

在银行、保险公司等金融机构遇到消费难题

请打 17698061456、56568142 给晚报说说



你遭遇过理财陷阱吗? 哪些金融“雷区”让你烦恼不已? 在3·15国际消费者权益日来临之际,《郑州晚报·TOP理财》为广大的金融消费者设立了一个绿色投诉通道。您所遭遇的所有金融消费“烦心事”,都可以告诉我们。我们将本着实事求是的原则,搭建社会大众和金融机构的有效沟通平台,助您排忧解难、破解难题。 郑州晚报记者 倪子



■热点问题Q&A

和往年相比,今年市民针对金融行业的投诉明显减少。不少关注郑州晚报TOP理财官方微信(zzwbtolpica)的市民纷纷留言,诉说了自己在金融消费中遇到的困惑,希望业内人士给予专业解答。今天,我们选取了个别问题进行简单回复。也欢迎更多的消费者来询问相关金融知识,我们将邀请银行、保险公司等不同领域的专业金融机构,针对消费者日常遇到的各种典型问题进行解答。

Q:市民张先生:我很想开通手机银行,但是又怕安全问题,请问手机银行在使用安全方面有哪些注意事项?

A:某股份制银行电子银行部负责人表示,客户在登录手机银行时,首先要登录正确网址,不要下载并使用来历不明的客户端软件;其次,保护好您的敏感信息。注意看管好手机,不要輕易把已开通手机银行的手机借给他人使用,或在公共场所使用手机银行,以防止他人冒用或窥视您的个人信息。任何情况下,银行机构及公安、司法、税务、海关、人民银行、银监会等单位都不会向您索要手机银行登录密码及动态口令。请不要轻信以任何名义要求您办理手机银行或通过手机银行划转资金的来电或短信,在任何情况下都不要将您的密码等信息告诉他人。此外,如果您更换了手机号码,您可以通过柜台进行手机号变更,将原手机号码与手机银行的绑定关系转移到新手机号中,此时原手机号不能继续使用手机银行功能;在每次使用手机银行后,请点击页面下方的“退出服务”按钮,再关闭浏览器。

Q:市民宋女士:想给孩子买份保险,但不知道该遵循怎样的原则,请专家指点。

A:某寿险公司保险规划师:一份完整的儿童保险应该包括意外、健康医疗、教育等方面的保障,看看孩子缺少什么保障,再购买保险进行补充。

0~6岁:这个年龄段是最容易生病和发生意外的,建议给孩子准备一份医疗保险;7~12岁:这个年龄段的孩子最好是购买教育基金、医疗保障。由于年龄偏大,购买儿童保险相对保费较贵,建议选择具有现金返还功能的保险;12岁以后:可以为这个年龄段的孩子选择现金返还类的寿险,解决教育基金的问题。没有最好的儿童保险,只有最适合孩子保障需求的保险。



连阳之后 何去何从

“两会”如期召开,周末消息不断,周一大盘大幅高开,盘中上冲后回落整理,尾盘放量上扬,收出小阳线,两市总成交量较上一交易日有所减少。盘面上,各板块普涨,其中黄金、电商、有色等板块领涨,个股普涨。技术上,从上周二至本周一,大盘已经连续五日收出小阳线,盘中回落整理,尾盘放量上翘,仍站在5日、10日、30日线之上。15分钟、30分钟MACD粘合,60分钟MACD水下金叉,短线大盘或仍有震荡。

周二大盘小幅低开,早盘放量大幅下挫,盘中连续跌破多条均线,午后逐步抬高,尾盘有所上收,收出缩量T字星,站上2900点,实现六连阳。盘面上,各板块涨多跌少,其中西藏、石油、矿物制品、油气改革等概念和板块领涨。个股涨跌家数基本持平,至收盘,不计ST股,两市共有56只个股涨停,1只个股跌停。技术上,大盘围绕5日线波动,早盘大幅下挫,回踩30日线支撑,尾盘逐步上扬,站上5日线和2900点。后市关注大盘能否放量突破5日线。

从大盘走势来看,股市信心仍然较弱,随着消息而震荡。在“两会”期间,消息层出不穷,后市或仍有震荡反复,在大盘放量突破5日线前保持谨慎,守住钱袋子,多观察。操作上,理论上,至本周二,大盘实现六连阳,仍属于上涨初期,但是又到了时间窗口,短线仍需保持谨慎,观察量能配合情况,此外,可积极关注打新。

