

# 出手制胜

## 寻找中原快速崛起的地产力量

### 诚实守信、吃亏是福的企业品格

在采访恒祥实业的时候,记者听到这样一个故事:

当恒祥实业进军郑州,拿下胜岗城的城中村改造时,听到消息的村民们为了多要补偿,便开始在自己家的房子上突击加盖房屋。

为了阻止这一行为,当地办事处工作人员与恒祥的项目工程方人员开始一家家地做工作,并晓以利害,阻止加盖。但是,村民的加盖之风屡禁不绝。

后来,这个消息被汇报到了恒祥实业董事长白恒这里,她听了以后,深思了一会儿,作出了这样一个决定:告诉这些村民们,房子不用加盖了,我们可以按照他们加盖以后的面积来补偿,并且实际兑现,让各方都满意。

事后白恒这样解释说,村民们的心情可以理解,但是为了突击加盖,又为了防止办事处和我们的人干涉,大多会选择晚上进行施工,这样极易出现安全事故。恒祥之所以让步,就是想着在不减少村民利益的基础上,尽量减少安全事故,这样政府和企业以后工作也好做。

记者了解到,恒祥实业15年的发展之路,在与业主或安置居民打交道的过程中,像这样的“吃亏”比比皆是。

在恒祥百悦城项目开发时,本来已经规划好了地下三层的停车场,并且已经开始打地基了,但是恒祥的领导层在经过多方考察以后,认为停车位还是少了。为了方便今后

的住户停车,以及商业的预留停车位,使得小区真正做到人车分流、商住分离的行车方便,他们推翻原来的方案,将停车场改成地下四层,由此增加1000多个停车位,恒祥也为此多花费了近千万元。

“吃亏是福”,这是恒祥一直以来的原则。用恒祥总裁白国法的话来说,就是恒祥的项目一定要是放心工程、良心工程、满意工程。要能够赢得政府、业主、合作伙伴、社会各界的普遍认同和尊重。

正是在这样的企业氛围中,恒祥人普遍树立了责任的概念。在恒祥人看来,自身的建筑已不仅是作为满足居住功能的物理载体而存在的,“家”在恒祥人这里不应该只是冰冷的房子,而是一个值得传承的住宅。

白恒介绍说,从小父亲就教育自己,要诚实守信,因为这是一个中国人的基本准则。做企业就如做人,一定要做到诚实守信,只有信守承诺,和你合作的伙伴才会越来越多,企业发展的道路才会越走越宽。

时至今日,恒祥实业已在安阳成功开发了13个项目,总面积近100万方,为数万个家庭、数十万业主缔造了品质人居生活。像文峰汇·凯旋广场、文峰汇·凤凰城、巴黎春天、锦绣花园、南湖新村、尚都、时代广场、吉祥家园等项目,都成为安阳地区房地产开发的典范,而文峰汇·十二府项目更是成为安阳的地标建筑。

### 精益求精、良心做事的产品品格

恒祥总裁白国法曾经过恒祥开发项目的三赢原则:那就是百姓受益、政府满意、企业受益。而做良心工程、放心工程则是这3个原则实现的根本。

在恒祥,精益求精的工程质量是企业安身立命的基础,更是恒祥取之于民、用之于民、服务于民的核心价值,恒祥对产品品质的不懈追求和努力,是基于一种对社会的责任和企业发展的寄托,也正因此,恒祥用鳞次栉比的楼宇建筑与城市对话,无声地为改善和谐人居环境,为创建和谐社区家园做着应有的贡献。

当您在安阳见到文峰汇·十二府时,你会为之倾服,正如它的广告词,“文峰塔下文峰汇,安阳人的王府井,心中之心,王中之王”。作为安阳市中心的地标性项目,文峰汇·十二府在安阳实现了五大首创:首创明清风格与当代风格的完美结合,首创十二府君王与当代名人的完美呈现,首创买房中写字楼超优惠,首创安阳核心地段商业街注入五大统一经营管理理念,首创文峰塔“中华龙脉、钱眼”的风水文化。

