

远大社区的王真,作为社区的副主任,从当初对社区工作的一头雾水到如今和居民“打成一片”,她扎根社区和社区一起成长。她认为,社区工作人员其实就是服务者,做好一个服务者首先是做好知心人。  
记者 柴琳琳 文/图

## 扎根社区,为社区建设添砖加瓦

2009年,刚毕业不久的她来到远大社区,当时开发区社区建设只是起步阶段,社区工作也只是做一些辅助的行政服务工作。随着经开区城市化的发展,居民的逐渐增多,对社区服务的要求也越来越高。远大社区由于其天然的优越的居住环境成为经开区社区发展的重点,这种情况下她接触到了社区荣誉创建工作。

社区荣誉创建有利于社区发展,每次的创建都是一次质的提高。最开始接触创建标准的她是一头雾水不知道从何下手。

“可是这是工作,从不想认输的我把标准看了又看,不懂的通过电脑在网上搜集资料,对照标准结合社区实际情况列出具体的操作项目,逐步落实,并最终形成汇报材料。”王真说,不懂汇报材料怎么写,她便利用下班时间先从区里、办事处下发的文件中学习,学习材料格式、语言、构思,然后在实践中不断地修改。

通过多次的创建工作,她从中受益颇多,远大社区也先后荣获了市级“绿色社区”、省级“绿色社区”、“十星社区”、市级文明单位、“安全和谐社区”等荣誉。

## 做好一个服务者 首先是做好知心人

随着社区的不断发展,居民对业余生活的要求也越来越高,远大理想城小区共有67栋居民楼,8000多套房子,人口相对集中,并且小区中心有一个较大的广场。

结合这些情况,如何将小区居民的文化娱乐生活丰富起来成为社区工作的头等大事,王真就将目标定在了晚上在广场上活动的老年人身上。每天晚上利用他们在广场上运动、跳舞休息的时候,王真主动上去聊天,了解情况。经过一段时间的接触,掌握了一些小区内文艺基础并且退休在家的老人的信息,并建立了良好的关系。通过几个有特长有兴趣的老人不断地发展形成了远大社区文艺队伍。

成立了队伍,也要有平台。在办事处的大力支持下,通过与物业公司、周边的商业负责人联系组织文艺活动。2011年起,远大社区利用中国传统节日春节、中秋节、端午节、元宵节不间断地举办各类文化活动20余次。2015年8月,远大社区成立了第一个社团组织太极拳协会。社团组织发展壮大,社区活动才会丰富多彩。

“社区工作的宗旨就是为居民服务,社区工作人员其实就是服务者,做好一个服务者首先是做好知心人。”王真说。

# 扎根社区 她是社区建设的『砖瓦匠』 看远大社区副主任王真如何做居民的知心人

# 他很少坐到办公桌前 你看到的,多数是他忙碌的身影 他是冲锋在前的『社区人』

在远大社区里,每天早晨你会看见这样一个身影,走街串巷检查辖区卫生情况。他常常说,作为社区中唯一的一名男同志分管社区城市管理工作,面对脏乱不堪的街道卫生一定要“一马当先”。今天让我们走进远大社区看看他怎么为民办实事儿。  
记者 柴琳琳 文/图

## 尽职尽责认真做城市管理工作

朱广岭所在的远大社区作为重点迎检单位,迎检任务十分繁重,在工作中社区做到高标准、严要求,一项一项抓落实,他从没有一点马虎、侥幸心理。

文明创建涉及街道、小区管理的多个方面,由于辖区居住的外来人口和村民较多,居民整体文明程度不高,为城市管理工作带来很大的困难。

作为社区中唯一的一名男同志的他分管社区城市管理工作,面对脏乱不堪的街道卫生当然是一马当先。按照办事处领导的统一安排和创建标准,他几乎很少坐在自己的办公桌前,不管春夏秋冬,阴晴雨雪,每天主要就是在辖区主干道、背街小巷、小区内查看卫生情况和占道经营、乱贴小广告情况,并及时制止,对于不配合的商铺反复劝说,直到规范经营为止。

## 曾多次上门入户 发放创文明城市知识手册

除了城市管理,朱广岭还有一项最重要的工作,就是负责小区楼院和辖区企业的消防安全。他每周都要和物业公司的保安部联系,查看小区监控设备运转情况,并督察物业安保工作,抽查楼栋消防器材使用情况。同时,还要督促驻区单位购置灭火器,更换破损的井盖,就是在他的努力推动下社区安全工作突出,2014年,远大社区成为郑州市和谐安全社区。

为了更好地开展文明创建工作,督促驻社区单位和门店制作喷绘条幅,悬挂在辖区显著的位置,增强创建文明城市的氛围,他曾多次上门入户发放创文明城市知识手册、文明问卷以及纪念品等,居民知晓率达99%,最大限度地动员广大居民共同参与创建文明城市工作。

同时,在他的带领下坚持每周三下午的卫生大扫除,保持了干净整洁的卫生环境。加班加点当然也是经常的事,他积极主动参与文明创建活动中,处处以身作则,时时身先士卒,经常深入小区、走家入户,面对面做好创建宣传,真情听取群众意见。

他常说:“作为一名社区工作人员,我始终牢记为居民服务的宗旨,守护一片安宁就是对我工作最好的回报。”



王真在办公



朱广岭(左一)正和居民一起搬运占道物品