

## 每周中原 | 关注



# 具体咋做，来瞧瞧

## 中原区公共文明素养提升工作全面启动

公共文明素养提升行动是郑州市委、市政府确定的中心工作之一。为全面提升中原区市民文明素养和城乡文明程度，创建“省级文明城区”和更高水平的“全国文明城市”，为郑州市中心城区西部核心区建设提供更加文明和谐的社会人文环境和更加坚实有力的思想道德支撑，中原区部署推进三年行动计划。具体咋做，咱们来看看。

记者 柴琳琳  
通讯员 蔡青

### 目标

按照“统筹协调、分步推进、长效常态”的整体思路，力争经过3年努力，基本消除公共场合的不文明现象，实现市民的思想道德素养、文明礼仪素养、科学文化素养、身心健康素养、民主法治素养显著提高，市民形象、社会风尚、城市品位全面提升，成功创建省级文明城区。

**第一阶段(2016年1月~12月)为教育治理年 实现文明到位**

研究制定公共文明素养提升行动方案，分解任务，落实责任，完善机制；各责任部门制订具体工作计划，推进相应工作；开展公共文明素养提升的宣传教育活动，营造舆论氛围，提高市民的思想认识水平和自觉践行意识；持续开展集中整治行动，力争使公共场合的脏乱

差现象得到明显改善，不文明陋习得到明显遏制。

**第二阶段(2017年1月~12月)为巩固提升年 实现文明到人**

在巩固教育治理成果的基础上，全面深化思想道德素养、文明礼仪素养、科学文化素养、身心健康素养、民主法治素养等宣传教育活动，明确工作重点，增强渗透力度，推动市民公共文明素养整体上水平、见实效。

**第三阶段(2018年1月~12月)为规范深化年 实现文明到心**

进一步总结经验，完善规章制度，建立长效常态的管理、激励机制，实现市民公共文明素养、城市精细化管理和城区整体形象品位大提升的目标，努力打造中原道德高地品牌。

### 重点

1.开展市民公共文明基本知识普及教育活动。分不同层次编辑印制《中原区市民公共文明基本常识通俗读本》等宣传品，组织广大市民广泛开展学习教育活动，做到应知应会、知行合一。

2.开展“学礼仪、行礼仪”学习教育活动。通过开展培训、知识竞赛、演讲比赛、文艺演出等形式，大力普及文明礼仪知识，推动文明礼仪宣传教育进机关、进学校、进社区、进企业、进家庭、进窗口行业，使广大市民在衣、食、住、行、娱和人际交往中逐步养成文明礼貌、尊重他人、举止文雅的文明习惯。

3.广泛营造好人效应。积极参与郑州市时代楷模、道德模范、“最美人物”、身边好人、文明市民、优秀志愿者等各种先进模范以及文明家庭的倡树、学习、宣传活动，抓好典型示范，以点带面，打造“郑州好人”品牌。

4.持续开展公益广告宣传。围绕“讲文明、树新风”“社会主义核心价值观”“文明河南”等主题，在报纸、网站、公

共场所、主干道、商业街、建筑工地围挡、户外电子显示屏和大型商场、宾馆、饭店等显著位置，持续刊播、刊载公益广告，并达到规定比例和标准，推进公益广告宣传制度化、规模化、常态化，引领文明风尚。

5.大力开展科学素质宣传教育活动。围绕《全民科学素质行动计划纲要》，引导市民学习掌握与日常生活密切相关的自然科学、社会科学、医疗卫生、优生优育、科学健身、安全生产生活、应对突发性公共卫生事件及各种灾害知识，强化市民节约资源、保护生态、应急避险、健康生活、合理消费等意识，在全社会形成科学、文明、健康的生产生活方式和工作休闲方式。

6.加大法制宣传教育力度。深入开展“七五”普法活动，继续组织法制宣传进机关、进校园、进企业、进社区、进农村活动，宣传法治思想，普及法律常识，在全社会形成学法、懂法、守法、用法、护法的良好风气。

### 管理

强化市容市貌整治规范工作。突出商业集中区、餐饮集中区、学校、医院周边、市场及周边等重点区域环境综合整治，疏管结合清理马路市场、流动摊贩，加大对店外经营、占道经营、乱设广告标牌、乱拉电缆线、散发小广告的治管力度，全面清除乱张贴、乱涂写，整治“牛皮癣”，消除卫生死角。加强车站、公园广场、医院

影院、商场超市等公共场所环境管理，加大对乱扔杂物、随地吐痰等不良行为的纠正教育力度。对主次干道、街道乱摆乱卖、占道经营、乱挂横幅、乱挂乱晒衣物等行为坚决依法取缔；对建筑材料严格规范堆放，建筑垃圾要及时清除，确保道路畅通无阻；加强管理常态化，不断提高城市规范化、精细化管理水平。

### 实践

1.推行文明服务主题实践活动。在全区党政机关、办事大厅、窗口行业、商业单位、医院学校、公共服务行业等广泛开展“文明服务”主题实践活动，推行文明服务用语，规范文明服务行为，提高文明服务水平。

2.推行文明执法主题实践活动。在全区各级执法机关和执法单位广泛开展“文明执法”主题实践活动，建立健全文明执法行为规范，积极探索高效便民的行政执法方式，端正执法理念，坚持执法为民。在全区持续推进服务型行政执法建设，大力推进依法行政。

3.推行文明经营主题实践活动。在全区生产经营企业、商场、集贸市场、商业大街广泛开展“文明经营”主题实践活动，组织开展“质量第一”“诚信做产品”“百城万店讲诚信”“文明诚信市场”“文明集市”“诚信经营示范店”“重合同守信用”等创建活动，开展“3·15消费者权益日”“食品安全宣传周”“诚信兴商宣传月”等主题活动，营造文明经营的良好舆论氛围。

4.推行文明旅游主题实践活动。在全区旅游行业和旅游景点、游园绿地广场等公共场所广泛开展“文明旅游”主题实践活动，组织“文明旅游”志愿服务，开展“文明出行、快乐旅程”文明旅游活动，评选一批文明景区和最美导游、最美游客等，曝光一批旅游不文明典型案例。加强文明旅游宣传，引导广大游客文明健康出游。

5.推行文明餐桌主题实践活动。在全区各机关事业单位、企业、学校和餐饮企业、酒楼、饭店广泛开展“文明餐桌”主题实践活动。党政机关带头厉行节约，反对浪费，把文明餐桌活动纳入餐饮行业监管和精神文明创建内容。组织开展“文明餐桌”示范街、示范店评选活动，让“不剩饭、不剩菜”成为一种时尚。

6.推行文明交通主题实践活动。在全区党政机关、企事业单位、学校、交通运输部门和全社会广泛开展“文明交通”主题实践活动。加强交通安全及管理设施建设，加大辖区交通设施巡查力度，营造安全畅通的道路环境。以交通教育警示基地为阵地，深入开展“关爱生命·文明出行”主题实践活动，加强进城务工人员等重点人群的文明交通意识教育。开展“文明交通进校园”“文明交通”志愿引导服务和“文明驾驶员”评选等活动，组织开展“文明交通示范单位、村镇、社区”“文明交通运输企业”“文明交通示范学校”创评活动。

# 文明

## 彬彬有礼 仁德有序

