,午后放量大幅下挫,盘中跌破5日线,尾盘有所上收,险守2900点,收出缩量阴十字星。盘面上,各板块跌多涨少,其中煤炭、有色等概念和板块翻红,其他板块普跌。个股跌多涨少,至收盘,不计ST股,两市共有57只个股涨停,两只个股跌停。技术上,大盘围绕5日线和3000波动,盘中大幅下挫,尾盘上扬。后市关注大盘能否放量突破5日线。

总体来看,若无大的利好政策刺激,后市或仍有震荡反复,在大盘放量突破5日线前保持谨慎,守住钱袋子,多观察。操作上,本周大盘或仍以弱势震荡为主,短线仍需保持谨慎,观察量能配合情况,此外,可积极关注打新(以上投资建议仅供参考)。

东海证券明星投资顾问 张维



## 行业动态

### 东吴人寿成功实现当年盈利

作为全国首家在地级市设立的全国性寿险公司,东吴人寿自2012年成立以来,围绕“社会保障服务商和财富管理供应商”的战略定位,走出一条特色化、差异化的创新发展之路。2015年,公司实现利润1亿元,成功实现了首次当年盈利。

2015年是东吴人寿首个3年规划收官之年。公司各个业务渠道齐头并进、均衡协调发展。个险渠道2015年完成新单标保12484万元,同比增长51.1%,个险人力持续增长,产能稳步提升,个险业务平台突破每月1000万元大关。银保聚焦业务品质,加快银保渠道转型发展,推动高内涵价值的期交保障型产品上线销售。团险围绕服务民生,实现了“医保康”补充医疗项目的推广突破,惠及参保群众近700万人,团险渠道实现新单收入3.71亿元,其中团险短险业务6757万元。网销积极推动合作平台的多元化,初步完成了公司电子商务系统生态体系架构平台的搭建。

2015年是东吴人寿深化创新发展之年,也是加快跨越发展之年。2016年,东吴人寿将着力实施业务优化、基础强化、创新深化和风险量化工程,深入推进综合化、效益化、特色化发展,不断提升在全国保险市场的竞争力和影响力。倪子 岳岚

【您的资料】 姓名: \_\_\_\_\_ 电话: \_\_\_\_\_

请将该填好的问卷剪下,邮寄至: 郑东新区商鼎路77号河南文化产业大厦郑州报业集团7层 郑州晚报经营中心金融部 收 邮编:450000

您也可登录中原网财经频道(<http://finance.zynews.com/>)或关注郑州晚报TOP理财官方微信(ZZWBTOPlcai)参与活动! 问卷调查活动截止日期为3月11日。(本活动解释权归郑州晚报所有)