



“把快件放在智能快件箱里吧”

有了智能快递箱 不见快递员 智能快递机进小区,省心难放心

现在网购方便了,但对不少居民来说,拿快递有时就比较麻烦,上班时间不在家,晚上回家快递又不送了。

这不,为了解决这一问题,近两年来一个叫智能快递机的东西渐渐靠近我们,当然大郑州也不例外,目前市区的一些新建小区也安装它。虽说方便但也有不少市民提出了质疑:缺少了当面签收的环节,快件有问题该怎么办。

记者 柴琳琳 刘怡辰 文/图



恒大大名都小区居民正在智能快递机取快件

智能快递箱为物业减负

在郑东新区的绿地小区就有这样的快递机,快递员把快递扫描后存入智能快件箱,收件人会收到短信密码,等有时间了,前往智能快件箱输入密码和手机号,就能取件。

“没有这种箱子时,如果收件人不在家,只能把包裹保存在物业办公室,有时候快件多了,办公室里都无处下脚;下雨天,有些放不进传达室的大包裹,一淋雨包装就容易损坏。最大的问题是,快件如果损坏,居民不知道是分拣投递过程造成的,还是保安管理不当造成的,保安也是有口难辩。”绿地社区工作人员说,智能快递箱的左右角设有监控摄像头,每个柜子里也有检测装置,快件损坏是在什么过程中发生的,一目了然。

由于绿地老街区小区年轻人多,平均每天快递量高达

几百件,如果碰上电商大促,数量更是惊人。

对于小区物业来说,智能快递箱的出现,解决了入行多年来困扰她的难题——小区快递收发带来的安全隐患和管理成本的上升。

“以前我们也帮业主代收快递,但总归有点不放心,因为涉及保管,如果把东西弄丢了,或者打破什么易损物品就糟糕了。快递箱帮我们解决了这个问题。”物业工作人员说,她更看重的是如何降低小区的安全隐患。

在恒大大名都小区的南门东侧,一排排绿色的箱子相当抢眼。据顺风快递员介绍,该快递箱目前小区和写字楼装得有200多家。据小区业主介绍,虽然该快递机方便,但也有一定的弊端,如果小区停电或没有网络,快件也就无法取出。

大学也有了智能快递机

其实不只是小区,据大河网报道,去年8月26日郑州大学快递收发中心试正式运行。

郑州大学对新校区快递业务进行了规范管理,在菊园2号、5号楼一层建立快递收发中心,这也是河南省第一所使用智能快递投递箱的高校。

学生向紫娟在工作人员的讲解下,根据手机短信提示,在相应取件区的电子触摸屏上按下“取件”按钮,然后按照系统提示输入自己的手机号和提货密码,系统检测无误后,投递箱门自动弹出,向紫娟拿到自己的快递,整个过程仅用时30秒。“这

比平常节省了十几分钟,还不用到处翻找,搞得大汗淋漓,方便快捷,收发安全!”向紫娟说。

据中心店长张亚介绍,该收发中心大约有5000个投递箱,一个签收区,三个自助取件区,可以提供24小时自助取件服务,满足了师生们随时取件的需求,但是如果没有在限定时间内取走快递,工作人员就会将快递取出放入超时区,并联系取件人以确定取件时间;如果快递过大无法放入箱内,便会放入大件区,工作人员会联系取件人前去取件。

智能快递箱省心也烦心

记者走访发现,快递箱在市民的眼里仍然是新事物,不少市民甚至提出了质疑:缺少了当面签收的环节,快件有问题该怎么办?如果不想签收的快递又该怎么办?贵重物品存放在快递柜不放心,含有危险物品的包裹该如何处理?尤其是对于网购达人来说,与卖家说好的开箱验货又该怎么办?

“有一次我在网上买了一盒水果,因为当时不在家,就让快递员把水果放在小区门卫,谁知道等打开后水果坏了一大半。”家住东区的小娄当时生了一肚子的闷气,跟淘宝卖家和快递公司理论都没个结果,让她很不舒服。

有了这样的经历后,小娄就养成了收快递时一定要自己拆包检查的习惯,有些快递员

送件时会问她是否能放在智能快件箱里,都被她一口拒绝。

对于智能快递机,网友们总结了许多的看法:听上去是很智能的,至少解决了上述问题。但使用过程中也暴露出一些其他的问题,小编就此也有几点看法。

第一,快递小哥在有个这个智能快件箱后肯定会把所有的快件都放在里面。家里明明有人为什么不送到家里呢?箱子里的快件一多,下来还得排队取。

第二,网购最大的风险就是买的东西与图片不符,这个相信大家深有体会,然而快递员都走了,顾客怎么当面验货呢?除非制造商在每个小箱子里都设一个监控探头,再说了,即使有监控探头,商品有损伤的时候顾客还得通过一些繁琐的

途径去调看监控,远没有当面验货来得方便。

第三,有人用就有市场,这市场得发展吧,这些智能箱加监控加短信密码提醒都是有投资的,羊毛出在羊身上,最后买单的肯定是使用的人,不是快递公司,就是顾客。

这些问题是客观的,也是在快递发展中不可避免的,智能快件箱是个进步,相信使用起来也会带来许多方便。但是加快电商服务网络建设是关键,打造更好的快递包裹智能存取服务平台。

对此,有业内人士表示,通常各品牌的智能快递箱两侧上方都安装有摄像头,市民可以对着监控摄像头当场开包验货。假如发现收到的货物有问题,可以立刻把快件送回箱中,然后向客服反映快件中存在的问题。

小贴士

怎么签收快递才能保障自己的权益

网购的东西送来货不对板,有的可能是商家的问题,有的可能出在快递环节被某些人调包。消费者该如何保护自己?发生纠纷如何解决?

一、要知道不查验就签字的风险

在快递单上签字代表着收到商品。此前发生的很多纠纷告诉我们,一旦你在快递单上签字,快递员拿着快递单走人,你再发现货有问题,快递公司肯定会以已经签字为由不管你,而商家也未必会帮你解决问题,尤其是碰到商

品被调包的情况。

二、网购商品无损坏7天内可无理由退换

如果网购商品没有损坏、没被调包,只是质量有问题,甚至没有质量问题就是不满意,7天内是可以要求无理由退换的。

现行消法第25条增加了消费者在通过网络、电视、电话等远程购物方式购买商品时,在7天内有无条件退货权的规定。

三、什么样的商品容易被调包?

什么商品容易损坏,大

家依据常识去判断,我就不说了。据杨律师了解,以前曾经发生过的被调包商品,通常发生在手机、电脑、相机等这类体积小、价值高的电子产品身上。所以,如果送来的商品是这类或其他价值较高的商品,要特别注意查验。

四、你要先验,快递员要先签,谁对谁错?

按《快递服务国家标准》相关法律法规的规定,收到快递应该是“验收无异议后才签收”,所以,先验收签是有法律依据的。