

为居民打造“书香社区” 看馨阅苑社区是咋做的

馨阅苑社区主任 王立

提到85后,人们会自然联想到一系列词汇:自我,张扬,个性,自信,勇气,真实等,却很难让人和“社区主任”这个职务联系起来。但如今,记者经过社区走访发现,越来越多的社区主任已经悄悄变成了一批新鲜年轻的面孔,他们有自己的个性和处理事务的独特方式,一面特别早熟,一面特别晚熟,在各种琐事和矛盾中继续成长。出生于1988年的王立就是其中一个。记者 康迪 由受访者供图



王立正在和社区工人员开会

打造社区阅览室,藏书五六千册

近日,记者在馨悦苑社区办公室见到了社区主任王立,牛仔裤、运动鞋,乍一看,和刚毕业的大学生并无两样。2015年6月,经过换届选举,王立成为如意湖办事处馨悦苑社区的社区主任。

馨悦苑社区位于郑东新区祭城路与东风东路口,由银河丹堤、省军区家属院、馨悦苑3个小区构成,常住户数为100户,居民们整体素质较高。为满足居民对文化

生活的需求,提供一个舒适的阅读环境,馨悦苑社区在有限的办公空间内规划出10平方米图书阅览室,营造多读书、好读书、读好书的良好氛围。王立说:“通过自筹资金、社会捐赠等方式,目前社区阅览室约有藏书五六千册,基本可以满足居民阅读需求。社区的工作人员常常鼓励引导居民群众积极参与,到社区来观看学习。”

留心居民需求,亲自送书上门

为方便居民借书看书,社区阅览室每天9点起免费开放,专门安排社工进行管理维护,使社区的文化建设拓展到小区、楼栋及家庭,居民们足不出社区就能浏览到文学、历史、养生、保健、儿童读物等多方面的书籍,极大满足了居民多样化、多层次的阅读需求。

在日常工作中,王立处处留心居民需求,哪位居民爱看哪些种类的图书,他都了如指掌。不仅如此,他还十分重视对QQ、微信等新型网

络平台的运用,在他的带领下,社区的工作人员每天定时在微信公众号上公布图书变动信息,对有借书需求的居民,王立还将过去的“开门借书”变为“上门送书”,常常亲自将书送到居民家中,受到居民们的一致好评。

王立告诉记者:“打造‘书香社区’还远远不够,下一步,我们还要继续努力打造‘和谐小区’‘绿色小区’,这些都离不开居民对我工作的支持,非常感谢大家。”

开栏的话

社区是政府的基层组织。它上联系政府,下联系群众,各类社会矛盾、焦点问题最终在这里体现。而社区干部作为基层工作人员,与群众离得最近,除了要做好分内事外,还要经常来到群众身边,解决百姓反映的各种问题,如照顾困难老人,解决夫妻矛盾,调解邻里纠纷……不少居民称社区干部为社区“大管家”,因为不管社区大事小事他们都要管。他们还是居民的贴心人,因为他们事事都为居民着想。从今天起,《如意湖社区报》将走近这些人,听听他们的故事。

居民的知心大姐 架起居民与社区的连心桥

商务西街社区副主任苗自凡

对于居民来说,苗自凡不仅是一位社区副主任,更是一位“知心大姐”,邻里间有矛盾了、夫妻间争吵了都愿意来找她。她在多年来的社区工作里常常说:“有这样的一份工作不容易,要惜福。”就是这样一个实实在在的人,干着最为实实在在的社区工作。记者 柴琳琳 受访者供图



苗自凡正和居民商讨事宜

实实在在地为社区服务

在没有从事社区工作时,苗自凡是一名下岗职工。2011年一次偶然的机缘她走进了如意湖社区成为一名社工。

刚刚进入社区就遇到了“创文”,白天捡烟头晚上入户走访,她忙得不可开交,但却忙得实在、开心。除了这些工作,和居民打交道也是她的必

修课,因为天生的一副亲民面孔,所以许多居民都愿意和她聊天,找她办事。就在这样的先天条件下,由她牵头组建了多个社区文化队。

因为实实在在的工作,勤恳的生活,她在2014年加入到商务西街社区,成为社区副主任。

能给别人办件小事也很开心

“做社区工作,最重要的是要有爱心、有善心。”苗自凡说,有一次社区做活动,在现场她发现一户家庭条件很困难,便来回奔走为这个家庭办理社会补助。“社区工作不光是等着居民来找我们办事,有时候也要主动服务,能给别人办件小事也很开心。”

家住商务西街的一位老太太,老伴去世多年,女儿又经常在外地上

班,一个人居住,常常会觉得孤单,苗自凡知道后便时不时地找她聊天,开导她。如今老太太几乎把苗自凡当成了亲人,时常拿些东西和她分享。

只有工作需要,没有上下班、节假日时间,这也成为苗自凡工作和生活的一种常态,她说习惯了,这样的节奏,改变了反而不太习惯。她始终坚持居民的事再小也是大事。