

碰到通信憋气事 OR 遇上通信好服务 拨打晚报通信热线 来和我们唠唠

“喂,晚报通信3·15热线吗?我们这里手机信号太差了,能帮帮忙吗?”“我的宽带要移机,这都一个月多月了,为啥还没来给我移?”“我上网流量收费不太对啊,为什么会这样?”自晚报通信服务热线开通以来,我们经常接到这样的电话。不过没关系,只要您反映问题,我们就会积极帮助大家协调解决,尽可能地给大家一个满意的答复。除了读者反映的问题,我们也接到不少赞扬运营商服务和业务的电话。今天,我们通过TOP通信专版,向大家展示这些好业务和好服务,以让更多读者可以享受。 郑州晚报记者 李冬生



和家庭,让我们家省了不少钱
讲述者:曹女士(总经理助理)

去年11月份,我在郑州移动中原路营业厅办理了158元的“和家庭”悦享套餐,包含3G国内流量、1000分钟国内语音、50M宽带和高清电视“魔百和”业务的月功能使用费。

悦享套餐最吸引我的地方就是全家共享,一个人办理套餐,家里其他人可共享套餐内容,这样的使用方法让我们省下不少钱。我每月语音不够用,但是流量会剩余很多,而孩子每月都要开通一个流量包,如果可以共享的话,就能实现语音、流量间的共享,不会再出现浪费的现象。

在套餐方面,我们一家3口就按每人1G流量来算,最多也就3G流量,何况我一般不使用手机上网,所以流量肯定够用了;1000分钟语音用来给别人打电话,我们3个人之间通话不要钱,每个人都有200分钟的互拨优惠。

在宽带方面,悦享套餐本身含有一部50M的宽带,这就省下了每月的宽带费,而且50M宽带也足够使用,还可以接连一个无线路由器,手机也可以随意上网。

尤其是在电视上,郑州移动提供了“魔百和”,月功能使用费免费,将它和电视连接后,可以随意点播电视剧、电影和动漫,以前的有线电视现在也用不上了。这样算下来,我们家每月省了好几百钱呢。

■热线参与方式

- 1.在工作时间拨打热线:0371-56568137或18538057023
- 2.扫描版面二维码或搜索“Lehuo4G”,关注“乐活4G”微信公众号直接留言
- 3.关注“小源帮办”微博私信或@“小源帮办”



智慧沃家,让二人世界更甜蜜 讲述者:徐先生(国企审计)

现在,身边的朋友都用上了免费宽带,他们都建议我办理一个联通号,说是可以实现宽带免费。

在郑州联通农业路营业厅,工作人员向我建议了“智慧沃家”组合套餐。我办理了106元的4G套餐,包含800M国内流量、300分钟国内语音;女朋友办理76元的4G套餐,包含400M国内流量、200分钟国内语音,就能免费用上20M的光纤宽带,并且还赠送一部价值300元的电视机顶盒1部,听到这样的业务,我几乎没考虑就办理了。

在使用过程中,我也越来越喜欢这个业务。我和我女朋友之间打电话

话免费,并且我们套餐可以共享,举个例子来说,我套餐的流量不够用了,可以使用我女朋友的套餐流量,这样的模式,大大增加了我们之间的情感。

最关键的是我终于也用上了免费的宽带,虽然是20M宽带,但也足够我们俩使用。联通赠送的电视机顶盒,连接家里的电视后,我们不仅可以观看直播,也可以点播电影和赛事,3天内的电视节目还能随时回放。在看电视的时候还不会出现卡顿、缓冲的现象,因为联通的IPTV业务是由专线接入,与手机、电脑使用的宽带网络不相关。

便捷服务,让我不用再去营业厅 讲述者:张大爷(退休职工)

