

# TOP 旅游 | 关注

## 为游客维权 找回缺失的信任

# 旅行中的糟心事,请对我们尽情吐槽吧

## 《TOP 旅游》开通维权热线:18003819805,倾听您的声音

前段时间,“青岛天价虾”、“东北天价鱼”成为人们茶余饭后热衷的谈资,也着实让国人唏嘘。与此同时,人们更加担忧在出游中遇到欺诈、诈骗、山寨等现象。一年一度的3·15消费者权益日又将来临,为此,“郑州晚报·TOP 旅游”为广大热爱出游的人们设立了一个绿色投诉通道。如果你在出游过程中遇到了不愉快的事儿,欢迎向郑州晚报倾诉,我们来帮你保护自己的合法权益。

郑州晚报记者 慎重



2016年消费维权年的主题为“新消费,我做主”,“新消费我做主”的含意首先是树立“消费者优先”理念,倾听消费者声音,重视消费者诉求,满足消费者需要,赢得消费者对新消费的满意和认可。这是消费者对新消费的支持和肯定,也是消费者对消费环境日益向好的呼唤。

为此,2016年消费维权年需要您的积极参与。值此3·15消费者权益日即将到来之际,郑州报业集团通过郑州晚报、晚报乐游微信公众号(zzwbyly)、中原网等多种渠道,开展3·15旅游投诉维权活动。我们的维权热线是:18003819805

您在出游的过程中,对哪个景区不满,

或者对哪家旅行社的服务不满,再也不用憋在心里,可以立即参与到我们的活动中,进行投诉或维权。你对哪家旅行社的服务有更好的建议,您也可以加入到我们的活动中,畅所欲言。

“新消费,我做主”,我们将把读者投诉的问题通过《郑州晚报》“TOP 旅游”,以及微信平台“晚报乐游”(公众号:zzwbyly)定期发布。对于比较典型的案例,本报将进行深度调查,并向业内专家及省级、市级旅游局等相关部门进行咨询,为您的消费保驾护航。

还等什么,赶紧拨打我们的维权热线:18003819805,向我们尽情吐槽吧。

# 这个春天,晚报带你坐着专列走中国,还有吴丹带您看故乡,亮相央视荧屏

跟着晚报,让你走进央视,2016全年牵手央视 CCTV《发现之旅》,8集大型纪录片《坐着专列走中国》3月19日走进海南桂林巴马越南港澳,4月5日走进“大云贵湘”

2016年央视 CCTV《发现之旅》,让郑州晚报带你跟随央视,全年跟拍大型纪录片《坐着专列走中国》的旅游专列,将在全国播出

2015年最热的专列游,莫过于坐着专列旅游的同时,还走进了央视《发现之旅》特别旅游节目。即便你体验过专列旅游,你也未必见过央视的拍摄现场。即便你曾经跟随央视剧组出游,你也未必能走进央视的旅游节目。那么,从这个春天开始,让晚报带你踏上这班专列,体会到专列游的别样感觉。3月19日,郑州晚报将联合河南省东南国际旅行社、河南中海国际旅行社,打造属于你我的“跟随晚报,进央视专列游”,让我们带你走在专列旅游的同时,感受央视,走进央视。此次跟随晚报快乐出行,一定会给你不一样的感受。

2016年央视《发现之旅》唯一指定河南东南国旅老徐带队,首次全年跟拍大型纪录片《坐着专列走中国》的旅游专

列,并在全国播出。专列全年牵手央视 CCTV《发现之旅》,8集专列纪录片《坐着专列走中国》,每集30分钟全国播放,央视《魅力故乡》著名主持人吴丹将全程与您互动,跟着剧组去旅行,参加剧组拍摄,老年游客有机会亮相央视荧屏,并且每人赠送央视纪录片原光盘一张。

3月19日“海桂鄂”号大型跨国中老年专列11天深度走入香港澳门、海南三亚、越南河内下龙湾、广西桂林阳朔、巴马长寿乡、武汉赏樱花。

共分为四条线路,A线将带您感受香港澳门大都市的繁华,游客担心的强制购物问题也绝不会出现在;B线让您尽情呼吸海南纯净的空气,漫步三亚的椰林沙滩,感受别样的热带风情;C线则深度体验越南河内的异国风情,感受素有“海上

桂林”之称的下龙湾美景;D线带您走进神奇的巴马,探寻长寿密码。最后大家还能亲身体验如诗如画的桂林山水。

如有出行意愿的老人,赶紧联系郑州晚报抓紧时间报名了。

郑州晚报记者 慎重

4月5日

央视 CCTV 跟拍“大云贵湘”号开进昆明大理丽江西双版纳、腾冲瑞丽、中缅边境、七彩贵州、长沙韶山13天,3080元起(含门票)

3月19日

- A线《香港、澳门、广州、深圳、珠海、桂林漓江、阳朔、武汉樱花专列11日游》2480元起
- B线《海南兴隆三亚、广州、桂林漓江、阳朔、武汉樱花专列11日游》2780元起
- C线《广州、越南河内、下龙湾、桂林、武汉樱花专列11日游》3180元起
- D线《广州、北海、巴马长寿乡、桂林、武汉樱花11日游》3080元起

