

郑荐

魏则西事件折射出网络医疗乱象

国家多部门成立调查组进驻百度

人民日报评论:丢掉责任,企业还能走多远?

国家互联网信息办公室发言人姜军2日发表谈话指出,近日“魏则西事件”受到网民广泛关注。根据网民举报,国家网信办会同国家工商总局、国家卫生计生委成立联合调查组进驻百度公司,对此事件及互联网企业依法经营事项进行调查并依法处理。

联合调查组由国家网信办网络综合协调管理和执法督查局局长范力任组长,国家工商总局广告监管司、国家卫生计生委医政医管局及北京市网信办、工商局、卫生计生委等相关部门共同参加。联合调查组将适时公布调查和处理结果。百度回应,将全力配合主管部门调查,接受监督,不给互联网虚假信息和违法行为留下可乘之机。据新华社



- 西安电子科技大学学生魏则西罹患“滑膜肉瘤”,辗转多家医院,病情不见好转
- 通过百度搜索找到武警北京总队第二医院,医生称从国外引进的疗法可“保20年”
- 在接受4次治疗、花费20万余元后,仍没有明显效果,魏则西于4月12日去世
- 网友认为百度推荐医院延误病情,百度回应表示正向涉事医院的主管部门申请审查

魏则西之死,百度搜索被质疑负有责任

滑膜肉瘤病人魏则西之死刷爆朋友圈。网友魏则西大二时发现患上滑膜肉瘤,后来通过百度搜索,到武警北京市总队第二医院尝试“肿瘤生物免疫疗法”,

花费大量医药费后不治身亡。

魏则西去世前在网络上发文《你认为人性最大的“恶”是什么》,质疑武警北京市总队第二医院及相关医生存在欺骗行为,包

括其宣称与美国斯坦福大学合作研发的“肿瘤生物免疫疗法”,在美国早已被淘汰;一直以来因医学信息竞价排名而引发争议的百度搜索也被质疑负有责任。

魏父:发帖是为了防止他人被骗

出人意料的是,事件并没有随着魏则西的去世而结束,反而愈演愈烈。网友找出魏则西在2016年2月26日一则题为“你认为人性最大的恶是什么”的回答。该帖将百度搜索和百度推广推上风口浪尖。4月28日,百度在其“百度推广”微博账号中对此事做出回应,该医院是一家公立三甲医院,资质齐全。不过,记者了解到,魏则西一家选择武警二医院并非全是由于百度的竞价体系。

在帖子中,魏则西写到:

“(在百度上搜索)上面第一条就是某武警医院的生物免疫疗法,我爸妈当时就和这家医院联系,见到了他们一个姓李的主任,他的原话是这么说的,这个技术是斯坦福研发出来的,有效率达到百分之八九十,还给我爸妈说保我20年没问题,我们还专门查了一下这个医生,他还上过中央台,CCTV10,不止一次,当时想着,百度、三甲医院、中央台、斯坦福的技术,这些应该没有问题了吧。”

则西父母证实帖子系他们

百度两度回应魏则西病逝事件

百度4月28日对此回应称,(魏)则西生前通过电视媒体报道和百度搜索选择的武警北京总队第二医院,百度第一时间进行

了搜索结果审查,该医院是一家公立三甲医院,资质齐全。

5月1日,百度再次回应称,针对网友对魏则西所选择的武警北京市总队第二医院的治疗效果及其内部管理问题的质疑,百度正积极向发证单位及武警总部主管该院的相关部门递交审查申请函,希望相关部门能高度重视,立即展开调查,如果调

查结果证实武警二院有不当行为,百度全力支持则西家属通过法律途径维权。

目前,该事件在网上不断发酵,新浪微博“魏则西百度推广事件”话题已经超过200万次阅读,并引发各种讨论,如是否应在搜索引擎中显示医疗广告、事件所折射的医疗管理漏洞等。据央广、财新、澎湃新闻