据恒祥安阳公司负责人介绍,因为文峰汇·十二府位居安阳市中心,是依托安阳古城千年历史文化的项目,因此,在这个项目上,恒祥是不计成本地要打造出自己心中完美的地标。比如专程从北京故宫请来了技术人员和技术工人,以保证工艺的纯粹性,同时,为了保证工程质量,更是不计成本地使用了汉白玉栏杆、断桥铝、古建彩绘等专业古建筑材料。恒祥人知道,只有按照高标准、高规

格的原则开发建设,才配得起脚下的这片土地,也才配得上企业所倡导的“良心工程”理念。

记者了解到,当郑州的恒祥百悦城项目进行前期认筹时,有很多人都是因为安阳的文峰汇·十二府项目而来的。也就是说,他们通过恒祥在安阳产品的一贯作风,认可了恒祥实业。

在郑州恒祥百悦城项目的打造上,恒祥更是首创了“微都市综合体”概念,它将一般性的都市居住概念进行延伸,形成了一站式的生活方式中心。而在这个相对独立的微都市里面,生活方方面面的元素基本具备,这样就大大降低了人们的生活成本和时间成本,并开创了立体式多功能的高品质生活模式。

现在,很多消费者在购房过程中都会问到一个问题,就是小区的配套怎么样,因为一个成熟社区的商业配套已经成为消费者选购住房的最重要的一个考核标准。为此,为了更好地开发、销售楼盘,开发商基本上都会考虑配建商业项目,而这其中,恒祥的“微都市综合体”根据地块优势,将一站式教育广场引入其中,这种集合了儿童餐饮、购物、教育、培训、游玩等多种业态,目前郑州市市场上唯一以儿童为主题的大型商业购物中心,在商业化普遍低迷的形势下成为稀缺产品。

良心工程、放心工程,在恒祥人看来,不仅体现在产品质量方面,而是因为这是本来就应该做好的事,而在产品质量的基础上,为日后居住的业主打造一个舒适的生活环境,一个全生活服务圈,更是他们孜孜不倦的追求。这既是恒祥创造品质生活的责任心,也是恒祥实业十几年来孜孜以求的使命感。



郑州恒祥·百悦城效果图

“人们来到城市,是为了生活;人们居住在城市,是为了更好的生活。”2000多年前,古希腊哲学家亚里士多德的一番话言犹在耳。而在中原大地,有一个这样深耕于此的开发商,成立15年来,他们一直在默默地践行着这一目标。这,就是恒祥实业!

一家企业,一种品格,一番道理,经过10余年的积累沉淀,恒祥实业的开发项目可谓是硕果累累,在安阳以文峰汇·十二府项目塑造了新的城市地标,在郑州也提供了微都市综合体的恒祥百悦城。

郑州晚报记者 范建春

郑州恒祥·百悦城效果图



“人们来到城市,是为了生活;人们居住在城市,是为了更好的生活。”

“人们来到城市,是为了生活;人们居住在城市,是为了更好的生活。”

“人们来到城市,是为了生活;人们居住在城市,是为了更好的生活。”

“人们来到城市,是为了生活;人们居住在城市,是为了更好的生活。”

“人们来到城市,是为了生活;人们居住在城市,是为了更好的生活。”

“人们来到城市,是为了生活;人们居住在城市,是为了更好的生活。”

“人们来到城市,是为了生活;人们居住在城市,是为了更好的生活。”

“人们来到城市,是为了生活;人们居住在城市,是为了更好的生活。”

### 深耕精做、勤奋敬业的工作品格

2013年,随着金水区胜岗村的拆迁,恒祥实业正式在郑州亮相。那么,怎样让在安阳的工作作风能够延续到郑州,怎样让恒祥百悦城项目能够在郑州树立起口碑,市场考验着这个新生力量。

“精益求精”理念要实现落地执行,需要全体团队以及战略合作伙伴的共同坚持和努力。于是,我们首先在企业内部和伙伴中间进行意识灌输,告诉员工,要发自内心地认同“精益求精”这个理念,然后,才可能实现相互协调、一步到位的落地执行。为了实现全团队理念上的共识,我们多次派核心团队以及战略合作伙伴到国内一线城市考察调研,实地走访先进的施工工地,深度学习优秀项目的施工理念,让团队切身感受到“精益求精”理念的价值,从而实现全团队的理念共识。”