自从退休以后,我的关节炎就越来越严重,一走路就疼得厉害,所以每次手机缴话费,都得麻烦孩子给我缴。

现在好了,孩子给我买了一个智能手机,在手机上下电信营业厅APP,直接在手机上就能缴话费。

想看看自己的套餐还剩下多少语音、短信和流量,点开电信营业厅APP就能查看,一目了然。通过这个APP,还能随时知道我的话费还剩多少,真

是太方便了。

去年,我参加了电信的一个优惠活动,因为腿脚不方便,人民路营业厅的工作人员上门给我办理了业务,服务虽然很贴心,但是自己心里挺不得劲的,麻烦人家跑这么远。

现在,通过电信营业厅APP,不管是想改套餐,还是开通手机流量包等,我都能直接办理。

有了这样好的便捷业务,我再也不用去营业厅了。

■温馨提醒

- 1.在吐槽您遇到的通信麻烦事儿时,请务必留下您的个人真实信息(姓名、联系方式等),以便我们和您联系。
- 2.请确保投诉内容真实、准确、详细。
- 3.可将自己遭遇问题的过程录音或用手机拍照,并将信息发给我们,以便日后方便维权。
- 4.为保护您的权益,本报不会对外泄露任何个人信息。所有吐槽,本报将选取部分公布于众,相关新闻稿件将隐去真实姓名和身份。

■有问有答

乐活4G 您的通信“小帮手”

作为智能生活最重要、最便捷的载体,手机可以让吃喝玩乐等各方面变得更加精彩。同时,也有很多消费者对手机不太了解,会遇到各类的疑问,不要担心,扫描版面上的二维码,关注“乐活4G”并提问,就可以快速得到答案。 郑州晚报记者 李冬生

@不会上钩的鱼: iPhone 通过 App Store 下载软件时,提示“无法下载应用程序,请登录 iTunes 下载”是咋回事?

乐活4G:

1.您可以检查一下看是否是网络原因,重新连接或换个网络环境试试,即更换无线网或使用数据网络。

2.修改下载 App Store 的 DNS,然后在 App Store 里重新搜索要下载软件并“安装”;可以试着将 DNS 服务器修改成 178.79.131.110。

3.检查自己是否通过 iTunes 登录了,如果没有,需要注册并重新登录一下。

4.打开“设置”-“通用”,进入“描述文件”菜单,将这个文件移除,再试试能否下载。如没有“描述文件”选项,那么此方法则无效。

5.有可能是手机的权限问题。进入 ifile 或 download 文件夹(专门下载的文件夹),查看 var/mobile/media/downloads 的文件夹属性,将“访问权限”中的“用户”改为:读取、写入、执行,将“组”和“全局”改为:读取,执行。

@一起探究:手机充电器越大越好吗?乐活4G:

现在除了一些杂牌机、山寨机之外,其余正品手机所带的充电器本质上不会有太大的区别。一般来说,充电器越重、越大,里面的电子元件就会越多。

目前国家统一的额定电压为220V,手机充电器就相当于是一个小型的变压器,通过手机充电器把220V的高压脉冲转换为5V低压脉冲,再通过充电器的转换稳压等,直接变为5V的直流电,也就是“恒压”作用。

所以,手机充电器的作用就是把高压交流电转化为低压直流电的作用,整体的差别并不大,区别就是输出最大电流的差别。而手机充电的快慢则是手机内部的快充技术以及原配电源的配合,当并不适配的电源去充另一部手机的时候,可能会因为额定输出高或低引发充电慢的原因。

@Luckying: 新买的16GB的iPhone5,容量咋会变成14GB了呢?是不是买到翻新机了?

乐活4G:

存储空间不足的情况不仅体现在手机上,像U盘以及硬盘方面都有出现。

造成标称与实际容量差别的原因在于计算方式,生产厂商对于存储空间的定义是1GB=1000MB、1MB=1000KB、1KB=1000Byte,而电脑和手机系统的计算方式是这样的:1GB=1024MB、1MB=1024KB、1KB=1024Byte。

如此一来,16GB(以生产商为准)=16×1000MB=16000MB,而经过手机计算之后,16000MB=16000/1024=15.625GB。

那么,为什么实际容量却是14GB呢?因为本身系统分区还要占用1GB左右的空间,这样算下来14GB的iPhone 5也是正常的,并不是所谓的翻新机、假货。



扫码解除通讯难题