(以上投资建议仅供参考)
东海证券明星投资顾问 张维



■保险资讯

河南富德生命人寿今年开门红业绩亮眼

富德生命人寿成立于2002年,作为保险业“新贵”,该公司这几年的飞速发展相当引人瞩目。2015年,该公司年度规模保费由2014年的700亿元攀升至1600亿元,同比增长133.7%,市场排名进入前三甲。与此同时,富德生命人寿河南分公司在总经理李燕的有力领导下,走出了一条极具生命力的发展之路。2015年,河南分公司全年累计实现保费收入76.85亿元,同比增长57%,居全系统第3位。其中,新单保费收入67.34亿元,同比增长59.4%,居全系统第3位;续期保费收入9.51亿元,同比增长47.52%。

2016年2月28日,河南分公司捷报再传,年累计实现总规模保费49.78亿元,同比增长222.9%,其中新单保费47.55亿元,同比增长253.4%,续期保费2.23亿元。2016年,是富德生命第二个九年规划的开局之年,也是富德生命人寿河南分公司铸造“百亿豫分”的开篇元年。这一年,河南分公司将继续秉持“做实、做优、做强”的经营理念,持续提升管理、优化服务,为大众的人生保障带去专业保险保障。 倪子 李夙

■金融投诉较以前有所减少

本报“3·15中原金融消费满意度调查”活动启动以来,在短时间内公众反响热烈,活动组委会收到了不少市民的来信、来电。相较以前,今年金融行业的投诉事件明显减少,更多市民更关心在金融消费中应该注意的问题。

市民张女士来信表示,这几年她十分关注郑州晚报(TOP理财)版面。“3·15”期间的报道非常贴合消费者的需求,从实际出发维权帮办,把金融知识带进了千家万户,自己也得到了不少有用的信息。今年的活动更是别具亮点,有新意

又接地气。”她会持续关注,积极参与。

据悉,本次活动将贯穿整个3月份。我们会对广大消费者集中反映的典型问题进行市场走访及调查,深入探讨各银行、保险公司,民间金融机构在诚信经营、规范服务、贯彻落实消费者权益方面有哪些行动。此外,本报将通过系列报道展现出本土金融机构在营造和谐金融消费环境中身体力行的很多细节,打造金融机构诚信经营的品牌形象,进一步促进金融消费环境的和谐规范。

■多种互动平台邀市民参与

今年,我们通过报纸、微信、中原网等渠道刊发调查问卷,开展“3·15中原金融消费满意度调查”活动。对于比较典型的案例,本报将进行深度调查,并向业内专家及相关监管部门进行咨询,为您的消费保驾护航。

在提供消费维权线索的同时,请留下您的个人信息(姓名、联系方式等),以便我们和您联系。凡通过邮寄、网络、微信渠道成功提交调查结果

且个人信息真实有效,我们将从中抽取50名幸运者,每人赠送50元的电话充值卡。

如果您对金融机构的服务、收费、产品等有疑问,请拨打本报“金融3·15”服务热线17698061456、56568142。工作日期间,我们将安排专人值守接听市民来电,帮助消费者维权。针对市民进行的投诉,本报将根据投诉的先后时间顺序,一一进行调查。

■特别提醒

三种方式参与问卷调查



扫码获取活动详情

A. 可登录中原网财经频道(<http://finance.zynews.cn/>)相关活动页面参与。

B. 可关注郑州晚报TOP理财官方微信(ZZWBTOPlca)参与。

C. 可将填好的问卷剪下,邮寄至郑州市郑东新区商鼎路77号河南文化产业大厦郑州报业集团7层 郑州晚报金融部收 邮编:450000。

金融丽人百变风采,show给你看

中原网、郑州晚报官方微信、《TOP理财》官方微信,“豫览视界”将同步展示

“我想报名参加‘金融丽人秀·闻香识女人’的大众评审,学习点经验。”95后小刘是一名金融专业的大学生。毕业之后,她的梦想也是成为一名银行人,一名优秀的银行理财师。看到本报即将举办的这个活动,她第一时间打来电话报名参与。

与往年不同,今年的“金融丽人秀·闻香识女人”活动将邀请这些女性精英走进古朴雅致的香道会馆,品茶听禅的同时体验中国传统香道文化。届时,现

场还将邀请国衣馆为每人提供一套中国传统服装进行红毯走秀,演绎“行花级”丽人百变风姿。

如果你平时只能见到防弹玻璃后站着、坐着的营业网点柜台人员,如果你对金融机构平日里养在“深闺”的美女行花有一点好奇,如果你想领略金融机构特有的职业风采,请拨打56568142参与热线,我们将挑选10名读者作为本次活动的大众评审。

由于此次职场秀是对中原金融机构女员工风貌的集中展示,除了通过平面媒体进行宣传,我们还联合中原网、郑州晚报官方微信、《TOP理财》官方微信,以及郑州报业集团打造的知名微信公众号“豫览视界”一同进行同步网络展示。届时,本报将会对读者、网民参与票选人气最旺的丽人,颁发由《郑州晚报》授予的荣誉证书以及神秘大礼一份。

郑州晚报记者 倪子