报名热线:15838280161 13526497167

<p><b>河南康辉国际旅行社</b></p> <p><b>云南 婺源</b> 双飞6日 四飞8日 880 1080</p> <p><b>华东五市 北京</b> 扬州乌镇7日 980 999</p> <p><b>桂林 九寨</b> 双卧5日全陪团 1100 980</p> <p>云南贵州凤凰古城专列13日 2950元 海南港澳广深珠桂湘南14日 2580元</p> <p>55257151</p>	<p><b>河南职工国际旅行社</b></p> <p>各条专列线路火热报名中</p> <p><b>台湾</b> 环岛八日 3780 <b>泰国</b> 全景六日 2680</p> <p><b>韩国</b> 全景六日 2580 <b>日本</b> 全景六日 4200</p> <p><b>西藏</b> 双卧十日 1880 <b>厦门</b> 双卧六日 1660</p> <p><b>昆大丽</b> 双飞六日 1280 <b>华东五市</b> 双卧七日 950</p> <p><b>婺源</b> 景游双卧四日 960 <b>桂林</b> 冠冕双卧五日 980</p> <p><b>海南</b> 双飞五日 1400 <b>北京</b> 纯玩五日 800</p> <p>开封 少林寺 洛阳 天天发</p> <p>69151815 65571424</p>	<p><b>河南康辉国际旅行社</b></p> <p>春季专列</p> <p>云南、版纳、贵阳黄果树14日 2680元周出发 武汉樱花、长寿巴马德天、桂林11日 2180元3.15发</p> <p><b>云南</b> 双飞六日 680元 <b>庐山</b> 婺源潘阳湖五日 1600元</p> <p><b>樱花园</b> 特价45元/人 (含孤柏渡滑沙、滑草无限次) 门票特卖中.....</p> <p>云台山一日游 120元 三八节多条线路欢迎咨询</p> <p>电话:0371-60107643</p>	<p><b>河南康辉国际旅行社</b></p> <p>台湾旅游指定组团社</p> <p><b>专列游</b></p> <p>1.昆大丽版双卧12天 2780 2.海广桂武汉樱花专列11天 上铺2580/人 中铺2980/人 下铺3380/人 3.广深珠海桂湘专列14日 上铺2780/人 中铺2980/人 下铺3280/人 4.婺源千岛湖徽州古城全陪高端6日游 1780</p> <p>云南 双飞6日 888 四飞8日 1480 海南 双飞5日 1780 桂林 双飞5日 1080 华东 五市双卧7日 980</p> <p>电话:0371-66293339 66293335</p>	<p><b>旅游向导</b></p> <p>每周二、四刊登</p> <p>规格:3.3×4cm 黑白:360元快 彩色:400元快</p>
<p><b>河南省海外旅游有限公司</b></p> <p><b>泰国</b> 无自费 3180 <b>日本</b> 南航7天 5480</p> <p><b>韩国</b> 全景6天 2680 <b>普吉</b> 包机直飞 3580</p> <p><b>澳新</b> 12000 凯墨 14500</p> <p>55669880</p>	<p><b>河南康辉国际旅行社</b></p> <p><b>日本</b> 双飞6日 5480元 <b>韩国</b> 全景6日 2780元</p> <p><b>普吉岛</b> 6天5晚 3580元 <b>泰国</b> 6天4晚 2780元</p> <p><b>泰新马</b> 10天9晚 3680元 <b>西藏</b> 双卧10日 1880元</p> <p><b>迪拜</b> 6天3晚 6280元 <b>云南</b> 双飞6日 2280元</p> <p><b>桂林</b> 全陪5日 1230元 <b>北京</b> 纯玩5日 1080元</p> <p>66293130</p>	<p><b>河南省海外旅游有限公司</b></p> <p>三月特价免门票</p> <p><b>青龙峡</b></p> <p>一日游 58元 原价158元</p> <p>苏沪杭四日 488元 云台山两日 198元 八里沟一日 78元</p> <p>韩国 全景双飞六日 2880元 云南 昆大丽双飞六日 1080元</p> <p>0371-55510633</p>	<p><b>河南省中国旅行社(集团有限公司)</b></p> <p>行摄甘南 桃花节 悠闲扬州 十全十美 尊享雨林</p> <p>漫步九寨 纯玩双卧6日 每周五发 990元 西藏 双卧10日 天天发 1780元 品味镇江 千岛油菜花 浪漫5日 1480元 海南全景 双飞5日 2580元 昆明普洱 版纳环飞6日 1500元</p> <p><b>喜爱</b> 斯米兰+ 普吉白班机 直飞5晚6日 4500元 <b>金牌</b> 泰国一地 纯玩5晚6日 3680元 <b>精致</b> 巴厘岛 6晚8天 郑州起止 4790元 <b>李敏镐 演唱会</b> 韩国全景6日 3380元</p> <p>55086631 55086637</p>	<p><b>旅游向导</b></p> <p>每周二、四刊登</p> <p>规格:3.3×4cm 黑白:360元快 彩色:400元快</p>