

榜样的力量



哪里有困难 哪里就有她的身影

颍河西路社区书记 李阁



从2015年4月到颍河西路社区担任社区书记以来,李阁对工作认真的态度感动了社区每一位同事。每家每户的走访,都有她的身影。记者 柴琳琳

为居民她不遗余力

颍河西路社区是个比较复杂老旧的社区,辖区内无主管楼院就有两个,里面孤寡老人和需要照顾的老人比较多,关爱老人和残疾人尤其是关爱孤寡老人一直是社区工作的核心。李阁带领社区的工作人员一次次进到居民家中,用心记录着每一家每一户的生活状态、困难难题,凡是孤寡老人和需要照顾的老人家里,都被她划为重点,每逢休息日、节假日便带领大家,有时甚至她一个人带着米面等生活用品前往探看,陪老人聊天解闷儿。

社区有位孤寡老人叫徐爱美,无儿无女,并患有直肠癌,李阁了解情况后,经常到她家中看望,由于她条件特殊,担心她一个人在家无人照顾,便把自己的手机留给徐爱美老人,以方便有事时联系。看到老人衣着太旧,李阁利用节假日给老人买了两套衣服。

另外无主管楼院内的流动人口比较多,卫生状况也不太好,垃圾清理不够及时,了解到这些情况后,李阁亲自联系清理清扫垃圾。

哪里有困难 哪里就有她的身影

辖区居民的每一次困难都被她第一个掌握。真正做到“串百家门,知百家情,解百家愁”。李阁时刻把居民的事放在心间,时刻铭记全心全意为居民服务,想居民所想、急居民所急,把居民当做自己的亲人一样,互相关心,对空巢老人、弱势群体,无微不至的照顾,为和谐社区贡献自己的一份力量。

评价社区干部的好坏,居民心中自有一杆秤。俗话说得好“金杯、银杯不如居民的口碑,这奖、那奖不如居民的夸奖”。在颍河西路社区问起这位女书记怎么样,人们得到的都是同一个回答“这位女书记真是不错,是实实在在为了辖区居民办实事”。

一年多来,作为一名社区书记,尤其是作为一名社区女书记,李阁同志团结带领社区工作人员,时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨,以踏踏实实的工作作风,无私奉献的人格魅力,以人为本的工作理念,一切以群众拥护不拥护、满意不满意、赞成不赞成、高兴不高兴为标准,积极、主动、认真地做一切符合群众利益的事。

为还居民舒适生活 他不怕“唱黑脸”

思源社区书记 常恒



为小区居民办实事,他有火一般的热情,管起小区的“闲”事当面对面鼓。绿东村街道办事处思源社区的年轻书记常恒用自己的行动传递温暖,传递亲情。记者 柴琳琳 通讯员 王艳

“服务好居民”是他的第一目的

常恒今年刚三十出头,曾是绿东村街道办事处第一任计生办主任,曾获得过“全国群众体育先进个人”等多种奖项。后经办事处中层领导班子调整,又被指派到思源社区担任党委书记。

在他这个年龄正是带着妻子儿子享受家庭甜蜜的时候,而他却因为妻子工作忙碌的原因,一个人早上把儿子送到幼儿园,然后去社区上班,有时因为工作忙碌,要不是幼儿园老师打电话提醒,他竟然忘记下午要去接儿子。从他进社区的那一天起,就一心扎进工作中,目的只为一个——“服务好居民”。

为了把服务居民的事干好,他有个记笔记、发微信的习惯,每周把街道下发的会议精神和活动摘要都用本记录好,然后提前着手实施,做好准备工作,遇到临时发生的事情,他从不隔夜。平时居民有什么事,都反映到社区,常恒看到每日的工作明细单,都从头到尾过问一遍,工作事无巨细,生怕哪一项工作实施得不到位,对居民又带来无限麻烦。

遇到原则上的事 他就是个“黑老包”

