

# 人口老龄化、“二孩”政策出台……家政行业火了 家政APP多了 家政阿姨忙了

## 标准化、安全性仍是重中之重

本报讯 曾数次奔波家政公司,只为找到一个称心的保姆;甚至有准妈妈在距离生产还有几个月,就已经开始忙着挑选月嫂……对于不少市民来说,这些场景并不陌生。

然而,随着近年来互联网在家政服务中的应用进一步增强,传统的家政服务生态也正在发生改变。拿着手机,轻轻点几下,便可线上下单,线下服务,完成支付,轻松又方便。不过,在带来益处的同时,业内人士也表示安全问题仍不容忽视。 郑州晚报记者 赵柳影



李钰冰 图

### 一个APP搞定家政服务

“叮叮叮……”昨日上午,58到家的家政服务员周女士的手机里传来呼叫声,她意识到有客户下单了,赶紧拿出手机查看,确实,是老客户预定的周末的打扫。

确定接单之后,周女士和雇主进行了电话沟通,双方确定了具体的保洁服务。

“雇主只需要下载我们的APP,进行注册,然后输入服务时间、服务地址和联系方式,选择服务项目后,系统会提供雇主预约时间段可以接单的员工,然后雇主可以根据评价、打扫次数等因素进行挑选。”周女士说。

“我是去年开始在手机上下载APP,预约家政服务。”家住中原路的王女士说,郑州大部分传统的家

政公司都是会员制,需要一次性付款办卡,这种模式她很不喜欢,“且不说现在太多办了卡之后店跑了的情况出现,还有如果对服务不满意,因为卡里还有余额,也不能说换公司就换公司,而在APP上下单,可以根据之前顾客的评价挑选服务人员,并且一次一结账,一旦不满意,立马可以更换。”

随后,记者在手机的APP STORE里输入“家政”两个字,出来的相关软件上百个,有的是针对全国的业务,有的则只针对某个省份或者城市。整体来看,基础业务都是以家政保洁和保姆月嫂为主,附带的还有开锁解锁、小型搬家等生活服务类业务,布局全国的互联网家政公司下载量和评价量更多。

### 空间巨大,线上线下齐抢人

其实,对于其他行业来说,互联网+家政出现的相对比较晚。业内统一的认识是,2013年,互联网公司开始集中进入家政市场。经过近两年的发展,2015年的“互联网+家政”模式日趋成熟与多样化。

“感觉从去年开始接触到互联网家政企业比较多,不管是上网看到的弹窗广告,还是互联网家政企业本身的自宣新闻都很多。”市民曹女士说。

同时,互联网家政公司的出现,也是想在万亿家政市场中分杯羹。据相关数据显示:2013年全国家政服务行业总值为8366.73亿元;2014年则逼近万亿市场规模,其中,保洁服务占682.64亿元。

而随着人口老龄化的加重,以及二孩政策的放开,都为家政保姆行业的未来潜力和发展空间注入了一针强心剂。因此,正是看中了家政行业的未来,各大互联网开始纷纷进驻该行业,并从传统门店挖人。

“我原来在传统的家政公司工作了8年的时间,去年中旬,跳槽到了58到家。”从事家政工作的李女士说,是同事介绍她跳槽的,同一批,她们有七八个同事都一起选择了互联网家政公司。

此外,还有一些郑州线下门店老板透露,很多互联网家政公司在扩张的时候,都会盯上传统公司的家政阿姨。因为门店阿姨大多有一定经验,之后培训成本将大大降低,用户满意度也容易提升。

“主要是圈里都在传,说互联网家政公司工资更高,因此,不少人都从门店跳槽了,不知道别人怎么样,反正我的收入是有提高。”李女士说。

然而,众所周知,家政本身就是一个人员流动性比较强的领域,因此,即使借助线下资源,快速聚合人力,但如何长久“养人”,则是互联网家政企业需要持久注意的。

### 标准化、安全性是重中之重

相对于其他上门服务,家政行业有其特殊性,比如需要长久住在家里,或者不间断地频繁上门服务,因此,不管是线上还是线下,安全都不容忽视。

“家政O2O除了改变用户的习惯之外,并未真正触及行业痛点。技术的革新、模式的创新都推动了家政行业的进步,但家政行业长期存在的问题依旧没有解决。”业内人士表示,家政行业真正的痛点在于做到标准化和安全性,更需要的是一支素质高、职业技能强,并且有爱心有道德的队伍,这些并不是外在形式的便捷就可以达到的。

