

## 郑荐



# 车停小区地下车库被砸,监控却“不管用” 门禁虚设,巡查松懈,外人可随意进出 灯光昏暗、手机网络信号差,出现意外难求救…… 地下车库隐患,你的小区占几条?



一名女士带着孩子和宠物在地下停车场玩游戏

本报讯 夜半停放在小区地下停车场的爱车遭袭毁容,监控未能拍下砸车场景,物业安保人员也未巡查堵住砸车人,这让业主感觉曾经带给便利的地下空间,也隐藏着诸多危险。

近日,记者对市内部分小区的地下停车场进行调查,发现部分地下停车场门禁虚设巡查松懈,存在较多监控盲区,而业主将停车场当作孩子和宠物游戏撒欢的场所,也给物业管理带来新的隐患问题。

郑州晚报记者 汪永森  
实习生 敬晨宇 文/图

**96678**

郑州晚报热线群:27255753  
郑州晚报身边客户端  
新浪打开郑州晚报官方微博

打电话有稿费

## 事件

### 乾宏领秀小区 地下停车场车被砸

16日晚10时,航海路乾宏领秀小区内,业主郭先生将本田奥德赛开进地下停车场,车子停放在靠墙的一个车位上,一个小时后父亲发现他的车子被砸。

“后备厢上方位置砸了好几个豁口,是用地板砖砸的。”郭先生报警后,帝湖派出所民警到场勘查,要求调取地下停车场的监控视频时,物业公司却称监控不管用了。

郭先生称,外来人员可以很容易地进出地下停车场,外来车辆在地下停车场停放也不收费,只是保安会要求长时间滞留停车场的外来车辆离开。

爱车遭袭让郭先生有些气愤,他希望尽快确定砸车人的身份动机,了解对方是何时进入地下停车场的,也希望物业公司尽快修补管理漏洞,监控缺失和巡查松懈可能导致其他危险问题的出现。

## 调查

### 不少小区地下停车场很容易进入

记者了解到,本应给业主带来便利的地下停车场,由于管理存在漏洞变成各种抢劫、盗窃案件频频上演的案发地。

16日中午,陇海路锦绣华北小区,记者看到,地下停车场入口处的坡道上横着一根挡杆,通过挡杆一侧空隙可随意进入停车场。

乾宏领秀小区将挡杆设置在地下停车场入口处,但物业安保人员对外来人员由挡杆一侧进入地下停车场并未进行阻拦。

处于两个小区中间位置的凯田

花园小区的地下停车场出入口的挡杆换成了宽约1.3米的电子门,电子门与旁边的铝合金栅栏将整个出入口遮挡严实,两侧也未留下空隙供人进出。

记者转至一栋居民楼,该楼大门敞开,门上安装的门禁系统已弃用,入楼后沿着楼梯或乘坐电梯均能进入负一层地下停车场。

“门禁要是能发挥作用,安全系数就大多了,小区居民的安全感也会增加。”一名业主说,地下停车场平时人员逗留较少,歹徒藏匿其中可能给大家的人身和财物带来威胁。

### 白天巡查人数和次数会低于晚上

16日中午及夜间,记者进入乾宏领秀等多个小区的地下停车场,在停车场及电梯通道等多个区域长时间停留走动,一直未见物业安保人员上前询问。

在中原新城小区的地下停车场内,记者逗留半小时未见安保人员巡查,一名车主称进出停车场并不经见到安保人员,通常晚上安保人员巡逻的人数和次数会多些。

记者了解到,一般小区保安管理制度中都会规定,保安人员夜间加强

对停车场内外的巡查,发现可疑人员和车辆应及时监视报告,维护人员进出秩序并对出入车辆进行记录。

“监视器是24小时开启的,停车场内会有人员交替巡逻,进出还得刷卡才行。”一名保安说,监控会记录停车场内部情况,巡查是要堵住其他盲点漏洞。

他表示,停车场空间大,仅靠保安巡查不现实,巡逻中不但要注意死角部分,还要检查监控设备是否正常运行。

### 电梯口到停车场的盲区让人紧张

记者注意到,不少停车场内监控探头很多,但主要集中在在出入口和通道,其中有一部分没有开启或损坏,而监控盲区在停车场内并不少见。

“监控探头很多,但其中有一部分没打开,监控肯定有盲区。”乾宏领秀小区业主郭先生认为监控不给力让人失望。

市民许女士告诉记者,她家在金水路附近,夜间独自到停车场开车或停车,走过负一层电梯

口到停车场的黑暗通道总是提心吊胆。

记者在乾宏领秀等多个小区都发现,从负一层电梯口到地下停车场的通道长20米到50米不等,但照明和监控设施普遍缺失,属于盲点区域。

“地下停车场本来就像迷宫一样,不只女司机下去害怕,男的也紧张。”车主任先生说,光线过暗的区域易于藏匿,给犯罪分子留下可乘之机。

### “扯个网就是室内羽毛球场”

记者在中原新城和凯田花园看到,部分业主带着孩子和宠物在地下停车场内长期逗留,散步、打球、跳舞、遛狗各项活动都有。

“地下停车场宽敞,晚上灯光比外面亮,又没有风,扯个网就是室内羽毛球场,特别方便。”中原新城业主李先生说,几名业主在停车场内扯网打球,还拉起警戒线提醒车辆不要闯入。

“晚上带孩子来这里挺好,平时不会让孩子自己下来,里边车来车往的。”一手拉着孩子一手带着宠物狗的一名女子说,停车场虽有减速带,但因通道宽敞且车辆较少,不少车主习惯在停车场内加速驶出。

### 车库内手机和网络信号减弱

在调查中,多位市民向记者反映地下停车场存在手机及网络信号减弱,甚至完全收不到信号的情况。

在嵩山路陇海路口东南角的一个小区地下停车场,记者发现,手机网络不能正常连接,手机信号也有所减弱,GPS导航系统不能定位。业主王先生说,手机在地下停车场几乎没有信号,就意味着下去后与外界联系可能会中断,如果出现意外情况报警求助都存在困难。

“忘带东西想让家人送,都得走出去才行,报警求助也麻烦。”王先生说,自己居住的小区地下停车场只有一层,而一些小区的地下停车场有二层以上,手机和网络信号几乎完全屏蔽,若有意外情况出现,呼救不及而监控和保安又不给力,后果不堪设想。

## 物业

### 加大巡查力度 并提醒业主不要逗留

记者了解到,目前我国对地下停车场的装修和管理没有硬性规定,而大多数停车场是企业性质,停车场安装多少摄像头,配备多少管理人员,投入多少资金安装技防设备,都是企业自己说了算。

对于调查中发现的隐患问题,部分小区的物业工作人员表示,小区地下停车场属于公共区域,他们无权限制业主进出,不过会考虑加大巡查力度,同时增设安全提示语,提醒业主如非开车需要,尽量不要在内部逗留。

帝湖分局民警表示,地下停车场灯光昏暗,道路分支多,形如迷宫,经常出现监控盲区,此外地下巷道一般会堆放杂物,若有犯罪分子在此躲藏,防不胜防。

民警提醒,业主上车前一定要观察周围情况,如有陌生人应提高警惕,上车落座后一定要记得将车门锁上,不要在地下停车场进行娱乐活动,尤其是不要让孩子独自在里面玩耍,以防不法分子作案。

线索提供 任先生(稿费50元)



外来车辆登记后进入乾宏领秀地下停车场