据恒祥工程负责人介绍,为了更好地把控工程质量,恒祥在百悦城上启动了“样板房”活动,就是在工程施工前,先按照标准建立“样板房”,让购房者提前介入“预验收”,以便发现问题、解决问题,而对购房者提出的一些建议,恒祥也会根据情况尽量采纳。“我们这种公开透明的方式,接受准

业主们的检查和监督,其实是对自己的一种考验,也是一种提高,更是一种对业主的负责。”

要实现深耕精做,就要从源头抓起,对此,恒祥深谙其道。恒祥规划设计负责人告诉记者,规划设计方案对施工是非常重要的,也是我们最为重视的工作之一。因为规划设计方案直接关系到后期各项工作的有序开展。于是,在规划设计工作上,恒祥的原则是就高不就低,并在设计管理上进行严格把控,从而形成恒祥标准,再严格执行。

传统的营销模式就是把房子卖出去。无论想什么方法,营造什么氛围,都是“就营销而论营销”。但是在恒祥,营销中心是一个闭合的大圈,这个圈里,除了传统策划和销售板块,还深度介入到前期的规划和施工领域。

恒祥营销负责人表示,恒祥在安阳的房子卖得好,这是不争的事实。为什么?就是因为提供给客户的产品就是客户想要的,我们说的就是我们做到的,客户看到的不仅是房子,更是未来住进后的生活,没有客户不热爱有品质的美好生活。”

### 奉献社会、满意至上的服务品格

恒祥总裁白国法有一句活经常挂在嘴边,那就是恒祥就是一个服务企业,是奉献社会、富裕员工的。就是说,在恒祥实业的发展道路上,要始终不忘自己的社会责任,“办企业就是有有能力帮助需要帮助的人”,这是恒祥实业成立时的初衷,也是企业一直到今天始终坚持的原则。

在董事长白恒的眼里,恒祥的服务对象不仅是对业主,更是对恒祥的员工。在她看来,企业管理关键是要管人心,从最先的选人,我们都会严格筛选,选择踏实、勤快的人,给予行业内具有竞争力的薪水,提供良好的工作环境,优厚的福利待遇。专业的培训、优厚的薪资、人性化的管理、良好的工作环境保证了恒祥实业既留住了员工的人,又留住了员工的心。让员工有家的感觉,同时也能感受到恒祥大家庭的“爱”,这才是企业与员工共赢的局面。

而在物业服务方面,恒祥则是严格标准化管理,用未雨绸缪的前瞻性理念,为业主的品质生活提供全方位服务。

现在的很多小区,业主基本上是很难见到物业公司经理的,打交道的多是保安或者一线员工,这样就会使得一些问题因为职权原因得不到立刻解决,无形之中便形成了业主的差评。为此,恒祥在物业服务中专门设立了周末经理接待

日制度,业主有什么问题,可以和经理面对面地交涉,如此大大提高了办事效率,也提高了业主的满意度。

此外,恒祥提供的物业服务,往往会在原有的基础服务上专门增加一些特殊的有偿服务,这些有偿服务都是明码标价,张贴上墙。对此,恒祥在安阳的物业负责人解释说,现在业主需要服务的五花八门,特别是一些老年人居多的小区,一些简单的看护服务、上门理发服务、独居老人定时探访服务等,都有着很大的市场需求,而由物业提供这些服务,既避免了一些不安全因素,也方便了业主能够随时服务的要求。

同时,为了给业主提供优质物业服务,恒祥在交房以后,往往是与物业紧密配合,从商业和教育的配套上,从业主的生活习惯上,尽可能多地为业主提供周到的服务,为他们营造完美、纯净的生活空间,这在中原地产企业中可谓是十分罕见。

于是,建学校、修马路、配商业,使得恒祥建设的小区,生活、教育、交通等配套皆尽善尽美,由此大大改变了居住在这里人们的生活习惯,也营造出了和谐的小区氛围。

正是因为恒祥实业对服务至上、责任至上的坚持,才使得恒祥在安阳赢得了消费者的信赖和支持,也成就了在郑州的稳健发展。

