



本报讯 昨晚8时,备受全国人民关注的3·15晚会如约而至,作为第26次现场直播晚会,今年晚会的主题是“共铸消费新生态”,今年又有哪些行业的潜规则会被揭露?又有哪些狡猾的骗局会被曝光?又有哪些隐藏的危险会被警示呢?记者一一为大家总结那些黑幕。  
郑州晚报记者 李丽君

## 1

## “饿了么”订餐服务平台为赚钱无底线



实体店

网上照片

部分“饿了么”后厨曝光 对比差距大

随着互联网的发展,吃饭也越来越方便,只要动动手指,在叫餐平台点一下,想吃的饭就会送到家门口。消费者愿意使用这种新型的消费方式,不仅仅是处于方便,更是处于信任。这些店家是否以同样的信任回馈消费者呢?

3·15晚会上第一个关注的就是叫餐平台,央视深入调查“饿了么”订餐服务平台。在“饿了么”订餐服务平台网站上,每家店铺不仅有各种美食,店铺照片也都展示着店面干净正规光鲜亮丽的一面,看着让消费者很满意。但央视调查发现,其中一些店铺的信息大部分都是虚假的,不仅没有照片中的干净,有的连操作

间都是油污横流,不堪入目。一饭店老板娘用牙咬开火腿肠放入餐中,一饭店厨师用手指头品尝饭的味道,感觉不好倒进锅里继续做……

在调查中记者发现,一些店铺根本没有营业执照,属于黑作坊,“饿了么”平台不仅默认合作方入驻,甚至还引导商家虚构地址、上传虚假实体照片。

“饿了么”昨日晚间回应,“饿了么”已在全国范围内下线违规餐厅25761家,涉及违规行为包括无证无照、证照不全、假证、套证、超范围经营等。

根据“饿了么”的回应,

目前“饿了么”平台也尝试在线下引导商户办证,协助商户解决无证的问题。

## 3 淘宝、大众点评等平台刷单现象被曝光

网购已经是当下越来越流行的购物方式,在不曾谋面的店铺买东西,店铺的信誉和销量是消费者判断收费下单的主要因素。央

视调查发现,在网上存在大量的刷手帮助淘宝、大众点评、美丽说等大型平台的网店刷单。

一个信誉为零的网店,三天就可以刷成一个蓝钻,费用只需要1000元。一个没有任何真实商品、连地址都没有的店,竟能在好评店里找到,甚至还有配产品图片的好评。只要肯给钱,没有什么不能刷的,只要是可以在网上交易的大型平台都可以刷。此外,在网上搜索“代发空包”会发现大量空包网,淘好评空包网就是其中之一,其提供的快递单号可在

官方查询最新动态。

好评能买到,销量可以刷出来,包裹可以发空的,还有什么信用可言?

实际上,早在2014年1月26日,国家工商行政管理总局就颁布了《网络交易管理办法》。其中第三十六条明确规定:“为网络商品交易提供信用评价服务的有关服务经营者,应当通过合法途径采集信用信息,坚持中立、公正、客观原则,不得任意调整用户的信用级别或者相关信息,不得将收集的信用信息用于任何非法用途。”

## 4 “车易拍”二手车交易藏骗局

“车易拍”是一家二手车在线交易平台,消费者可以将车卖给全国的二手车商。

该平台号称“透明”“公开”“无差价”,也就是买家出多少钱买车,卖家就收到多少钱。但实际上是

这样吗?

央视调查发现,该平台设计了两套后台,买家登录的入口叫“车易拍”,卖家登录的入口叫“易置换”,因买卖双方的入口不同,所以他们看到的平台也是不同的,看到的竞拍价格也相差数千元。记者以卖家的身份到一4S店卖车,在4S店通过“易置换”登记了信息,在该平台看到自己的车通过竞拍最终的成交价是9.5万,而当他通过“车易拍”看到的成交价却是10万,相差的5000元去哪了?

据调查发现,相差的那5000元以渠道服务费的名头给了4S店,而每辆车的差价订多少,完全由4S店来定。看来“透明”“公开”“无差价”都只是噱头。

## 2 公共免费WIFI可瞬间盗取一切隐私

在3·15晚会现场做了个试验,大家加入一个免费的公共WIFI,然后惊人地发现,观众手机连上现场无线网络信号,打开消费类软件,订单和消费记录统统被提取。包括你的电话号码、家庭住址、身份证号码、银行卡号,甚至哪

天几时你看了一场什么电影。

中国互联网协会秘书长卢卫解释信息泄露有两个方面原因:一个是因为无线网络登录加密的等级较低,或者路由器本身就存在安全漏洞,很容易被黑客入侵,截获无线路由器所传输的数据;

另一个是因为手机上有些软件没有按工信部有关规定的要求,对信息数据采取必要的保护措施,使得黑客能从所截获的数据中提取到用户姓名、出生日期、身份证件号码、住址等个人信息。

## 3·15▶ 郑州在行动

## 22个主会场举行现场活动 受理投诉59起

本报讯 备受市民关注的国际消费者权益日到了,为了提高消费者的维权意识,昨日,市工商局在我市宝龙广场、世纪联华长江路店等全市22个广场举行了2016年“3·15国际消费者权益日”主题宣传活动,每个活动现场都摆设了咨询台、受理投诉台、宣传材料发放台、真假商品辨别台等。 郑州晚报记者 李丽君

### 新买的电动车骑了俩月大梁断了

上午10时,在农业东路九如路交叉口的宝龙广场,全市2016年“3·15国际消费者权益日”主题宣传活动正式启动。

“我去年5月份花3600元在航海东路上大田车业买了一辆电动车,骑了两个月大梁断了,找商家退车,商家不承认我是在他们那买的。”11时,市民杨先生来到投诉台填写投诉表。据杨先生介绍,他

是专门来投诉的,就是希望借助3·15的大平台能够为自己维权。工作人员现场受理了杨先生的投诉,表示处理结果将第一时间回复投诉人。

### 现场投诉遇冷 现场辨假火热

在大学路与长江路交叉口的世纪联华广场,二七区工商质监局的活动现场,受理群众投诉的服务台前冷冷清清,但是识假辨假台前却

人头攒动,红红火火。

现场受理投诉为什么越来越冷清?工商执法人员分析说:一是工商机关对法律法规向群众宣传到位,二是平时受理投诉处理到位,三是消费者自身维权意识增强了。群众日常注重了对消法的学习,平时遇到消费问题知道及时到相关部门投诉,知道了及时维权。

据统计,昨日共受理消费者咨询2160起;举报9起,已处理6起;投诉59起,已处理41起,为消费者挽回经济损失1.68万元。

