

# 小朋友吵着闹着要吃棉花糖 为此一家人可吃了不少烤鱼 染美甲、打印照片……很多饭店推出免费服务 业内人士建议:要掌控形式,而不是被形式玩死

本报讯 不知是行业竞争的加剧,导致餐饮店必须不断创新?还是顾客越来越多的需求,迫使餐饮店提供更多的服务?抑或是为了缓解消费者的排队时间,而不得不推出的解决办法?

至少,在生活中,记者发现如今郑州有很多餐厅,都在推出花样繁多的免费服务项目,或者领取棉花糖,或者染指甲、打印自拍照片等。

那么,这些免费的服务项目对于消费者的吸引力究竟有多大?是否会给餐饮店带来好生意呢?记者进行了走访调查。

郑州晚报记者  
赵柳影

## 免费服务兴起,是去吃饭还是拍照?

其实,要说餐饮店免费服务的“鼻祖”,我们不得不提海底捞。免费小吃、免费擦鞋、免费水果、免费电脑、免费美甲、免费玩具等10项免费服务项目,可以说涵盖了消费者的各个阶层。如此看来,海底捞的免费服务简直是要“逆天”,当然,每到饭点,消费者那长长的队伍,也算是回报了。

也许是受到海底捞的启发,记者在郑州各大商圈、饭点聚集的地方调查时,发现不少新兴的中小型餐饮店也开始走这种模式,它们一般装修时尚、干净整洁,

推出的免费服务也很符合消费者的心理。

家住二七区的王女士上周末跟朋友聚餐,误打误撞进了一家川菜馆,“本来想着就跟普通的川菜馆差不多,结果正在跟朋友自拍时,店员过来提醒说自拍的照片可以免费打印,是店里赠送的福利,瞬间就让我们对这家店增加了好感。”王女士说。

确实,不管是吃饭还是逛街,经常会看到三五个姑娘一起自拍,正是抓住了女性消费者的心理,免费打印照片的服务颇受王女士欢迎。

“手机的储存量毕竟是有限的,如果打印出来,还能摆在家里留个纪念,多好的服务。”对此,王女士说,以后会经常光顾这家店。

除了针对女性的需求,在中原路上有一家烤鱼店,则抓住了小孩子的心理,推出了免费领取棉花糖的服务。

“我家有一个4岁的姑娘,每次走到这家店都吵着闹着要吃棉花糖,可是想免费吃棉花糖得先吃烤鱼才能有啊。”在此附近居住的曹女士说,为此,他们一家人可吃了不少烤鱼。

## 女性比男性更容易被吸引

对于此种现象,消费者又是什么态度呢?免费服务会导致他们更多地光临和消费吗?昨日,记者采访了身边的同事、网友15人,其中男性6位,女性9位。对于答案,大家也各不一样。

整体而言,对于男性本

身,这些免费服务项目并没有吸引力,不过,如果是陪女朋友吃饭,也会考虑这些有打印照片服务的餐饮店。

而9位女性中,有2位是妈妈,称吸引力不大,如果兴趣来了,可能会去尝个鲜,不过,平常还是更加考虑饭菜口味、距离等;剩余的7位女性都是未婚,则表示这些餐厅很有

吸引力,多数都认为借此发个微信朋友圈还是挺有意思的。

其实,这正是商家们的想法。“我们推出免费服务项目,更多的也是考虑女性的消费心理,推出更受她们欢迎的项目,这样不仅可以吸引消费者,另外,也希望她们主动地发朋友圈,帮我们带动更多的潜在客户。”川菜馆的经理李先生说。

## 要掌控形式,而不是被形式玩死

在调查中,记者发现,很多餐厅推出的免费服务,成本并不高,大多都控制在2万元以内。

“比如我们打印照片的设备,只有几千元,然后再买一些打印纸张,相对比较贵,前期我们会对所有的消费者都免费。但是,如果后期我们觉得生意不太好,或者打印照片成本增高的话,我们或许会增加一些条件。”

