

# 社区“中流砥柱” 服务居民实现自身价值

## 如意东路社区 段红伟

虽说现在的小巷总理不是“小鲜肉”就是小妞,但还是少不了我们的“中流砥柱”,今天带大家认识一下如意东路社区副主任段红伟。

记者 柴琳琳 受访者供图



段红伟(左二)

### 邻里纠纷的事儿找她就对了

今年45岁的段红伟是如意东路社区的“老人”,她来时社区刚刚成立。

段红伟说刚到社区是因为在家里没事,就是打着来“玩玩”的心态,但经过一段时间和居民的相处就爱上了这份工作,每天虽然忙,但却很充实很开心。

因为她在这个社区住,和居民关系有着一定的基础,这期间的调解工作就落到了段红伟的身上。

这不刚聊起,一小区就有邻里纠纷的事儿需要她去调解。

段红伟说,调解工作在社区是不可少的,而她就是充当着“闲人马大姐”的工作。

“作为社区工作人员,干的就是服务群众的工作。只有居民满意了,才是对我们成绩的肯定。心里要装着居民,要为居民办实事。做到这些,他们自然信赖你。”段红伟说。

### 家人的支持是她最大的动力

2013年社区换届选举,段红伟当选为如意东路社区副主任。

为了扎实做好自己分管的工作,段红伟不仅要定期对居民审核,而且还要上门落实情况,遇到特殊情况还要多次上门。

这期间也会遇见个别极不配合的居民,对其冷嘲热讽,遇到这种情况,段红伟总是耐心解释,和声细语地做工作。就这样居民们慢慢熟悉了段红伟,她和居民之间的距离也越来越近了。

虽说现在段红伟对如今的社区工作有了目标和信心,但家人的支持才是她的最大动力。

创文时总是社区最忙的时候,有好几次都是夜里10点多回家的,上初中的孩子经常会说,妈妈陪他的时间少,但却支持她的工作。爱人也是尽可能地不让她为家里的事操心。

段红伟说:“只有心系居民,为居民服务才能实现自身价值。”

### 开栏的话

社区是政府的基层组织。它上联系政府,下联系群众,各类社会矛盾、焦点问题最终在这里体现。而社区干部作为基层工作人员,与群众离得最近,除了要做好分内事外,还要经常来到群众身边,解决百姓反映的各种问题,如照顾困难老人,解决夫妻矛盾,调解邻里纠纷……不少居民称社区干部为社区“大管家”,因为不管社区大事小事他们都要管。他们还是居民的贴心人,因为他们事事都为居民着想。从今天起,《如意湖社区报》将走近这些人,听听他们的故事。

## 敲开居民门 走进居民心 距离居民最近的地方

### 绿地社区副主任 周娟

从不敢敲居民的门到如今和社区大妈们惺惺相惜,1989年出生的周娟用自己的实际行动诠释着社区人的责任和担当。

记者 柴琳琳 受访者供图



周娟(右)

### 入户走访她没少碰壁

周娟是绿地社区副主任,2011年刚大学毕业正好赶上办事处招聘社区工作人员,她便报了名,考了进来。

这便开启了她的“社区生涯”,而对于刚刚毕业的大学生来说,社区工作是陌生的。这和她当初认识的社区是不一样的。“一直以为来社区只要整整材料,打打电脑就行了,谁知道还要处理这么琐碎的事。”

最让她头疼就是入户调查,“入户调查是真的很累,而且要一家一家

地敲门。”周娟说,因为居民对这项工作的不了解,为此她没少碰壁。

这对刚参加工作周娟来说,失去了自信心。

但她深信,既然干了这一行,就要坚持下去,“不仅要敲开居民的门,更要走进居民的心,慢慢地,工作变得越来越顺利。”周娟说。

她渐渐发现,社区是距离居民最近的地方,给居民办理医疗、社会保障、困难救助等,“为居民解决实实在在的问题,这是我应该做的事”。

### 对待居民要耐心

2013年,在社区换届选举中,已在社区磨炼了两年的周娟当选社区副主任一职,负责社区内部材料整理工作和社区盖章工作。

虽然是给居民盖个章,但也不是个省心的活儿,许多人都知道如今来社区盖章的人越来越多,而且五花八门的理由也是层出不穷。

合约手机掉到厕所里了,营业厅说补卡要社区盖章证明;两夫妻长期没有共同生活,律师说要社区盖章证

明……周娟每天都要和居民磨嘴皮子,和他们解释。

“有时候也很烦,但想想居民找你肯定是难事,我们不能办的事和他们耐心讲总是没错的。”周娟说。

绿地社区主任李冲说,周娟不光干好本职工作,她对社区里的其他工作也比较上心。

周娟总说:“社区工作人员中我也年轻,身体好、腿脚快、会电脑,多干点事是应该的。”