

名师徒有虚名,学校卷款跑路,交钱容易退费难……

你是否正在遭遇教育维权烦恼?

一线记者全面调查,还原真相,曝光不法行为,维护正当权益

上周,本报《护航教育,晚报在你身边》的报道见报后,引发众多读者的关注,很多读者反映自己或朋友正在遭遇教育烦恼。如名师徒有虚名、学校卷款跑路、交钱容易退费难等。据悉,每年3·15前后,都是教育培训行业投诉的重灾区。在此,本报总结在教育培训中常见的消费陷阱,提醒读者朋友在选择培训机构时,多加注意,以免落入教育培训陷阱。

郑州晚报记者 吴幸歌

陷阱一 名师徒有虚名

去年8月份,家长付先生在某个个性化培训机构给初二的儿子报了一个一对一的小课,当时负责接待的老师介绍,他们所有的老师都是一线中学的在职老师,学校会根据孩子性格、喜好等为孩子安排适合的老师。付先生当时就交了近半年的费用,可等交完钱选老师时才发现,这些所谓的名师都特别年

轻,有的还是刚毕业的学生。

专家支招:培训老师徒有虚名是家长遭遇最多的陷阱之一。建议家长在报名之前可通过多种渠道,如网络、朋友等对培训机构的师资情况进行全面了解。此外,目前很多培训机构都推出了“试听”这一项服务,也是一个很好的了解渠道。

陷阱二 学校卷款跑路

去年暑假,张大姐在他们居住的小区给儿子报了一个美术班。去年十一月,老师说老家有事,学校放两个星期的假,等两个星期再去学校时,大门紧闭,电话关机,去工商部门查实,该校连办学资质都没有。

专家支招:目前市场上无证办学现象严重,这些培训机构多藏匿于小区内,在安全治理、规范收费、师资培训方面存在诸多隐患,建议家长要选择正规培训机构,不要因为距离以及贪图便宜而给自己造成损失。

陷阱三 交钱容易退钱难

受工作人员的推荐,林女士去年在某早教中心给女儿报了96节的早教课。报名时工作人员承诺孩子如果不喜欢可以随时退费,可连续上了一个多月后,林女士发现,孩子并不喜欢。无奈之下,林女士找早教中心协商,早教中心却以已经过了退费期限(一周之内)为由拒绝退费。

专家支招:家长为孩子选择培训课程时,一定要根据孩子的喜好以及需要而定,不要盲目听信工作人员的推荐。此外,在交钱之前,对授课内容、中途是否可退费、如何退费等问题询问清楚,合同里也要有所注明,千万不要相信工作人员的口头承诺,以免得不偿失。

护航教育 晚报在你身边

又是一年3·15,您或您的孩子是否曾经或者正在经历着这些痛苦?如果您在教育消费过程遇到欺诈或者夸大、虚假宣传、收费不合理等现象,请第一时间告诉我们,

我们将派出记者进行全面调查、采访,还原事实真相,曝光教育培训领域中侵害消费者合法权益的不法行为,保护您的正当权益,促进教育和谐消费。

- 3种方式联系我们
- 方式一:拨打本报《TOP学习》记者3·15投诉专线13598899260(吴记者)、13603711774(唐记者)说明情况。
 - 方式二:发送电子邮件至zzwbtg@sina.com,请写明投诉情况,并留下您的姓名和联系方式。
 - 方式三:关注本报《TOP学习》官方微信:郑州晚报教育视点(zzwbjysd),进行微信投诉。

联大外国语® 小升初提分专家 www.ununedu.com

联大小升初

名师名题 定向冲刺

- ▶ 老带新推荐报课,赢户外装备!
- ▶ 关注微信公众号,转发活动,集赞赚学费!
- ▶ 参加“八模八评”智闯超尖班!

成绩能力“双丰收” 首选联大小升初

重点中学选拔培训基地

小升初:63555663/67962009

联大一对一 提分专线 63887889/63887998



联大个性化教育 活学 乐学 高分 高能

联大一对一 名师提成绩

新学期,拿第一 首选联大一对一

课程类别	培养目标
小学全科辅导	全科提分强基础
小升初备战特训	备战名校状元郎
初高中全科辅导	超前领会学科优
初高中备战特训	能力提升进名校



联大一对一
小组教学提分专线
63887889/63887998



四月天小学 个性书皮环保又时尚

开学伊始,金水区四月天小学一七班开展了“我的书皮我做主”环保包书皮活动。学生们收集废挂历、画书、毛线等,自己动手,彰显个性创意:小熊、蝴蝶、卡通人物、毛线贴画,写上格言名句等,为了一本本新书穿上了漂亮的“新衣”。

班主任王茹老师认为:孩子和家长一起动手包书皮,比拼设计创意,环保卫生时尚,还锻炼了动手能力,也增强了亲子关系,是一次很好的家校教育的成功尝试。 唐善普

文化路一小 举办课堂书法比赛

日前,金水区文化路一小三三班的教室里进行了一次课堂活动书法大赛,孩子们一笔一画地书写着古诗,他们握笔姿势正确,认真工整地书写着,鸦雀无声的教室里只听到“刷刷刷”的书写声,随后通过孩子们自己巡看他人的作品,小组讨论评选出优秀作品。此次活动不仅锻炼了孩子们的书写能力,提供给孩子一个向他人学习的契机,更是培养了孩子们的小组合作意识,锻炼了孩子与他人的合作能力。 陈慧敏

金水区各小学 开展学雷锋主题活动

3月5日是学雷锋纪念日,为继承和发扬雷锋精神,弘扬志愿者服务精神,近日,金水区黄河路一小、三小、文二小、纬四小相继组织开展了“学雷锋行动你我他”的主题活动。

通过本次活动,希望孩子们今后做好事、讲礼貌、献爱心,以实际行动回报社会,大力弘扬雷锋精神!真正的体现了:学雷锋,行动你我他! 李科