在传统家政市场上流传着一个定律,就是得阿姨者得天下,拥有几百个阿姨的花名册就可以开个家政公司。确实,对用户而言,家政人才是根本的需求。

“当然,互联网家政企业是一个趋势,发展势头不容小觑,然而,在发展的过程中,不能只看到成绩,更要注重本质。”业内人士说,消费者雇的家政钟点工都是按小时收费,经常遇到“磨洋工”的;或者住家保姆虐待孩子和老人的事件,都时有发生,因此,互联网家政公司在发展中,如何规避这些现象,提供给消费者安全保障的服务是重中之重。

### 大学生创业 三年时间启动新三板挂牌

本报讯 如今,郑州“双创”工作发展的如火如荼,已经形成了良好的创新创业氛围,其中创新创业环境建设在全国都走在了前列。昨日,郑州福流智能科技有限公司(简称:福流环保)与江海证券在郑州台湾科技园成功举行签约仪式,正式启动新三板挂牌。郑州又一大学生创业项目开始对接资本市场。

3年前,福流环保还是在校大学生戴继泳的一个设想,3年期间,福流环保迅速发展,计划于今年下半年正式在新三板挂牌上市。戴继泳说,福流环保立足于新型材料环保领域,主要提供城市基础设施环保工程系统、智慧家庭健康管理系统和汽车尾气处理系统的解决方案。 郑州晚报记者 徐智慧

### 我省启动河道采砂专项整治行动

本报讯 昨日,记者从省水利厅获悉,自本月起至9月底,我省将在全省范围内开展河道采砂专项整治行动,以打击和遏制河道违规非法采砂活动。

据了解,此次专项整治行动分专项打击、集中检查和成果巩固3个阶段进行。通过专项整治,查找问题,强化措施,督促整改,建立河道采砂管理长效机制,促进河道采砂管理依法、科学、有序、可控,确保河势稳定、防洪安全、通航安全和生态安全。 郑州晚报记者 李丽君



### 大乐透16025期分析推荐

上期回顾:前区:和值47,奇偶比3:2,区间比3:2:0,012路走势为2:1:2。后区:奇偶比0:2,大小比1:1,012路走势为12路。

本期推荐:前区推荐:03 09 11 15 20 22 24 26 29 30。后区推荐:03 05 09 10。 河

大乐透再爆3注1000万一等奖

### 奖池滚存至24.34亿

3月2日晚,大乐透迎来第16024期开奖,全国爆出3注1000万元头奖,迎来3月“开门红”。值得一提的是,这3注头奖由浙江绍兴同一站点的三张10元5注单式票擒获中出。三票出票时间仅隔6秒的,极可能由一人独中3000万元。

同期二等奖中出31注,单注奖金29.34万元,其中5注进行追加,每注可多拿17.6万元,令追加二等奖单注总奖金达到46.94万元;三等奖中出438注,单注奖金7224元,其中165注进行追加,每注可多拿4334元,追加三等奖单注总奖金为11558元。

目前大乐透奖池达到24.34亿元,这也是该玩法奖池连续9期维持在24亿元线之上。 肆

### 汇添富3只基金齐分红 大手笔派送37亿大红包

汇添富基金近日发布公告,旗下3只绩优基金将进行大手笔的现金分红。这3只基金分别为汇添富优势精选、汇添富均衡增长、汇添富价值精选,此次分红总额超过37亿!是近期分红最壕的公司之一。

其实,不仅仅是这3只基金,以“选股专家”而著称的汇添富基金管理的其他权益类基金也都是业绩佼佼者。数据显示,截至2015年末,在过去1年、3年、5年内,汇添富的权益类基金整体业绩都位居前十大基金公司首位!

股市有风险 投资需谨慎