

解决百姓“小事情” 赢得群众“大满意”

新郑市人民调解委员会驻八千派出所调解室调解员 刘马红



在新郑市八千乡有这样一个人，他调解过的很多纠纷，在其他工作人员眼中都是“小事情”，够不上“立案”，但处理起来又特别棘手。他就是新郑市人民调解委员会驻八千派出所调解室人民调解员刘马红。自2012年担任该调解室调解员至今，他用自己的专业法律知识普及法律，用真情感动群众，用实意化解矛盾。4年里，调解各类纠纷270多起，调解成功率达100%。新郑播报 李显文 通讯员 李小起 文/图

化解矛盾促和谐

刘马红今年57岁，以前从事法律服务工作，具有10多年的法律从业经历。10多年里，他接触了大量案件，有些是通过法律渠道解决的，有些是在他的撮合下，双方当事人直接达成调解协议。他所代理的案件，很大一部分都能达到“双赢”的结果，有些当事双方甚至握手言和。每当需要处理当事人双方的纠

纷时，他都希望双方能够心平气和地坐下来谈谈。当得知司法局要招聘专职人民调解员的时候，他毫不犹豫地把自己的名字报了上去，经过筛选、考查，他最终如愿地被安排到八千派出所调解室协助派出所处理矛盾纠纷，没想到，不但一下子解放了警力，更促进了当地社会的和谐稳定。

撮合调解顺民意

随着新郑市经济社会发展和改革的不断深入，社会上各种矛盾纠纷错综复杂、易发多发，大量的矛盾纠纷通过110接处警受理，令本来就十分紧张的基层警力更加捉襟见肘。加上这些矛盾纠纷涉及面广，派出所介入时往往意味着矛盾纠纷已长期累积并激化，处理起来牵涉警力多、耗时长、工作难度大。因此，转到调解室的案子，往往比较棘手。

“老刘，这儿有个要求解除非法同居关系的，男方死活不同意，还扣押了女方的汽车，你做一下他们的思想工作，让他们好聚好散。”刘马红接到派出所的通知。

原来，一对“半路夫妻”经人介绍，

按照农村习俗举办了婚礼，在一起同居5年。婚礼前，女方购买了一辆汽车，其间双方未再生育，后来因为家庭琐事产生矛盾，女方要求解除非法同居关系，并想要回自己的车。

经过了解，双方感情确实破裂，存在分歧主要是因为这辆汽车。刘马红义正词严地正告男方：“你们虽然按照习俗举办了婚礼，却没有办理婚姻登记，根据最高法关于审理未办理结婚登记以夫妻名义同居生活案件的若干意见以及婚姻法规定，婚姻关系不受法律保护，仅构成同居关系，汽车属于女方的个人财产。”一席话说得男方哑口无言，不再胡搅蛮缠，愿意归还女方车辆并不再骚扰女方。

赢得群众大满意

据八千派出所负责人介绍，“非警务”纠纷占据派出所每天接处警量的一半以上，这让派出所民警“压力山大”。另外，专业不对口等问题也让人无从下手。

“自从调解室入驻派出所，刘马红接手派出所纠纷调解工作，派出所解放了警力，民警减轻了负担，百姓解决了‘小事情’，党委政府赢得了群众的‘大满意’。”八千乡负责人表示。

遗失声明

新郑市东高西高养殖专业合作社营业执照正副本遗失，统一社会信用代码93410184MA3X7QJB23，声明作废。

王瑞 登记编号200906337产权证号1201009248房屋所有权证遗失，特此声明。如无异议，发证机关将予以补发。

警营的好民警 群众的贴心人

新郑市公安局交巡警大队 三中队指导员 李彩霞

面对崇高的公安交通管理事业，她严格要求自己，不畏困难、不辞辛苦、不讲条件、不计个人得失，始终坚守在一线岗位上。在交警队里只要提起她，人们都会伸出大拇指：“美女警花，做什么就是一个行！”她以实际行动践行着警徽所赋予的神圣职责，她就是警营的好民警、群众的贴心人——“2015年度郑州市优秀人民警察”新郑市公安局交巡警大队三中队指导员李彩霞。

新郑播报 邓春丽 文/图



勤勤恳恳，坚守岗位16载

今年35岁的李彩霞自参加工作以来，就一直在交警路面执勤的一线，到如今已经是第16个年头了。16年里，她年年被评为新郑市公安局先进个人和优秀民警，一直勤勤恳恳地坚守在平凡的岗位上，用她的汗水来换取道路的平安与畅通。

对李彩霞而言，每天上班就跟“打仗”一样。她所管的辖区是新郑市的主干道107国道，工作点是郭店镇芦家桥，这是通往新密、尉氏和郑州的一个主要道路，交通状况也比较复杂。每天早上7点，路面上的车辆就开始慢慢多了起来，人们开始奔波在路上。她一天的工作就在嘈杂的车水马龙的交响曲中开始了。早晚高峰时段，人流、车流密度增大，李彩霞和同事在汹涌的车

流中不停地穿梭，还要随时根据复杂多变的路况作出及时的反应，光是早高峰的一个多小时里，李彩霞就在107国道路口处穿行几十次，甚至上百次。到了夜晚华灯初上时，仍然要保障道路的畅通，直到车流渐渐散去，李彩霞和同事才拖着疲惫的身体下班。

作为一个交通执法者，李彩霞不但要维护交通秩序，保证车辆畅通行人安全，而且还要对违反交通规则的交通违法者进行劝导、教育和处罚。李彩霞处罚过的交通违法者不计其数，同时，遇到过的危险也不胜枚举。“刚参加工作时，遇到不配合执法甚至暴力抗法的情况时确实很害怕，但这么多年下来，自己已经习惯了。”李彩霞说。

愧对家人，一心扑在工作上

对于家庭和亲人，李彩霞觉得十分愧疚，因为工作时常加班加点，她坦言，自己没有多余的时间去照顾家人。大儿子在上小学四年级，小儿子才5岁，因为经常值夜班，几天几夜回不了家，无暇照顾孩子，只能请保姆帮忙照看，家里有一位重病在身的婆婆没人照顾。在衡量家庭与事业的“天平”上，李彩霞将“砝码”明显地

偏向于后者。

2015年8月，李彩霞的父亲因患有心脏病，在郑州的一家医院做心脏搭桥手术。“父亲住院治疗的两个月间，只请假去探望过4次，基本是当天去当天回，都是家人轮班照顾着。”说到这里，这位坚强的女警察展现了内心柔软的一面，甚至语气也有些哽咽。

荣誉面前，始终保持平常心

有人说理想是美好的，现实是残酷的。当成为一名交警后，李彩霞才真正体会到警察这个光荣职业的背后，尽管开始很心酸，一直很辛苦，但她表示选择了就不会后悔，会一直坚持下去。“任何事情都有两面性，你承

担了这份荣耀，你就要承担相应的责任。”李彩霞说。荣誉面前，李彩霞始终保持一颗平常心：“我的本职工作还是站好岗，不图激扬，但求行实，立警为公，执法为民，做构建和谐社会的忠诚实践者！”