

中原西路街道围绕“6字”目标要求 推行“1+5”融合模式 实现城市精细化管理全覆盖



区领导调研辖区建筑工地



为全面提升城市精细化管理水平，努力提升街区品位，创造适宜城市生活环境，促进和谐社会建设，昨日，记者从中原西路街道了解到，该街道自推行城市精细化管理以来，按照“净、齐、美、畅、捷、和”6字目标要求，推行“1+5”融合式城市精细化管理模式，逐步建立分工明确、责任到位、监督有力、运转高效、科学规范的城市管理长效机制，提升文明程度，改善环境质量，构建和谐街区，增强街道综合竞争力，促进街道经济社会全面协调可持续发展。

记者 董占卿
通讯员 张跃玺 文/图

“净齐美畅捷和”6字目标要求 实现城市管理全覆盖

围绕建设特色鲜明、环境优美、功能完善、秩序井然、生活便捷现代化街区的总体目标，按照“净、齐、美、畅、捷、和”的要求，提高标准，细化指标，做到城市管理全覆盖和管理方式精细化。力争利用两到三年时间，逐步达到基础设施完善、市容整洁有序、交通方便快捷、环境舒适优美、人人乐业安居、经济社会跃升的良好局面。

“净”：街区环境清洁卫生。城区环卫基础设施配套完善，完好率达到99%；主次干道、公共场所保洁及时、到位，清扫率达到100%；小区环境整洁卫生，背街小巷无卫生死角，生活垃圾清运率达到100%。辖区大气污染整治效果明显，施工工地全部达到精品标准，消除燃煤作业和黄标车，油烟排放净化装置达标率95%，环保监测指标达到国家规定要求，空气质量明显提高。

“齐”：街区市容整齐规范。户外广告、临街橱窗、牌匾、门头广告设置管理规范、整齐统一、美观大方；无乱贴乱画、乱发乱派、乱搭乱建和突店经营等现象。辖区所有建筑工地全部达到现场环境整洁、文明施工的要求。

“美”：街区面貌优美舒适。功能规划体系完善，大市容管理规范有序；景观特色鲜明，人文底蕴深厚，绿地、道路、水系、夜景设置和各种建筑物风格协调一致，逐步建成生态效果和景观效果并重的区域绿地系统。

“畅”：主次干道秩序井然。辖区路网体系完善，附属设施配套合理，管理保养维护及时；停车场布局合理，数量充足，配套设施规范，智能引导全面普及；机动车、非机动车停放有序；辖区学校、广场、市场周围及主次干道两侧无马路市场和流动摊点；文明交通宣传到位，交通引导志愿参与，道路通行井然有序。

“捷”：社区生活快捷便利。完成社区服务中心建设任务，合理配置各种便民服务网点；推广经营城市理念，实现街区管理市场化运作；整合互联网资源，推行智慧社区建设，提升15分钟便民服务圈质量，实现“一键式”服务目标。

“和”：街区秩序和谐共创。推行“共治、共创、共享”活动，全面落实共建分包责任，实现片长、路长、点长和楼栋长任期制；整合辖区大专院校、公共单位优势资源，实现城市精细化管理志愿服务全覆盖，形成全民参与、共建和谐街区的良好局面。

“1+5”融合创新模式 夯实城市精细化管理

怎样实现城市精细化管理全覆盖，形成长效机制？时刻考验着中原西路街道下下的智慧。为此，街道根据辖区实际情况，摸索出了“1+5”融合式城市精细化管理新模式（“1”即基础城管，“5”即人文城管、智慧城管、生态城管、阳光城管、开放城管，通过夯实基础、融合先进管理理念，形成中西特色模式，打造美丽时尚街区），为全域实现精细化管理又往前迈进了一步。

施行“两全三定”法，夯实基础城管。全时段、全方位巡查，定人、定岗、定责，做到及时发现、及时制止、及时上报、及时排除，形成横向到边、纵向到底、全天候监管、全方位覆盖的日常监管防控长效机制。一是结合网格化管理，建立片长、点长、路长责任制。根据辖区特点划分4大管理片区，确定6大治理乱点，划分11个路段，明确专人负责担任片长、点长、路长，实行分包责任制。二是成立专业协管队伍，实行岗位错时工作制，对辖区进行适时巡查。三是整合执法力量，适时组织联合执法。四是严格管理标准，规范管理流程，完善城管基础设施，夯实城市精细化管理基础。

