

载誉二十年 携手新开篇

中国平安 PINGAN

保险·银行·投资

# 用心诠释责任与爱

## 访平安人寿河南分公司区部经理杜海月

### 保险发展驶入“快车道”

干过五金交电、当过全职妈妈,1996年,带着对保险行业的懵懂与憧憬,杜海月加入了平安人寿这个大家庭。

“你能想象吗?1996年,在将近50平方米的屋子,我们十几个人围在一张桌子上开会。当时有人说,不出几年,这个屋子会人多得坐不下。”杜海月笑着说,听完这句话,大部分人都嗤之以鼻,认为不可能实现。

然而,作为金融业的重要组成部分,保险行业在时代发展的推动下,迎来了快速发展期。“特别是2006年到2016年这10年,保险真正驶入了‘快车道’。”杜海月说。

“一方面,‘新国十条’等国家政策频吹暖风,让市场看到保险业的春天;另一方面,老百姓对保险行业的接受度不断提高,投保意愿越发强烈。日前,央视发布的《中国经济生活大调查》国民大数据显示,今年中国百姓投资首选是保险,占36.79%。其次是股票、银行理财产品,占比分别为33.05%、32.69%。从这些数据不难看出,保险业迎来了全面升级发展的新时期。”杜海月说道。

如今,平安人寿在郑州有13个服务室,杜海月“包揽”了7个。团队规模也从当时十几个人,发展到如今的1.1万人左右。作为保险界的“风云人物”,她培养出了好几百位业务主管、几十位处经理、课长等,而她带领的团队也被认作培养保险精英的“黄埔军校”。



杜海月

俗话说,“三年入百行,五年不改性”。能够在保险行业里扎实地坚持5年以上,就是一个有能力、负责任的保险代理人,而杜海月已在平安人寿奉献了20个热血春秋。尽管已跻身区部经理高职,直至今日,杜海月对保险仍像新人一样一丝不苟。她说,做保险,无所谓年龄,只要有一颗传承幸福的心,就可以做得更好,走得更远。倪子 范斌华

### 保险是份工作,更是责任

有人说,一线的业务员是保险业的“流动名片”。杜海月表示,不管保险行业还是其他行业,最应该坚守的基本道德准则就是“责任”,要用自己的真心诠释对客户的爱。

“保险承载着更多的责任。受人之托,忠人之事,自己必须对每一位客户负责,只有不断学习,提升自己的专业知识和服务水平,才能更好地为客户作财务规划和人生风险防范建议。”杜海月说,保险是一种特殊的商品,关系着客户的健康医疗、退休养老、孩子教育、家庭理财等问题,这些都是贯穿整个人生甚至几代人的。

“当客户与你签订了保险合同,除了说明他认可了公司的产品,更意味着他信任了你这个人。所以,诚信是保险人精神的基石和立身之本。在我的团队中,诚信是绝对不能妥协的原则。”杜海月如是说。

### 互联网让不可能变为可能

谈到未来保险行业发展趋势时,杜海月毫不迟疑说出了“创新金融”这四个字。

这两年,“互联网+”成为整个社会最为关注的一个名词。各传统产业纷纷张开双臂拥抱“互联网+”所带来的发展机遇,保险公司也不例外。杜海月介绍说:“平安人寿在互联网金融方面的应用较为出色,近年来不断推出各种创新服务。运用现代科技与移动互联技术,从多方面探索‘互联网+保险’新模式。”

以平安人寿APP软件为例,它

不仅可以管理保单,成为市民保险合同的小助手,方便随时掌握保单权益,管理保单合同,还可以实现财富增值、参加客户活动、健康管理,其中,线上产品超市更有多种方式帮市民找到适合自己的金融产品。

“未来,我希望借助集团的平台,平安人寿能为广大客户提供更出色的服务体验,力求变复杂为简单,让客户感受科技金融的魅力,享用更好的产品和服务体验。”杜海月充满自信地说道。

融e联,联系你我,  
畅享财富生活!



丰富的金融资讯  
精准产品信息  
客户特惠信息

### 工银融e联-专业的移动金融服务APP 工行与您分享银行级的即时通讯新体验

#### > 专属、安全的移动金融信息服务客户端

专属客户经理、24小时在线客服为您提供专业便捷的服务支持;丰富多样的服务号为您提供最有价值的金融资讯和优惠信息;工银信使为您提供账户变动及时提醒,时刻保护您的隐私和信息安全,不用担心诈骗和骚扰短信。

#### > 社交应用与银行服务融合

快速办理转账汇款;客户经理第一时间告知理财产品信息,您能随时随地购买。

#### > 专业的金融与商业社交圈

客户群财富沙龙助您打通财富人脉。



请扫描二维码下载