李先生说,很多免费服务项目并不是一成不变的,会根据店内的生意适时调整。

在李先生看来,郑州的餐饮店竞争十分激烈,每天都倒下去一大批,每天也会新开张一大批,所以,提供免费服务项目

更多的是为了增加自身的竞争力以及周边消费者的黏性。

“即使我们推出了免费美甲、免费打印照片等服务,如果我们店开在中原区,东区的消费者也不会整天来吃,所以还是要以周边客户为主,还是要以饭菜质量为前提。”李先生说。

确实,一些免费的服务项目,或许会使消费者前来尝鲜,但想要长久留住消费者,质量还是首位的。

“为了吸引消费者,近几年,郑州的很多餐厅都在推陈出新,有的搞形式餐饮、有的打概念品牌、有的传递怀旧情结……但纵观能长久生意红火,持续发展的,必定是在保证产品质量的前提下,搞形式搞创新。”业内人士建议,广大餐饮从业者要掌控形式,而不是最终被形式玩死。

## 国内汽、柴油价格暂不作调整

据新华社电 国家发改委28日称,截至3月27日,国内成品油价格挂靠的国际市场原油前10个工作日平均价格低于每桶40美元。根据《石油价格管理办法》第六条规定,本次汽、柴油价格暂不作调整。

发改委1月13日宣布对国内成品油价格机制设置调控下限,当国际市场油价低于每桶40美元时,汽、柴油最高零售价格不降低。截至目前,汽、柴油价格已5个调价周期不作调整。

## 第十届投洽会不再集中签约

改由各单位统一对外发布

本报讯 投洽会是我省今年举办的规格最高、规模最大、最受瞩目的一次经贸活动,是我省唯一的国家级、国际性经贸盛会。记者昨日获悉,今年的邀商和往年不同,以市县为主,主要是考虑经过近几年的开放招商,各地都引进了一批大项目,与很多知名商协会、企业建立了合作关系,对外招商的管道已经比较畅通,项目落地在市县,受益的也是市县,因此把主要邀商任务交给了市县,省里搭平台,市县唱主角,邀请一批实实在在的在企业家和商协会代表团参会。

