



金融·镜鉴

3·15中原金融消费满意度调查之保险篇

有句话说得好：“保险的出现，并不是为了改变生活，而是为了现有的生活不被改变。”保险就像一把保护伞，帮我们化解生活中的风险，帮我们遮挡意料不到的“风雨”。今年2月起，本报启动“3·15中原金融消费满意度调查(保险篇)”活动。通过问卷调查，真实记录了广大市民对当前我市保险行业的服务环节、服务质量和相关产品的各种评价、意见等。从调查问卷中不难看出，市民对保险行业整体满意度在不断提高。然而，保险公司服务不到位、理赔不及时、保险业务员专业知识不扎实等问题依然困扰着保险消费者。今天，《金融·镜鉴》3·15中原金融消费满意度调查之保险篇出炉，愿保险能更广泛地惠及人民群众，实现“保险，让生活更美好”的愿景。倪子

详见B18、B20版

2016年3月23日 星期三 统筹:曹杰 刘卫浩 统筹编辑:禹群芳 责任编辑:周高虹 校对:姜至

财富“鑫”管理 安心伴金生

国寿鑫账户两全保险(万能型)，为您打造财富金账户，
开启财富增长密码，更享高额保障！

*风险提示：国寿鑫账户两全保险(万能型)为万能保险，结算利率超过最低保证利率的部分是不确定的。

客户服务专线 95519 www.chinalife.com.cn

功能强大选择多 月月结息收益高
意外有备保障足 财富人生安心享

中国人寿保险股份有限公司
China Life Insurance Company Limited
北京市西城区金融大街16号

中国人寿
CHINA LIFE
相知多年 值得托付