

2015年11月26日,招行手机银行4.0版开始对外抢先体验。手机银行4.0以实时互联、智能服务、自然交互为核心能力,实现在体系架构、功能创新、用户体验等方面的跨越式发展,迈出了从交易型APP向基于集中运营的自服务、自销售平台转变的第一步,是招行“外接流量、内建平台、流量经营”移动金融战略新的重大实践。倪子 李瑞香

科技驱动 因您而变

在移动互联网时代的“因您而变”,既要把握“技术创新”的机遇,更要认清“服务升级”的本质。5年来,为给大众提供更加卓越的金融服务,招行不断砥砺前行。

1.0时,招行在业内第一个提出不登录也能使用的手机银行;2.0时,招行率先

尝试构建移动金融生活一站式平台;3.0时,招行以用户视角重构产品,突出极简工具的特点,发布了“一闪通”,探索不受时间、地点限制的线上线下一体化综合移动金融服务;4.0时,招行结合情景融合,为客户提供了更加卓越的服务。

情景融合 卓越服务

招行手机银行4.0推动手机银行从交易型APP向基于集中运营的自服务、自销售平台转变,实现手机银行由工具向平台的跨越与转型。

手机银行4.0正式启用后,招行旗下的各大平台,包括手机银行、网上银行、掌上生活等,不再限定于招行卡持卡人,而是面向多家银行的持卡人开放注册,支持多家银行借记卡、信用卡。客户凭借“手机号+密码”就可以通行招行旗下各大平台,在任何一个平台注册的用户、添加的关联卡,可在

其他平台共享使用,真正实现“轻账户、全网通”。

手机银行4.0将众多单点、零散的功能片段按照用户存(理财)贷汇的基本要求整合成自场景。依托招行专业的理财顾问团队与移动互联网思维,真正让客户感受到专业的理财服务。

招行“一闪通”实现了不受时间、地点限制的线上线下一体化综合移动金融服务。招行与滴滴出行的跨界合作,以更炫酷、更科技感的支付方式,做到“客户服务,如影随形”。

尊重体验 执着创新

移动互联网的发展给各行业都带来了深刻变革和巨大活力。深刻剖析这股强大力量的来源,是对人性的满足、体验的尊重和创新的执着。

手机银行4.0重点针对转账、贷款、生活缴费等功能进行全面升级和完善。手机银行4.0合并同行、跨行转账流程,自动根据收款账号识别收款银行,无须客户选择;智能选择转账模式(普通转账、快速转账、实时转账),无须

客户选择;新增快捷转账入口,客户对已转过的收款人再次转账,只需输入金额、验证码、密码即可完成交易,交易流程简便。

同时,手机银行4.0可以通过视频连接的方式对接到后台的远程座席,通过人脸识别技术辅助核身,完成客户身份的验证,实现20万元~100万元大额转账业务的办理,让客户随时随地享受招行的金融服务,大大提升用户体验。

招商银行手机银行4.0玩转移动端 刷脸转账不再是梦

科技领先 创新探索

打造技术领先型银行一直是招行的发展目标与立足基础。手机银行4.0紧跟科技潮流,探索多项新技术,为用户提供了多项贴心便捷服务:手机银行4.0 iPhone版支持IOS9.0系统 3D Touch技术,为用户提供方便快捷的悬浮菜单,并且支持Spotlight通用搜索功能,给用户带来更舒适便捷的操作体验。

基于即时通讯技术,手机银行4.0新增“招呼”栏目,可实现

双向沟通及图文消息实时推送,实时解答用户遇到的疑难问题。手机银行4.0系统还支持HCE云闪付,使得所有NFC智能手机都能化身为银行卡,为用户提供更多的支付渠道。

为广大消费者提供无处不在的卓越金融服务,让金融服务更有温度,是手机银行所执着的信仰。进化之门刚刚打开,进化之路永无止境,招行期待未来更多精彩。



有招行卡? 一定要关注它



招行员企同心

加入招行员企同心 一次满足你的 N个愿望



员企同心 是招商银行小企业E家推出的轻型互联网对公产品,为企业及其员工提供增值的互联网金融服务。

企业专享



企业专属高收益投资项目,多项对公业务手续费优惠。

员工专享



领现金

财神驾到红包最高可获1000元



收益高

专属投资项目收益最高7%



享福利

超低折扣商品特权等增值服务

