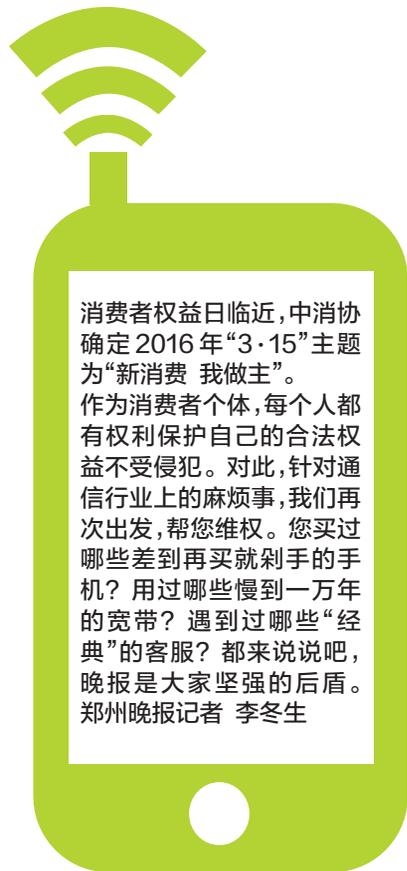


通信麻烦事,我们来帮您

拨打电话 56568137、18538057023 说出烦恼
或者在“乐活4G”微信公众号上吐槽通信服务



消费者权益日临近,中消协确定2016年“3·15”主题为“新消费 我做主”。作为消费者个体,每个人都有权利保护自己的合法权益不受侵犯。对此,针对通信行业上的麻烦事,我们再次出发,帮您维权。您买过哪些差到再买就剁手的手机?用过哪些慢到一万年的宽带?遇到过哪些“经典”的客服?都来说说吧,晚报是大家坚强的后盾。
郑州晚报记者 李冬生

维护权益,我们在行动

今年3月15日即将来临,郑州晚报TOP通信特别启动“3·15”系列报道,广邀市民一起吐槽,共同维护通信产品的消费环境。

如果您有关于通信类消费的故事、建议、投诉等,欢迎与我们联系:在工作时间拨打电话 56568137、18538057023,或者在“乐活4G”微信公

众号上留言,也可以通过新浪微博@小源帮办。

晚报通信服务热线可以帮到什么忙呢?比如说,您的手机被不正常扣费,手机信号不好;您家里的宽带速度没有达到承诺,或者运营商承诺的安装时间已过却迟迟无人上门;您了解一下哪些业务省钱,怎样打电话更实惠;想知道什

么业务最适合家庭使用?……只要涉及这些问题的,都可以给我们打电话或者留言。

不光帮您排忧解难,如果您遇到过短信诈骗、电话卡诈骗等消费陷阱,也可以和我们诉说,让大家共享您的经验或者教训,让更多朋友通过晚报了解在通信领域如何维护权益、保护自己。

行业榜样,我们也赞扬

晚报的“3·15”通信服务热线不光有帮助大家维权的功能,还为大家提供信息共享的平台,我们不仅要去批评不好的服务,也要给大家介绍一些好服务、好产品。

您在日常的通信使用中遇到过哪些

好服务,享受过哪些好产品,碰到过哪些让您满意的事情,也可以给我们打电话或者在微信公众号、微博上留言,我们也会把这些好服务放在报纸上,给整个行业作个榜样。

此外,3·15期间,我们还将对运营商的特色服务和优质业务进行扫描,对其做得好的服务进行表扬和鼓励,也让消费者了解这些优秀服务内容,促进通信行业服务水平的持续提升。

投诉问题,请留下联系方式

无论您通过哪个渠道投诉问题,需要提醒您的是,在投诉时,一定要留下您的姓名、投诉主题、联系方式、被投诉单位和消费时间;证据也很重要哦,消费后务必向运营商索取消费凭据,并妥善保存。

接到投诉后,我们会在第一时间带

着您的问题去向运营商和相关部门“讨说法”,并尽快给您回复。我们还将督促相关单位与您联系,解决问题或者作出限期解决的答复。大家一起来吧,打电话或者微博@我们,让消费者为自己的消费做主。



