

## 郑荐



CFP 供图

国家网信办5月2日会同国家工商总局、国家卫生计生委和北京市有关部门成立联合调查组进驻百度公司,集中围绕百度搜索在“魏则西事件”中存在的问题、搜索竞价排名机制存在的缺陷进行了调查取证。调查组认为,百度搜索相关关键词竞价排名结果客观上对魏则西选择就医产生了影响,百度竞价排名机制存在付费竞价权重过高、商业推广标识不清等问题,影响了搜索结果的公正性和客观性,容易误导网民,必须立即整改。

同时,调查组还公布了对武警北京市总队第二医院的调查结果。

## 联合调查组公布“魏则西事件”调查结果 百度竞价排名影响公正误导网民 武警二院要清理虚假广告,立即终止与有关公司合同

### 百度整改:

即日起停止军队医院的商业推广 对商业推广信息加注标识

### 调查组: 百度须改变 竞价排名机制

调查组对百度公司提出了以下整改要求:

一、立即全面清理整顿医疗类等事关人民群众生命健康安全的商业推广服务。即日起,对医疗、药品、保健品等相关商业推广活动,进行全面清理整顿,对违规信息一经发现立即下线,对未获得主管部门批准资质的医疗机构不得进行商业推广。

二、改变竞价排名机制,不能仅以给钱多少作为排位标准。立即调整相关技术系统,在2016年5月31日前,提出以信誉度为主要权重的排名算法并落实到位;对商业推广信息逐条加注醒目标识,并予以风险提示;严格限制商业推广信息比例,每页面不得超过30%。

三、建立完善先行赔付等网民权益保障机制。畅通网民监督举报渠道,提高对网民举报的受理、处置效率;对违法违规信息及侵害网民权益行为,一经发现立即终止服务;建立完善相关机制,对网民因受商业推广信息误导而造成的损失予以先行赔付。

国家网信办将于近期在全国开展搜索服务专项治理,加快出台《互联网信息服务搜索服务管理规定》,会同相关部门严厉打击网上传播医疗、药品、保健品等事关人民群众生命健康安全的虚假信息、虚假广告等违法违规行为。国家工商总局将加快出台《互联网广告管理暂行办法》,进一步规范互联网广告市场秩序。

百度搜索公司总裁向海龙表示,百度坚决拥护调查组的整改要求,深刻反思自身问题,绝不打一丝折扣。“则西同学不幸离世,在社会上引起了巨大反响,也给百度带来极大触动,引发百度全员重新审视作为一家搜索引擎公司的责任”。

1.立即全面审查医疗类商业推广服务,对未获得主管部门批准资质的医疗机构坚决不予提供商业推广,同时对内容违规的医疗类推广信息(含药品、医疗器械等)及时进行下线处理。并落实军队有关规定,即日起百度停止包括各类解放军和武警部队医院在内的所有以解放军和武警部队名义进行的商业推广。

2.对于商业推广结果,改变过去以价格为主的排序机制,改为以信誉度为主,价格为辅的排序机制。

3.控制商业推广结果数量,对搜索结果页面特别是首页的商业推广信息数量进行严格限制,每页面商业推广信息条数所占比例不超过30%。

4.对所有搜索结果中的商业推广信息进行醒目标识,进行有效的风险提示。

5.加强搜索结果中的医疗

内容生态建设,建立对医疗内容的评级制度,让网民获得准确权威的医疗信息和服务。

6.继续提升网民权益保障机制的建设,增设10亿元保障基金,对网民因使用商业推广信息遭遇假冒、欺诈而受到的损失经核定后进行先行赔付。

在调查期间,百度公司在联合调查组监督下,已对全部医疗类(含医疗机构、医药器械、药品等)机构的资质进行了重新审核,对2518家医疗机构、1.26亿条推广信息实现了下线处理。百度将在5月31日之前,落实以上整改要求。

### 武警二院:

存在科室违规合作 对涉事医务人员吊销医师执业证书

5月2日,国家网信办会同国家工商总局、国家卫生计生委和北京市有关部门成立联合调查组进驻百度公司,对“魏则西事件”进行调查。同时,国家卫生计生委、中央军委后勤保障部卫生局、武警部队后勤部卫生局于5月3日进驻武警北京市总队第二医院,对“魏则西事件”涉及的医院问题进行调查。

调查认为,武警二院存在科室违规合作、发布虚假信息和医疗广告误导患者和公众、聘用的李志亮等人行为恶劣等问题。调查组责成武警二院及其主管部门采取以下措施立即整改:

一是立即终止与上海柯莱逊生物技术有限公司的合作。同时,对其他合作项目运行情况进行集中梳理清查,停止使用未经批准的临床医疗技术。按照中央军委《关于军队和武警部队全面停止有偿服务活动的通知》要求,对所有



合作项目立即终止;对全院聘用医务人员从业资质进行逐一核查,对发现的问题立即按规定整改。

二是彻底整治涉及武警二院的虚假信息和医疗广告,合作方立即终止与有关媒体公司的合同,停止发布虚假信息、各类广告和不实报道;严格按照原解放军总后勤部、国家工商行政管理总局、原卫生部等五部门《关于禁止以军队名义发布医疗广告的通知》要求,对涉及部队医疗机构的各

类广告、信息推广以及宣传进行全面彻底清理,积极配合有关部门进行监测,坚决查处、严肃处理。

三是对涉事的医务人员依据有关规定,由其主管部门实施吊销医师执业证书等行政处罚和纪律处分;对涉嫌违法犯罪的,移送司法机关处理。

四是在武警二院开展依法执业宣传教育和纪律整顿,彻底清理整顿医疗合作项目。

据新华社

### 相关链接

#### 魏则西事件

五一期间,一篇关于“搜索和医院”的网文,在各大社交平台刷屏。被查出患有“滑膜肉瘤”这种罕见病的大学生魏则西,辗转多家医院,病情不见好转。后通过百度搜索找到武警北京总队第二医院,在花光东凑西借的20多万元后,仍不幸去世。魏则西生前曾在知乎撰文,详述此次经过,并称这种生物免疫疗法,在国外早已因为“效率太低”而被淘汰了。

该网帖引发网友大量转发评论,网友还对百度与医院提出质疑,称百度对医疗广告审查不严,武警北京总队第二医院相关科室被私人承包。随后,国家网信办会同国家工商总局、国家卫生计生委和北京市有关部门成立联合调查组进驻百度公司进行调查。

### 人民微评

#### 改过,才能过关

竞价排名,备受诟病,全面整改,势在必行。整改的过程,就是纠错的过程,也是重塑形象的过程。整改,既要全面整顿,更需彻底改过。如果只是做样子、避风头,整改就失去意义。改了不再犯,时刻须牢记:做搜索的,不能仅以给钱的多少作为排位的标准。

### 网友声音

#### 还大众一个干净互联网

浅夏入秋:互联网在发展的过程中,通过魏则西事件暴露出来的短板,能够得到相关部门的重视,能够及时进行整改,这就是进步。同时也希望百度能够洗心革面,认真对待。互联网不仅要看重利润,更要看重品质、道德等。希望百度能够重新重视技术和挖掘内在价值,与国家相关部门一起交还给大众一个干净的互联网环境。

云淡风轻:推广信息必须加注醒目标识!我终不再傻傻分不清商业推广和正常搜索结果了!