

金融消费遇到了不公正待遇?

拨打 17698061456、56568142 告诉我们



一年一度的3·15消费者权益日又将来临,为此,《郑州晚报·TOP理财》为广大的金融消费者设立了一个绿色投诉通道。如果在金融消费过程中,遇到了令您烦心或者不愉快的事儿,欢迎读者向郑州晚报倾诉。郑州晚报记者 倪子



■ 银行快讯

工商银行手机银行 境内转账汇款全免费

2月25日起,工商银行手机银行境内转账汇款业务实行全免费政策,客户通过工商银行手机银行、工银融e联、工银e校园等手机客户端办理人民币本行异地转账、跨行转账等业务均免收手续费。手机银行境内转账汇款免费的范围覆盖借记卡、信用卡、理财金卡、财富账户等任何介质。以手机银行为例,客户登录手机银行点击转账汇款,进入境内汇款页面,输入相关信息后即可完成任务。2015年客户通过工商银行手机银行完成的转账汇款交易笔数达2.18亿笔,交易金额近5万亿元。李欣

■ 参与问卷调查,免费赠送话费

您对哪家银行的服务不满?针对投诉的处理结果满意吗?您认为保险公司在理赔方面应当怎样改进?

新消费,我做主。2016年消费维权年,需要您的积极参与。值此3·15消费者权益日即将来临之际,本报通过报纸、微信、中原网等渠道刊发调查问卷,开展“3·15中原金融消费满意度调查”活动。我们将把读者投诉的问题通过微信平台(公众号:ZZWBTOPlicai)定期

发布。对于比较典型的案例,本报将进行深度调查,并向业内专家及相关监管部门进行咨询,为您的消费保驾护航。

在提供消费维权线索的同时,请留下您的个人信息(姓名、联系方式等),以便我们和您联系。凡通过邮寄、网络、微信渠道成功提交调查结果且个人信息真实有效,我们将从中抽取50名幸运者,每人赠送50元的电话充值卡。幸运者获奖名单将在微信中予以公布,请大家关注。

■ 维权热线开通 我们帮您维权

“我是《郑州晚报》的忠实读者,关注《TOP理财》好多年了。今年的3·15活动我将继续关注,希望你们多为老百姓排忧解难,普及安全金融知识,宣传维护消费者权益。”昨日,市民周先生给本报打来电话,特意表明了他的心情。

维权热线电话开通以来,我们已经接到不少市民的电话。在电话中,读者讲述了自己在金融消费过程中遇到的各种烦心事。如果您对金融机构的服务、收费、产品等有疑问,请拨打本报“金融3·15”服务热线17698061456、56568142。工作日期间,我们将安排专人值守接听市民来电,帮助消费者维权。针对市民进行的投诉,本报记者将根据投诉的先后时间顺序,一一进行调查。

■ 三种方式参与问卷调查

A.可登录中原网财经频道(<http://finance.zynews.cn/>)相关活动页面参与

B.可关注郑州晚报TOP理财官方微信(ZZWBTOPlicai)参与

C.可将填好的问卷剪下,邮寄至郑州市郑东新区商鼎路77号河南文化产业大厦郑州报业集团7层 郑州晚报金融部收 邮编:450000



扫码参与问卷调查

■ 相关链接 “你投诉,我维权”

市民田先生:上周,我去农业银行荣阳广武营业所办理养老金银行卡。该行工作人员第一次说不能办,第二次去说卡可以办理,但是不能办理激活、缴费等业务。我3月就要领取第一笔退休金了,现在卡没有办好,心里很没底,也很着急。

记者追踪:2月26日,记者拨打了农

业银行荣阳广武营业所电话,一位男性工作人员表示,因为银行和社保局的网络连接系统出了点问题,一直不能联网,因此不能办理激活、缴费等相关业务。昨日,记者再次致电该行,相关工作人员表示,系统已修好,业务实现正常办理。他们也会通知当时没有办理成功的客户前来办理。

■ 活动预告

寻找您身边的明星大堂经理

白领、服务生,还是业务员?这些,都不足以完整描述银行大堂经理的魅力,他们更像是银行业的代言人。从今日起,本报将携手河南银行业,启动“寻找您身边明星大堂经理”活动。

一个优秀的大堂经理,不仅要做到细心服务,还要做到安全服务,除了专业的技能之外,更重要的是责任。有时候一句专业的提醒,可以为客户挽回不可估量的损失;有时候一个真诚的建议,可以为客户带来财富的增

