

# 时政新闻



开栏的话

2016年是“十三五”规划的起步之年,是全面建成小康社会决胜阶段的开局之年,也是妇联系统深化改革之年。在过去五年,我市各条战线的妇女开拓创新、爱岗敬业、甘于奉献,涌现出许多先进典型和事迹。为隆重纪念第106个“三八”国际劳动妇女节,即日起,本报将开设专栏,挖掘这些典型在平凡岗位上取得的不平凡成绩,记录下她们为事业打拼的风采,真实讲述一个个关于女性、事业和家庭的永恒话题,进一步激励全市妇女以典型为榜样,建功“十三五”。

# 白发老人走到她身边说:姑娘,你是我见过的最好的车长

## 乘客留言:你是最美公交女车长 她叫曹瑞娟,坐60路公交你可能见过

### “三动”工作法 创造舒适乘车环境

“您好,欢迎乘坐”“您慢点,请扶好”“请哪位乘客给这位叔叔让个座吧,谢谢”“下车请走好,欢迎您下次乘坐”,乘坐曹瑞娟的公交车,听着这些温馨的话语,是不是感觉特别亲切?

据了解,这是曹瑞娟“三动”工作法之一——嘴动。

为了更好地服务乘客,曹瑞娟根据多年行车经验,总结出了“三动”工作法,即嘴动、心动、手动。嘴动就是用温馨的语言,拉近和乘客的距离。

“心动就是心中要有乘客,把乘客的利益放在首位,全心全意为乘客服务,用自己的爱心、热心、细心、诚心、耐心去温暖每一位乘客的心。”曹瑞娟说。

手动就是用双手扮靓车厢,给乘客创造一个温馨舒适的乘车环境。为了给乘客创造温馨舒适的环境,曹瑞娟用鲜花、绢花、剪纸、中国结等布置不同的主题车厢,浪漫温馨的氛围,把车厢变成了文化宣传的长廊,乘客在出行的同时,还能了解节日文化,感受中华文化的博大精深,这一温馨周到的服务,已经成为60路公交车的一道亮丽风景,给乘客留下了深刻的印象。



本报讯 从售票员到车长,20多年无违章、无投诉、无事故。在从事车长工作的十几年间,安全运营40多万公里,客运量200多万人次,自公司开展星级行动评比以来,一直保持着每月获得最高星级——五星级车长的纪录。她就是60路公交车车长,乘客们称赞的“最美车长”曹瑞娟。

郑州晚报记者 李爱琴 文/图

### 乘客感动: 你是最美公交女车长

在曹瑞娟眼里,公交车就是一个流动的家,曹瑞娟就像家人一样悉心对待每一个乘客,让乘客踏上公交车就像到家一样温暖。

“意见簿”中一位乘客写道:车长好,今天乘坐你的车,看到一位白发苍苍的阿姨向你鞠躬表示感谢,你的人格魅力感动了我,你是最美公交女车长,郑州因你而美丽,车厢因你而温馨。

原来,有一次,她驾车行驶到

中原路大学路站时,远远看见一位阿姨拿着很多东西,焦急地向她的车走过来,她把车停好,下车走到阿姨身边,确定阿姨要坐车后,就一手拿东西,一手扶着阿姨上了车。想不到的是,驶出几站后等红绿灯时,这位阿姨走到她身边深深鞠了一躬说:“姑娘,你是我见过的最好的公交车长,我代表所有的乘客向你表示感谢。”

### “意见簿”: 写满乘客对她的赞

“礼貌、热情、温馨的问候,整洁、干净、美观的车厢,带给人舒心、美好的心情。”这是乘客给曹瑞娟的留言。

为了不断提高服务水平,曹瑞娟在车厢里准备了“意见簿”,便于听取乘客的意见和建议。

短短几年时间,“意见簿”写了

满满几十本,里面的内容却没有意见,全是赞美。

“第一次在郑州坐公交,给我感觉郑州是一个很文明的城市,公交车司机的服务真是好到不能再好。”一位外地乘客在“意见簿”中这样写道。

“这些珍贵的留言,都是我工作的动力。”曹瑞娟说。

### 公告

刊登热线:0371-56722588

## 拍卖公告

受委托,我公司定于2016年3月10日上午11时在郑东新区地德街16号(老干部活动中心)对新密市城乡公交客运公司的三台宇通客车(含1、2路线路经营权)进行公开拍卖,有意竞买者请于3月8日前办理报名手续(保证金10万元)。

展示时间:2016年3月8~9日

展示地点:标的存放地

报名咨询电话:0371-67934668、69867732

监督电话:0371-68852699

河南求实拍卖行有限公司  
2016年3月2日

## 公告

新钱塘衣城四层至七层服装经营,面向社会整体招租,有意者请携带有效证件于2016年3月2~4日到郑州市二七区钱塘路21号钱塘大厦(银基商贸城东北角)八楼,郑州钱塘国发企业管理有限公司办公室报名,个人报名需携带身份证原件,公司或协会携带有效营业执照复印件、介绍信、经办人身份证原件。竭诚欢迎有识之士报名洽谈。