“常恒是个直性子人,谁家有啥事有困难需要社区帮忙的,只要他知道了,都很快帮我们解决。”居民们都这样说。在常恒书记的笔记本上记录着详细的数据,他一周为居民解决几件小事,为社区大集体实施几件大事。

遇到原则上的事,常恒简直就是“黑老包”。社区卫生死角隐患严重,伏牛路94号一位丁大爷来社区反映,说楼道内的积存物太多,影响正常的上下楼。一开始社区工作人员挨门挨户检查,让居民搬走他们嘴上说行,但不见他们有动静。

部分居民还有怨言:“我们放的是我们自家的门口,你不就是个书记嘛。”

常恒的“内”“外”两面,居民都看在眼里,记在心里。由于他把工作当成一件有意义的事情来做,才让他管辖的社区居民如此民风淳朴蔚然。一个好的社区领导人可以代表一个社区未来的发展,因为他能把好多社区“病”掐死在萌芽中,并且“手到病除”。

付出真心和真情 换来居民健康快乐生活

风和日丽社区主任 邢建军



要有“管闲事、受闲气”的心理准备;还要有“润物细无声”拉近与居民情感距离的能力……这是日丽社区主任邢建军的工作理念。自2003年任职以来,她带领风和日丽社区获得多项荣誉称号。记者 柴琳琳

竭力促进居民和睦相处

2003年,邢建军来到风和日丽社区,走家串户是邢建军每天的必做工作,在一次走访中,她了解到,辖区居民高聪敏离异后又下岗失业,接踵而来的双重打击让她对生活失去信心。邢建军先是给她找来了书籍,和她唠家常让她看到生活的希望。之后,邢建军给她找到了交通协管员的工作,看着她走出生活困境,邢建军发自内心的高兴。

天有不测风云,上岗的高聪敏还没有好好享受就业的喜悦,在新单位组织的交通协管员例行体检中被医院确诊患上癌症。之后,邢建军协调单位,给她提前支取了6个月的工资,帮她解决了燃眉之急。邢建军说,高聪敏只有把在协管员上的劳动关系转到失业中心才能领到失业金,但当时的高聪敏由于疾病的折磨,已无力办理手续,邢建军几番奔波后帮高聪敏把劳动关系转到了失业中心,这样高聪敏的生活、医疗费都得到了保障。高聪敏一家人都说:“邢主任是咱们家的救命大恩人。”

在日常工作中,邢建军竭力促进居民和睦相处,社区和谐安定。如今,社区许多居民有什么困难和问题都会主动找她反映,即便她解决不了,她也愿做他们的倾诉对象,给他们以心理上的安慰。

社区工作是一个良心岗

安全的治安环境是居民生活的第一需求。为了社区的安全稳定,邢建军积极协调共建单位在社区角落安装监控设备165个(枪机摄像头155个,球机摄像头10个),对小区进行全方位监控,同时做好矛盾纠纷及安全隐患排查工作,发现矛盾及时化解,安全隐患及时整改。

在兼顾好社区工作的同时,她又不分昼夜地投入到冉屯村、董砦村、西站路、农业路等拆迁工作,走村串户,答疑解惑,开展拆迁工作。拆迁户工作难度之大可想而知,但一份责任心总是萦绕在她的心头,尤其是在金水路西延工程拆迁工作中,在别人看来金水路西延工程时间紧,任务重,很难实现预期目标,但她不怕困难,迎难而上,一直坚守在第一条线,牺牲休息时间加班加点加快拆迁工作进度,经常工作至深夜。她对拆迁工作的认真负责,感动了相关商户、辖区居民,在他们的积极配合下,风和日丽社区西站路拆迁工作提前完成,得到了上级领导的高度赞扬,也为金水路西延工程作出了贡献。

“社区工作是一个‘良心岗’,是一个与基层群众联系最密切的平台,是一个最直接帮助弱势群体的岗位,付出的真心和真情,换来的将是居民群众健康快乐的幸福生活。”邢建军说。