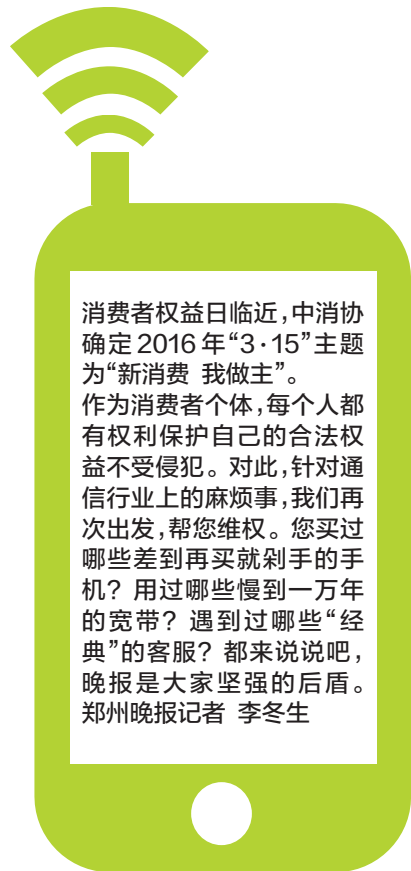


通信麻烦事, 我们来帮您

拨打电话 56568137、18538057023 说出烦恼
或者在“乐活 4G”微信公众号上吐槽通信服务



消费者权益日临近,中消协确定 2016 年“3·15”主题为“新消费 我做主”。作为消费者个体,每个人都有权利保护自己的合法权益不受侵犯。对此,针对通信行业上的麻烦事,我们再次出发,帮您维权。您买过哪些差到再买就剁手的手机? 用过哪些慢到一万年的宽带? 遇到过哪些“经典”的客服? 都来说说吧,晚报是大家坚强的后盾。
郑州晚报记者 李冬生

维护权益,我们在行动

今年 3 月 15 日即将来临,郑州晚报 TOP 通信特别启动“3·15”系列报道,广邀市民一起吐槽,共同维护通信产品的消费环境。

如果您有关于通信类消费的故事、建议、投诉等,欢迎与我们联系:在工作时间拨打电话 56568137、18538057023,或者在“乐活 4G”微信公

众号上留言,也可以通过新浪微博@小源帮办。

晚报通信服务热线可以帮到什么忙呢? 比如说,您的手机被不正常扣费,手机信号不好;您家里的宽带速度没有达到承诺,或者运营商承诺的安装时间已过却迟迟无人上门;您了解一下哪些业务省钱,怎样打电话更实惠;想知道什

么业务最适合家庭使用?……只要涉及这些问题的,都可以给我们打电话或者留言。

不光帮您排忧解难,如果您遇到过短信诈骗、电话卡诈骗等消费陷阱,也可以和我们诉说,让大家共享您的经验或者教训,让更多朋友通过晚报了解在通信领域如何维护权益、保护自己。

行业榜样,我们也赞扬

晚报的“3·15”通信服务热线不光有帮助大家维权的功能,还为大家提供信息共享的平台,我们不仅要去批评不好的服务,也要给大家介绍一些好服务、好产品。

您在日常的通信使用中遇到过哪些

好服务,享受过哪些好产品,碰到过哪些让您满意的事情,也可以给我们打电话或者在微信公众号、微博上留言,我们也会把这些好服务放在报纸上,给整个行业作个榜样。

此外,3·15 期间,我们还将对运营商的特色服务和优质业务进行扫描,对其做得好的服务进行表扬和鼓励,也让消费者了解这些优秀服务内容,促进通信行业服务水平的持续提升。

投诉问题,请留下联系方式

无论您通过哪个渠道投诉问题,需要提醒您的是,在投诉时,一定要留下您的姓名、投诉主题、联系方式、被投诉单位和消费时间;证据也很重要哦,消费后务必向运营商索取消费凭据,并妥善保存。

接到投诉后,我们会在第一时间带

着您的问题去向运营商和相关部门“讨说法”,并尽快给您回复。我们还将督促相关单位与您联系,解决问题或者作出限期解决的答复。大家一起来吧,打电话或者微博@我们,让消费者为自己的消费做主。



我们来帮忙
扫码说烦恼

手机新技术、厂商玩跨界、5G 争夺战 MWC2016, 前沿科技的盛会

智能手机亮点频现

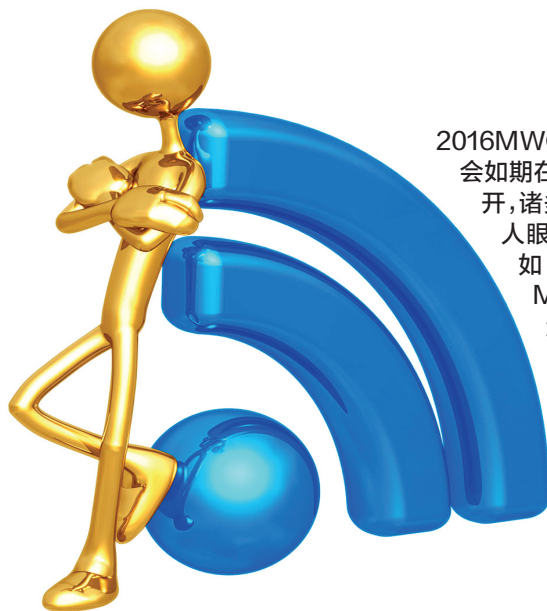
与往年一样,各大手机厂商习惯性地选择在开展前一天或者开展当天发布新品“抢头条”。比起 CES 展会的沉寂,今年 MWC 仍是智能手机厂商的主舞台,出现了诸多让人咋舌的新亮点。