联系电话:13384009871、18037861705、13838248777。

### 分类信息 咨询电话:(总部)0371-56722588 (西区)13526506733 60100518 (东区)56568143

#### 声明公告

★李海峰货运从业资格证件丢失,证号:4101000020012016528,声明作废。

★我单位郑州市地铁文化传媒中心在郑州银行大石桥支行预留原公章、财务章丢失,现登报声明作废。

★郝森林不慎将河南医学职业学院中等专业学校临床医疗专业毕业证丢失,证书编号:校证字970205,豫成中教字01972391,声明作废。

★登封市卢店镇修理门市刘占松,税号410125195901181016,税务登记证正本不慎丢失,特此声明作废。

★郑州市二七区中兴图文制作中心,税号1301841987112420,5601,遗失通用机打发票1份,发票代码141001420043,发票号码42079812,声明作废。

★王蓓郑房权字第0501032445号房屋所有权证遗失,特此声明。如无异议,发证机关将予以补发。

★姓名:李美丽,房屋所有权证号1101047953,房屋他项权证号1103035081,房屋座落于:郑东新区十里铺街6号院2号楼3单元5层217号,不慎遗失,特此声明。如无异议,登记机构予以补发。

★何乃霞残疾证丢失,证号:41012119680804052521,特此声明。

★中牟县黄店镇鑫达通讯商店,税务登记证正副本410122197910200039丢失,特此声明。

★牛春果941551号契税完税证办证联丢失,声明作废。

★郑州科技学院李晨的报到证,不慎丢失,印刷号为:201512746300242,声明作废。

★郑州百晟货物运输公司公章丢失,声明作废。

★吴玉花郑房权字第0201025968号房屋所有权证遗失,特此声明。如无异议,发证机关将予以补发。

★郑州市管城区创力物资供应站财务专用章丢失声明作废。

★贾秀月身份证号码410105197310243821,预购商品房抵押登记证明丢失,证明号1107041129,声明作废。

★大地公司豫AD7697营运证410184028505丢失声明作废。

★河南沐升医药连锁有限公司经开区大药房营业执照副本注册号410198000065138丢失,声明作废。

★荥阳市百泉玉米加工有限公司税务登记证明编号为豫国税荥字410182063807952,不慎遗失,声明作废。

★郑州庞氏脱硫科技有限公司组织机构代码证正本遗失,证号72703250-5,声明作废。

★王晓燕法律职业资格证书副证不慎丢失,证号A20064101841414,特此声明。

★郑州市润昌建材有限责任公司组织机构代码证代码09464292-7正本丢失声明作废。

★张艺铭,女(母亲静丽,父亲张传波)出生日期为:2006年3月6日,编号为F410681810的《出生医学证明》遗失声明作废。

★郑州市公共交通总公司出租旅游公司豫ATS507营运证号02912丢失,张从波服务资格证号56184丢失,声明作废。

注销公告  
郑州中源煤炭物资有限公司经股东会决议,拟向公司登记机关申请营业执照注销登记,请本公司债权人自本公告发布之日起45日内向公司清算组申报债权。联系人:孙玲勤

郑州中源煤炭物资有限公司清算组

★郑州市管城区华隆家用电器商行营业执照正本丢失注册号410104600394118声明作废。

★新郑市孟庄镇松军糕点加工店营业执照正本注册号410184307050丢失,声明作废。

★郑州师范学院音乐与舞蹈学院王丽学生证(学号133210080015)丢失,声明作废。

本公司现通知一批合同,合同号为:出境合同:15-000187、15-0001851、15-0001854、14-0097062、0001864、0001869、0001857、0003496、0003246、0003245、国内合同:1064635、0100871、0100872、0100873、0100875、0100877、15-0101489、0028931、0197359、现声明作废,今后出现任何

问题及法律责任与我社无关。河南旅游百事通国际旅行社有限公司 2016年3月1日

★河南省高等教育自学考试毕业生张东波毕业证书丢失,证书编号:66410101014218175,声明作废。

★赵守荣,郑州大学临床医学专科毕业证书丢失,证书号66410101014102460,声明作废。

★郑州大学张静学生证(学号20133660130)丢失,声明作废。

★朱桃梅,中牟县维修基金缴存0009788号遗失,如无异议将申请发证机关予以补发。

公告  
郑州市公共交通总公司二公司职工冯永增,男,职工工号:3333481。你于2016年1月2日起,至今未到位报到且未履行请假手续,请你在此公告发布之日起三十日内到单位报到。如不按时报到,单位将依照劳动合同法和企业规章制度的相关规定予以解除劳动合同。 2016年3月2日