值。总之,在银行大堂这个不算大的地方,承载了金融人的责任,承载了金融人的担当。

然而,有些人认为大堂经理只不过帮市民叫叫号、安排下业务办理窗口,工作没有什么技术含量。其实不然,银行大堂经理要服务出高质量还需要具备多重技能。特别是在智能设备不断更新换代,银行迈入服务质量新时期的大趋势下,要成为魅力大堂经理就需要满足新要求:平得了纷争、跑得了外勤、

搞得了业务、做得了急救、懂得变通、卖得了“萌”……

为了向市民真实展示大堂经理的酸甜苦辣,我们将在近期推出《新金融核心服务——寻找您身边明星大堂经理》系列人物报道,为读者及网友充分地展示明星大堂经理的魅力。如果您是一位出色的银行大堂经理,如果您是你们的合格代言人,如果您遇到过这样的魅力大堂经理,期待您能与我们取得联系。郑州晚报记者 倪子

■ 投基有道

博时黄金ETF年内涨17%

2016年以来,震荡下行成为全球金融市场的主旋律,唯有黄金资产表现一枝独秀。业内人士预计,目前全球风险偏好并未出现明显反转,市场避险需求

较为强烈,构成黄金走强的支撑,以博时黄金ETF为代表的黄金ETF将成为避险保值佳品。据了解,博时黄金ETF投资于上海黄金交易所的黄金现货合

约。WIND数据显示,今年以来截至2月25日,博时黄金ETF累计收益率达到17%,在现有4只黄金ETF基金中排名第1。杨路

华夏基金许利明:最强军改或带来长期红利

2016年两会召开在即,2016年军费开支将进一步明朗,军改成为两会关注焦点之一。华夏军工安全灵活配置混合型证券投资基金拟任基金经理许

利明表示,正在进行的军事改革是新中国成立以来最大一轮军改,其长期影响和意义极为深远,或将给军工行业带来长期红利。华夏军工安全基金重点关

注军工、安全主题股票,将于2月29日到3月18日期间发行,投资者可在工行等各大银行、各大券商及华夏基金认购。杨路

■ 省交行推动

全面从严治党向基层延伸

今年以来,交通银行河南省分行把加强党的基层组织建设作为头等大事。一是抓思想教育;二是抓制度落实。把健全党内政治生活、落实组织生活制度,作为基层党建的经常性工作,确保时间不挤占、内容不丢失、落实不走样,一项一项抓具体、抓到位。三是抓队伍建设。在郑州本部支行建立党总支,在全辖104家二级支行建立党支部。四是抓作用发挥。充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,保持干事创业、开拓进取的精气神。全权

■ 光大银行推出 满188元立减100元活动

近日,光大银行为众多信用卡持卡客户推出了“约惠沃尔玛,满188元立减100元”的刷卡活动。此活动从2016年2月8日至5月25日每周三均可参与,只要您持有光大银行62开头的白金及钻石(尊享)信用卡,即可享受全国沃尔玛超市消费单笔满188元及以上立减100元;在山姆会员店消费,单笔满388元及以上立减100元超值优惠。需要提醒的是,当您选完商品进行结账的时候,一定要主动告知收银员参加光大银行满减活动,以便收银员核实是否还有参与名额。如您在享受减免权益后发生退货,对商品不满意退货也是可以的,但是银行仅对实际支付金额进行退还,优惠部分是不做退还。韦欢欢

■ 中信银行全面启动中英留学年

中信银行近日宣布全面启动中英留学年活动,为赴英留学客户提供留学咨询、实习计划、短期游学及一系列增值服务。中信银行与英国海外学生服务中心合作,免费为中学到硕士学位的申请人提供留学咨询、规划指导、学校推荐、文书撰写等服务;在录取入校后,与学院的关系协调,和在校情况向家长的反馈等,彻底解决学生及家长的后顾之忧。夏晴月

■ 浦发银行支持 Apple Pay

近日,浦发银行宣布,即日起浦发银行卡正式开通支持 Apple Pay 服务,浦发银行持卡人可以轻松将他们的银联标识卡添加到 iPhone、Apple Watch 以及 iPad 上,在“银联云闪付”线下商户及线上 APP 享受便捷安全地支付。浦发银行作为首批合作银行,与苹果、中国银联共同推出“Apple Pay”服务,用户仅需在支持 Apple Pay 的苹果设备中打开 Wallet App,添加浦发银行的借记卡或信用卡,添加完成后即可在线下“银联云闪付”商户及线上 App 进行便捷安全地支付。杨喆