推行柔性管理，打造人文城管。通过严格执法与教育引导相结合，实现由管制型执法向服务型执法转变。一是推行人性化执法，提升劝戒效率，实行“首违免罚制”，做到惩教结合、以教为主，杜绝以罚代管、只罚不管现象。二是建立商户档案，设置信息平台，引导合法有序经营。三是疏堵结合，合理设置堵疏结合点、堵疏结合岗，有序疏导占道经营和流动摊点。四是建好社区便民服务中心，发挥矛盾排查调处中心、居民议事室和两代表一委员工作室功能，适时化解社会矛盾。五是开展城管进社区活动，与社区双向互动，优

势互补，实现社区参与管理，有效减少管理中的“盲点”，提高社区居民环境卫生意识和文明素质。

推进数字化全覆盖，建设智慧城管。充分利用大数据和信息化手段，发挥中原互联网创意产业园驻辖区优势，抓好智慧街区建设。一是建设好数字化城市管理指挥中心，与网格化管理平台全面对接，强化信息数据采集与共享，实现辖区重点区域、路段监控全覆盖。二是建立城市管理案件处置机制，从案件发现、接案、建档、交办、处置、回访、消号、归档，一系列流程全部实现数字化管理，达到辖区案件发现10分钟内有效处置。三是进一步完善辖区智能交通引导系统，充分利用辖区公共单位信息共享资源，适时引导辖区群众合理出行。四是抓好智慧社区建设，有效整合便民服务站，开发社区APP服务平台，推行“一键式”服务模式，提升15分钟服务圈质量。

实施美化工程，构建生态城管。提升街区绿化和环保标准，实现生态效果和景观效果的有机结合。一是规范建筑工地文明施工和渣土管理，严格开展工地扬尘、燃煤作业和油烟排放整治活动。二是开展道路绿化提升活动，对主次干道沿线绿化设施进行改造提升，积极实施见缝插绿和拆违建绿，营造街区小生态。三是积极推广建筑立面美化与立体绿化活动。四是开展街区靓化活动，根据街区特点对典型道路节点、广场、游园和楼院进行改造提升，设置文化长廊、城市雕塑，打造特色景观街区，利用白鸽文化产业园项目开辟文化公园，依托辖区标志性建筑合理设置夜景照明工程，提升街区品位。

完善透明执法，实现阳光城管。以法制化、制度化为目标，进

一步改进管理方式，提升执法水平，真正实现由“人治”管理向“法治”管理转变。一是抓好街道城市管理队伍自身建设，择优选拔素质好、懂法律、有专业背景的人员进入执法队伍中，建立不合格人员退出机制，形成“能者上、庸者下”的良好局面。二是完善管理体制和 workflow，落实建管分离、管罚分离制度，实行现场执法影像备案存档制和案件办理督导师制，确保城管执法规范透明。三是健全群众监督举报制度，建立举报平台，形成群众监督倒逼机制；依托效能督查室定期开展专项督查，设立街道工作曝光台，对典型违法案例进行通报，根据监督和考核结果严格落实奖惩。四是加强综合执法室建设，依托区级“三室一庭”，依法打击长期占道经营和暴力抗法行为，提高行政执法活动效能。

发动全民参与，推行开放城管。积极引导社会力量参与城市管理，形成政府监管、市场调节、群众参与齐抓共管的工作格局。一是充分发挥公共单位和商户的自律作用，深化“门前三包”责任制，完善“一店一档”信息库和诚信档案，实行“红黑榜”制度，实现责任共担、巡防共查、问题共纠、成果共享。二是引导辖区大专院校、公共单位与社区开展共建活动，广泛发动群众参与城市管理，建好城市管理志愿者服务队伍，实现城市精细化管理志愿服务全覆盖。三是畅通交流渠道，完善“两代表一委员”、新闻媒体、群众代表参加的联席会议制度，通过座谈会、咨询会等方式，听取意见建议，建立起城管与社会各阶层多渠道、立体化的联系纽带。四是推动城市管理社会化运作，变“单一独管”为“单一主管、多元共治”；发挥财政资金杠杆作用，调动更多社会力量参与城市建设管理。