探访漩涡中的武警二院
生物诊疗宣称停诊,患者开始退钱

记者实地探访武警北京总队第二医院生物诊疗中心时,患者家属魏雪清哭诉了这一切。

类似就医经历的并不止魏雪清一人,记者在武警二院的一个半小时中,有四五位患者及患者家属描述着与魏则西惊人相似的治疗过程,从网上检索,排在前面的医院总是武警二院,电话咨询问诊,被说服赴京就诊。

5月2日上午,武警北京总队第二医院门前停着刚出诊回来的救护车,院内和门诊的病人稀稀落落。设在住院部一楼的生物诊疗中心前台,导医换成了医院保卫科的保安。

“今天停诊了,医生们都休息。”前台保安告诉记者。然而设在前台左侧的专家诊疗室里,病人和医生进进出出,旁边的细胞室房门紧闭,但透过玻璃依然能看到人影晃动。

“我是病人家属,从湖南来的,我女儿是在网上搜到的生物疗法,医生告诉我可以培养细胞杀死癌细胞,刚开始跟我女儿说只要治疗一个疗程,3.3万,一个疗程之后,可以根据你的经济情况,巩固治疗一次,我们来了之后不是这个情况。”

不过,魏雪清最后否定了生物治疗这项技术,坚决要回了好不容易凑齐交上去的27260.12元,带着患有恶性黑色素瘤晚期的女儿回了老家。

此外,一名不愿透露姓名的女孩说,父亲患股骨头坏死,现在还在武警二院介入科接受治疗,“我们也是从网上搜到,排名比较靠前,说采用从国外引进的血液融通技术,可以根治。”

“现在还在治疗,昨天看到魏则西的事之后很担心。”女孩说,虽然不是生物治疗,但是不能确定武警二院的介入科是否也被承包出去,他们的客服总给自己打电话,比起其他医院,这家医院的客服热情到令人生疑。据中新社

人民日报评论

从“卖吧”事件到魏则西去世事件
企业该如何承担责任?

今年1月初,百度因“卖吧”事件而广受质疑。本是病友们自助平台的贴吧,被百度卖掉,那些处于危境中的病友们痛失交流平台,甚至上当受骗。事后,百度公开承认“(卖吧)暴露了我们在贴吧商业化运营管理上的失职,和对吧友声音的忽视”。时隔不过3个月,百度再次身陷舆论漩涡,不能不让人叩问:这是偶然还是必然?

目前,百度已两度回应魏则西去世事件。在涉事医院尚未发声的当下,在众议鼎沸之际,唯有监管部门及时介入,通过彻查该事件,真相才能逐渐浮出水面。

能力越大,责任也越大,大企业当有大责任。这种责任,不是不作恶,也不是面对恶时睁一只眼闭一只眼,而是坚守企业伦理,在自身发展的同时,思量该如何饮水思源,回报社会。将贴吧卖给生意人更能有利可图,开发竞价排名则可坐地生财,问题是,如

果只追求经济效益而忽略社会效益,如果挥霍信任、丢掉责任,企业还能走多远?

不同于一般信息的竞价排名,医学信息的竞价排名与患者生命健康息息相关,更需规范、严谨和合法。毋庸讳言,曾有不良医院通过竞价排名而发横财,不仅谋财,而且害命。毕竟,如果病情危急的患者轻信吹嘘,除了钱包被掏空,更因贻误救治而死于非命。“当你凝视深渊时,深渊也在凝视着你。”当竞价排名联盟唯利是图的医院,谁能分得清谁的责任小一些?

互联网企业更应思忖,如何更好地重塑价值观。如果仍然被动应对质疑,而不能理清责任链条,拧紧责任螺丝,彻底内部整饬,结果就可能如网友所称的,让人们在互联网世界失去信任、对技术失去尊重。唯有“坚持经济效益和社会效益并重”,才能形塑风清气正的网络生态,让网络技术回报社会、造福人民。

郑州万祥电力工程有限公司
专业电力负荷审批、手续报装、高、低压配电
工程施工电缆、变压器、高低压配电箱销售
电话:13838358338 楚先生