

通信麻烦事儿,运营商解决很积极

拨打56568137、18538057023吐槽,我们给您做后盾



自上周五晚报通信服务热线开通以来,每天都有读者向我们吐槽通信上的烦心事,虽然有些不是运营商的原因,但他们都积极解决,截至目前,90%的吐槽读者都得到了满意的答复。除了吐槽外,不少读者也向我们介绍了非常好的业务和服务,并且讲述了他们的亲身经历。在这里,一定要为您竖上大拇指,因为您的讲述和推荐,将有更多人享受到这些好业务和优质服务。

郑州晚报记者 李冬生

通信服务热线还在继续

您的手机被不正常扣费,居住的小区手机信号不好,打电话经常拨不出去;您家里的宽带速度没有达到承诺,或者运营商承诺的安装时间已过却迟迟无人上门;您想了解一些哪些业务省钱,怎样打电话更实惠;或者想知道什么业务最适合家庭使用?……只要涉及通信上的问题,都可以给我们打电话或者留言。

投诉方法有很多种,既可以在工作时间拨打电话56568137、18538057023,也可以在“乐活4G”微信公众号上留言,还可以通过新浪微博@小源帮办。

了解您的问题后,我们会第一时间向运营商和相关部门反映,并督促他们以最快的速度解决问题或给出时间期限解决问题。

90%的吐槽已经解决

郑州晚报通信服务热线开通以来,不少读者吐槽了他们遇到的烦心事,不仅有手机信号差、套餐资费不清晰,还有固话维修不到位、宽带装维服务差等问题。经不过这些问题90%都已经解决,吐槽的读者都得到了满意的答复。

家住大学路的陈先生遭遇了宽带不达标的烦恼:“每到晚上,家里的宽带‘比蜗牛还慢’。”接到陈先生反映的问题后,我们立即向运营商反映了该问题。“陈先生安装的是小区宽带,晚上同时上网的人

数增多,每个用户的实际网速率就会下降。我们将通过光纤改造来解决此类问题。”运营商给出的回复得到了陈先生的谅解。

在金水区东明路居住的赵先生饱受手机信号差的折磨,“打电话听不清楚不说,甚至有时正打着电话就会直接挂断,还会经常出现电话拨不出去的情况。”了解赵先生的情况后,我们向相关运营商反映了此问题,该运营商表示将通过增加基站的方式来解决。

这些服务得到赞扬

除了通信上的烦心事,也有读者向我们讲述了他们遇到的优服务和好业务。

家住中原区兴华街的王老先生向我们赞扬了运营商的贴心服务。王老先生由于不会操作电脑,经常去移动营业厅给自己的手机缴费,“营业厅的工作人员非常好,每次我去的时候都专门有人通过自助终端帮我缴费”。对这样的贴心服务,王老先生感到满意。

此外,运营商的上门服务也得到了很多读者的赞扬。李大娘因为腿脚不方便,不能经常去营业厅,“前阵子听邻居说电信有一个特别优惠的活动,就拨打了10000客服热线,工作人员了解我的情况后,带着设备直接来家服务。”李大娘说,“运营商的这些服务真好啊!”

刚定居在郑东新区的白领小岳对移动的和家庭优家套餐大加赞扬。“没想到直接用了免费的50M宽带,太好了。”小岳告诉我们,“只要使用的是移动4G飞享套餐,将其转为优家套餐后,就能免费使用相应的宽带,不仅4G套餐包含的语音、流量内容不变,原有的合约活动优惠也不受影响。”

尝鲜台

女人节 送她一部专属手机

3月8日是女人的节日,这一天,聚在一起的情侣们会如何度过呢?吃顿饭、看场电影、送一束花什么的都过时了,不如在那一天送她一部时尚的4G手机吧,倍儿贴心,倍儿爽。 李冬生

iPhone6S

iPhone6s 玫瑰金版本一出,便引起热购,尤其是满足了女性用户的需求。原本就简洁大方的外观,再配上暖暖的玫瑰金色,可谓高端大气上档次。

该机采用4.7英寸电容式触控屏,分辨率为1334×750像素,显示效果不错。核心方面内置全新64位苹果A9处理器+M9协处理器,运行内存2GB RAM LPDDR4,采用16GB/64GB/128GB ROM的配备,搭载全新iOS 9系统,运行流畅。另外在机身背部还设有一枚1200万像素iSight摄像头,包含True Tone闪光灯,支持4K视频录制,同时前置镜头提升至500万像素。



ivvi小骨

ivvi以极客的态度,带来了“魔法指纹”和“魅力拍照”两大核心功能。“魔法指纹”功能可以在0.24秒内识别小骨主人的指纹,360°随心解锁。得益于超微距、超像素的硬件配置,ivvi小骨手机的“魅力拍照”功能不仅带来了性能优异的图像色彩饱和度和还原度,还能根据不同环境,实现不同的美颜效果。

“小骨”在颜值上拥有天生的优势,独创天地合设计,整机只有2件壳体,采用第二代纳米冰垫散热,CPU散热加快10%,降温技术比肩苹果。



OPPO R7 Plus

OPPO的风格一直招女生喜欢,R7系列上市后,也产生了不俗的业绩,可作为春天购机的对象。

该机采用全金属材质设计,整机手感非常舒适;机身背部搭载按压式的指纹识别技术,识别速度非常快,操作也比较方便;配备一块6.0英寸Super AMOLED显示屏,分辨率为FHD级别的1080P;内置一颗64位骁龙615八核芯处理器,以及3GB RAM+32GB ROM的内存组合,流畅运行Color OS 2.1;设有一枚1300万像素后置镜头,支持RGBW排列,可玩性极高。



nubia布拉格S

布拉格S是nubia对于科技与艺术融合的再一次突破,是以“美”为目标尝试打造的产品。

该机采用双面2.5D高强度玻璃,与金属边框的唯美融合;选用5.2英寸1080P全高清Super AMOLED屏,像素密度达424PPI;配备拥有5片精密光学镜片的1300万像素后置摄像头与800万像素的前置摄像头,并拥有混合式相位对焦(PDAF)技术,采用ISOCELL感光元件;搭载高通八核64位骁龙615处理器,Adreno 405图形处理器,结合3GB超大RAM,轻松支持1080P清视频播放和时下主流大型游戏流畅运行。



温馨提醒

- 1.在吐槽您遇到的通信麻烦事儿时,请务必留下您的个人真实信息(姓名、联系方式等),以便我们和您联系。
- 2.请确保投诉内容真实、准确、详细。
- 3.可将自己遭遇问题的过程录音或用手机拍照,并将信息发给我们,以便日后方便维权。
- 4.为保护您的权益,本报不会对外泄露任何个人信息。所有吐槽,本报将选取部分公布于众,相关新闻稿件将隐去真实姓名和身份。



扫码说烦恼 我们来帮忙