



**司阳**  
郑州银行大河工业园支行大堂经理

**丽人档案:**2014年7月今郑州银行任大堂经理一职。  
**工作感悟:**一名优秀的大堂经理,身兼六职:业务引导、服务示范、情绪安抚、矛盾协调、环境保洁和安全监督。只有用心、真诚,才能换来客户的信任。时时处处做个有心人,把服务融入每个细节中,才能赢得客户的心。在以后的工作当中,她将继续以真诚的微笑、细致的服务来授权于每一位客户。



**周倩**  
郑州银行总行营业部大堂经理

**丽人档案:**2013年7月就职于郑州银行互助路支行,工作岗位为大堂经理;现为郑州银行总行营业部大堂经理。  
**工作感悟:**大堂经理是一个营业网点的形象大使。当客户来办理业务时,最早直接面对客户、最早知道客户的需求、最早能帮助到客户的人是当大堂经理。微笑着对客户,认真倾听客户的需求,及时高效地帮客户解决问题就显得很重要。



**岳梦圆**  
郑州银行农业路支行理财经理

**丽人档案:**先后任职郑州银行南阳路支行综合柜员、郑州银行南阳路支行大堂经理、郑州银行农业路支行大堂经理,现为郑州银行农业路支行理财经理。  
**工作感悟:**不放过任何机会去营销;用心服务每一位客户,没有付出就没有回报;不断用知识充实自己,牢记专业制胜;工作中不带入个人情绪,生活中不把工作中的情绪带回家。



**程娜**  
邮储银行郑州市众意西路支行行长

**丽人档案:**2009年进入邮储银行郑州市分行工作,先后在柜员、产品经理、电子银行部经理等岗位工作。  
**工作感悟:**无论在哪个岗位,她都秉承着“以市场为导向、以客户为中心”的服务宗旨,携手前行在邮储银行的发展大路上。也许曾经因为客户的误解而委屈过、哭泣过,但是,只要昨日的梦想还在今日的天空中闪耀,明日的辉煌便不会在夺目的闪耀中沉沦。



**林园园**  
邮储银行郑州市分行中心支行专职理财经理

**丽人档案:**金融理财师AFP持证人,2014年获得中国邮政储蓄银行河南省分行金雁奖——优秀理财经理称号,2015年获得中国邮政储蓄银行河南省分行优秀理财经理称号。  
**工作感悟:**要成为一名合格的理财经理,一定是紧跟市场节奏,涉猎广泛的“杂家”,这样才能利用自身优势将自己了解到的信息及有时有效的反馈给客户,从而赢得客户的信任和专业认可。通过各种途径积极充电、努力学习,不断提高自身的分析和研判能力。