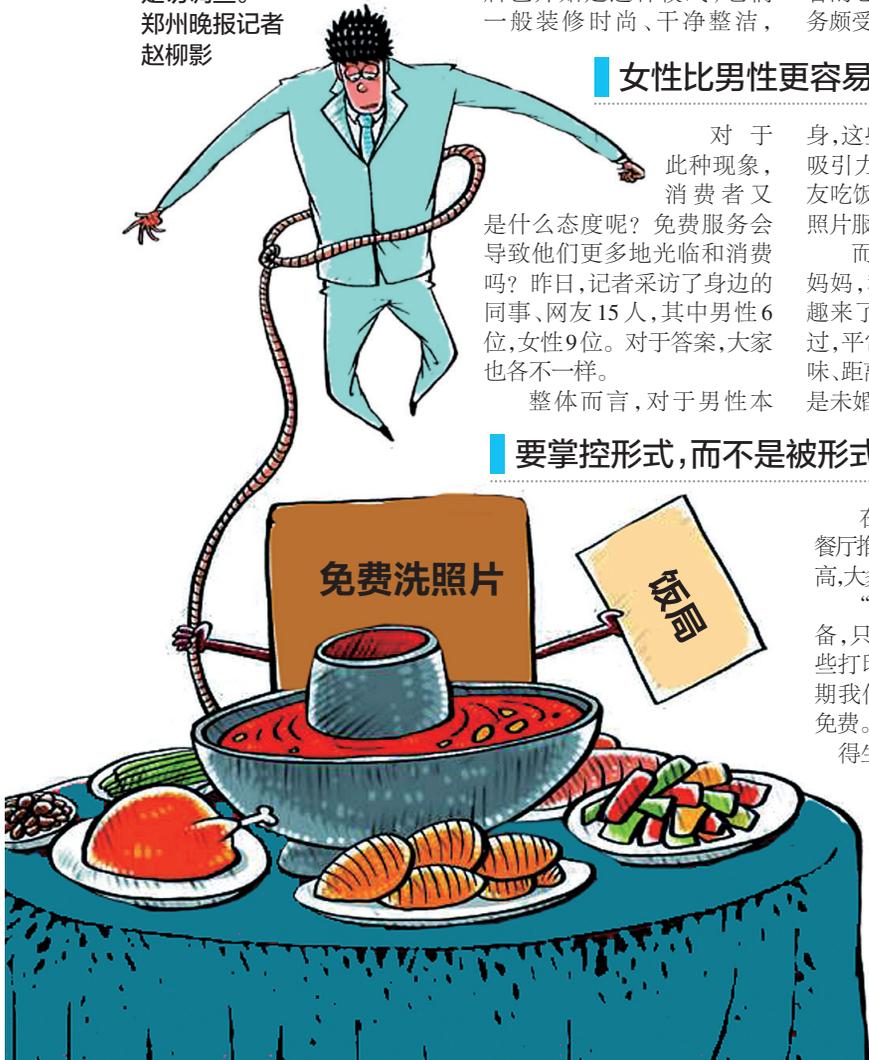
据悉,前期省商务厅已经筛选、发布了4000个招商项目,精选了1000个项目进行重点对接洽谈。本届投洽会在项目签约方式上进行创新,不再进行集中签约,而是设立第十届投洽会签约中心,统一组织各省辖市、省直管县(市)和省直有关单位进行签约,签约情况统一对外发布。 郑州晚报记者 胡申兵

## 顶呱刮见证甜蜜爱情 情侣喜中“LOVE”10万

俗话说,爱情能给人带来好运。近日,安徽宿州的小叶和女友就收到了体育彩票送来的重量级定情礼物——“LOVE”即开票一等奖10万元奖金。

回忆此次中奖经历,小叶喜上眉梢。他表示,因为和女友正值热恋期,空闲时间两人总会腻在一起。周六下午,两人像往常一样随便逛逛,路过一家体彩店时,两人便商量着买张彩票娱乐一下,没准能蒙住大奖呢。

兑奖后,两人还特意与中奖彩票合影留念,并表示,这段感情已经被“LOVE”深深地祝福了,两人一定会更加珍惜彼此。 河体



## 申万菱信中证500指数增强基金 3月28日正式发行

中小盘一直被视为潜力股的“聚宝盆”!在全市场众多指数中,中证500指数作为优质中小盘的聚集地成为被动投资的首选。WIND数据显示,截至3月22日,中证500指数近十年的涨幅为524.96%。据了解,申万菱信中证500指数增强基金3月28日起正式发行,作为一只高风险等级的基金产品,看好未来中证500指数发展的投资者届时可通过各大银行、券商、第三方销售机构以及申万菱信直销中心等渠道进行认购。

股市有风险 投资需谨慎

## 工银瑞信债券投资长期能力受认可 旗下两债基再获“持续优胜金牛奖”

第十三届中国基金业金牛奖颁奖结果近日揭晓,工银瑞信旗下工银添颐债券基金、工银双利债券基金分获2015年度三年期、五年期“开放式债券型持续优胜金牛基金”奖。这是这两只基金分别继2014、2013年度后再获债券型持续优胜金牛基金殊荣,也是两基金第三次荣登金牛宝座。Wind数据显示,截至2015年底,工银添颐债券(A类)在过去三年中获得了69.8%的净值回报,工银双利债券(A类)过去五年净值回报为61.17%。

股市有风险 投资需谨慎

GREE 格力 KINGHOME 晶弘冰箱 TOSOT

让世界爱上中国造

Made in China, Loved by the World

董明珠 格力集团董事长 联合国“城市可持续发展大使”