在 MWC2016 上,OPPO 带来了全新的 VOOC 超级闪充,最多 15 分钟,就可以将电池容量为 2500mAh 的手机完全充满。VOOC 超级闪充依然采用低压快充方案,是 OPPO VOOC 闪充的进化版,其在充电速度上提升明显。在接口方面,OPPO VOOC 超级闪充支持 microUSB 接口或 type-C 接口,符合全球通用充电器接口标准。

LG 发布了一款堪称目前最大胆的 Android 旗舰智能机, G5。用户可对 G5 的底部进行拆卸。拆卸后,用户可以看到手机的电池以及一个可拓展接口,能通过设备底部的扩展接口为设备增加电池、配件等可拓展元件。

此外,高通展出的超声波指纹识别技术也让人眼前一亮,可置于任何材质屏幕下,改变了传统电容屏无法嵌入金属材质的缺陷,同时不受手指清洁度影响,哪怕指头上有汗渍或油渍都不影响识别。

除了这些亮点外,加入无线充电和虚拟现实功能的三星 S7 和 S7 Edge; HTC 推出的 Desire530、630 和 825 和 One X9 智能手机;索尼带来的 Xperia X Performance、Xperia X、Xperia XA,以及最强 Win 10 手机惠普 HP Elite x3 等智能手机也亮相 MWC2016,成为一道亮丽的科技风景线。



手机厂商玩转跨界

在本次 MWC 上,手机厂商除了带来新款手机外,也玩起了跨界,展示了自己的跨行业的新产品。

继去年发布 VR 头盔之后,三星又带来一款 VR 相机 Gear 360。相机的设计拥有两个广角镜头,每个镜头都可以覆盖 180 度范围的景物。设备通过蓝牙与 S7 相连接,手机可以控制整个 Gear 360 的拍摄和录制,拍摄完成后能在手机端生成全景视频或图像并通过三星的 Gear VR 来观看。

华为一改往年的风格,并没有在 MWC2016 上发布新手机,却在大会开始前正式对外发布了笔记本新品 MateBook,外观设计以超薄金属机身为主,厚度为 6.9 毫米,重 640 克。配备 12 英寸屏幕,分辨率为 2160x1440 像素。搭载英特尔 Skylake Core M7 处理器,内存最高配置达到 8GB,并提供 512GB 固态硬盘;键盘设计上,采用类似于 SurfaceBook 的键盘分离方案,机身侧面内置指纹识别解锁功能。

2016MWC 世界移动通信大会如期在西班牙巴塞罗那召开,诸多新产品、新技术让人眼花缭乱、应接不暇。

如果了解本届 MWC 的新手机、新趋势,那就接着往下看吧!

郑州晚报记者
李冬生

5G 成争夺热点

5G 话题在去年 MWC 已经有所提及,不过去年关注的是一些有关标准化的议题,而今年更多的是如何进一步商业化、实际应用上的讨论,各个厂商也开始了对于 5G 的争夺战。

在 MWC2016 期间,中国移动董事长尚冰表示在 IMT-2020 推进组的组织下,中国移动将加大力度推进 5G 关键技术研究、标准制定、产品开发及试验测试,为全球统一标准的 5G 产业成熟贡献积极力量。

此外,华为、诺基亚、爱立信、中兴等厂商在天线技术、网络架构设计等 5G 核心技术上进行了展示。

诺基亚展示了 5G 在无人驾驶汽车、工业互联网连接机器人、虚拟现实互动等多领域方面的应用;中兴通讯创新性提出 Pre5G 概念,已与中国、欧洲及东亚多家机构合作发展 5G 技术;华为轮值 CEO 郭平表示,华为曾在 MWC2015 提出 3 年投入 6 亿美元进行 5G 研发,适当的时候还会加大 5G 方面的投入。

除了设备商,高通、英特尔等芯片巨头也对 5G 进行了重点展示,其整个产业链都在推动 5G 进程。

业内专家表示,“目前 5G 网络虽然仍存在于概念之中,但诸多新产品已经寄希望于此,各大厂商在商讨标准之时也开始筹划相应的硬件基础,并且在此次 MWC 上,大多厂商都参与了 5G 展示,可见 5G 将成为厂商下一轮的争夺热点。”