我们来帮忙
扫码说烦恼

手机新技术、厂商玩跨界、5G争夺战 MWC2016,前沿科技的盛会

智能手机亮点频现

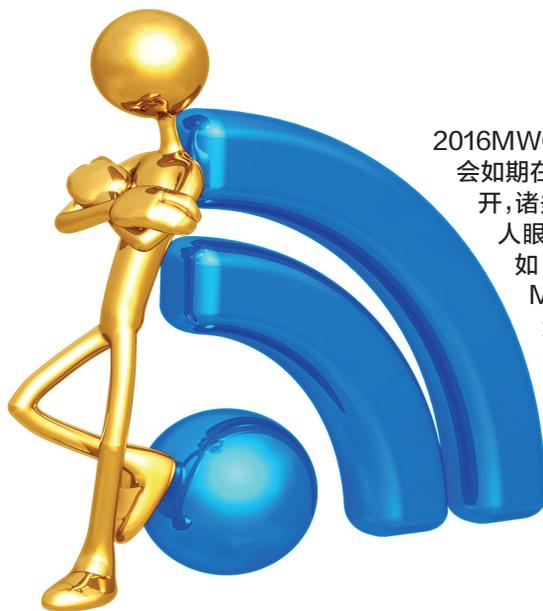
与往年一样,各大手机厂商习惯性地在开展前一天或者开展当天发布新品“抢头条”。比起CES展会的沉寂,今年MWC仍是智能手机厂商的主舞台,出现了诸多让人咋舌的新亮点。

在MWC2016上,OPPO带来了全新的VOOC超级闪充,最多15分钟,就可以将电池容量为2500mAh的手机完全充满。VOOC超级闪充依然采用低压快充方案,是OPPO VOOC闪充的进化版,其在充电速度上提升明显。在接口方面,OPPO VOOC超级闪充支持microUSB接口或type-C接口,符合全球通用充电器接口标准。

LG发布了一款堪称目前最大胆的Android旗舰智能机,G5。用户可对G5的底部进行拆卸。拆卸后,用户可以看到手机的电池以及一个可拓展接口,能通过设备底部的扩展接口为设备增加电池、配件等可拓展元件。

此外,高通展出的超声波指纹识别技术也让人眼前一亮,可置于任何材质屏幕下,改变了传统电容屏无法嵌入金属材质的缺陷,同时不受手指清洁度影响,哪怕指头上有汗渍或油渍都不影响识别。

除了这些亮点外,加入无线充电和虚拟现实功能的三星S7和S7 Edge; HTC推出的Desire530、630和825和One X9智能手机;索尼带来的Xperia X Performance、Xperia X、Xperia XA,以及最强Win 10手机惠普HP Elite x3等智能手机也亮相MWC2016,成为一道亮丽的科技风景线。



手机厂商玩转跨界

在本次MWC上,手机厂商除了带来新款手机外,也玩起了跨界,展示了自己的跨行业的新产品。

继去年发布VR头盔之后,三星又带来一款VR相机Gear 360。相机的设计拥有两个广角镜头,每个镜头都可以覆盖180度范围的景物。设备通过蓝牙与S7相连接,手机可以控制整个Gear 360的拍摄和录制,拍摄完成后能在手机端生成全景视频或图像并通过三星的Gear VR来观看。

华为一改往年的风格,并没有在MWC2016上发布新手机,却在大会开始前正式对外发布了笔记本新品MateBook,外观设计以超薄金属机身为主,厚度为6.9毫米,重640克。配备12英寸屏幕,分辨率为2160×1440像素。搭载英特尔Skylake Core M7处理器,内存最高配置达到8GB,并提供512GB固态硬盘;键盘设计上,采用类似于SurfaceBook的键盘分离方案,机身侧面内置指纹识别解锁功能。

2016MWC世界移动通信大会如期在西班牙巴塞罗那召开,诸多新产品、新技术让人眼花缭乱、应接不暇。

如果了解本届MWC的新手机、新趋势,那就接着往下看吧!

郑州晚报记者
李冬生

5G成争夺热点

5G话题在去年MWC已经有所提及,不过去年关注的是一些有关标准化的议题,而今年更多的是如何进一步商业化、实际应用上的讨论,各个厂商也开始了5G的争夺战。

在MWC2016期间,中国移动董事长尚冰表示在IMT-2020推进组的组织下,中国移动将加大力度推进5G关键技术研究、标准制定、产品开发及试验测试,为全球统一标准的5G产业成熟贡献积极力量。

此外,华为、诺基亚、爱立信、中兴等厂商在天线技术、网络架构设计等5G核心技术上进行了展示。

诺基亚展示了5G在无人驾驶汽车、工业互联网连接机器人、虚拟现实互动等多领域方面的应用;中兴通讯创新性提出Pre5G概念,已与中国、欧洲及东亚多家机构合作发展5G技术;华为轮值CEO郭平表示,华为曾在MWC2015提出3年投入6亿美元进行5G研发,适当的时候还会加大5G方面的投入。

除了设备商,高通、英特尔等芯片巨头也对5G进行了重点展示,其整个产业链都在推动5G进程。

业内专家表示,“目前5G网络虽然仍存在于概念之中,但诸多新产品已经寄希望于此,各大厂商在商讨标准之时也开始筹划相应的硬件基础,并且在此次MWC上,大多厂商都参与了5G展示,可见5G将成为厂商下一轮的争夺热点。”