



建设银行专家提醒:刷卡消费别忽略了细节 安全用卡,从养成良好习惯开始



如今,信用卡正在成为重要的支付工具,靠“喜刷刷”出门旅游、吃喝玩乐很是方便。便捷之余,有关信用卡被盗刷的新闻也时有耳闻,大家不禁对信用卡安全担心起来。在这刷卡消费的时代里,持卡人应如何保证自己口袋里信用卡的安全,并安心消费呢?今天,建设银行河南省分行信用卡部相关负责人就来说说刷卡的那些事。倪子 杨长生 张新乔

好的习惯让您“不丢钱”

“掌握安全用卡的习惯,才能够保障个人在使用信用卡的过程中,不会出现安全问题,因此培养个人具备良好的用卡习惯,对于提高个人资金的安全性至关重要。”

哪些是我们应该遵循的好习惯呢?该人士表示:第一,申请信用卡办理时,个人资料信息别随意给银行工作人员以外的人。最好要在申请材料上标明“仅限于办理xx银行信用卡业务使用”字样。

第二,信用卡设置密码时,不要设成生日、身份证号码、简单数列(111111、123456)等,最好将交易密码和信用卡自助业务的查询密码设置为不同密码。

第三,ATM机上使用信用卡办理业务时,留意ATM机是否有插卡

口不规整、插卡口外有异物粘连等异常情况。输入密码时应用手遮挡数字键盘。

第四,刷卡消费时,要让卡片在自己的视线范围内,防止收银员通过非法装置窃取卡片信息。输入密码时也应尽可能用身体或另一只手遮挡数字键盘。

第五,网购时要选择信誉好、运营时间长的网站,直接从官方网址进行登录,不要随意点击不明链接、悬浮窗口,或电子邮件/短信等方式提供的网址,避免进入虚假钓鱼网站。

最后,在境外网站进行支付时,应尽量选择支持信用卡3DS支付验证服务的网站,并在支付时保持手机畅通,用于接收手机动态验证码,确保交易安全。

莫“冷漠”对待银行卡

在申办银行信用卡成功获得出卡短信后,应及时关注卡片邮寄情况,如果长时间(一般10天以上)仍没有收到卡片,可根据银行短信告知的挂号信单号到附近邮局查询,或者致电客服中心进行查询。如果发现自己的信用卡遗失,应第一时间致电客服中心对卡片采取挂失等管控措施。

“如果接收到银行发送的异常交易短信提示,应及时致电客服中心,并在就近ATM机上通过查询余额等方式确认自己当时所处的位

置,以便于后续调查。如果发现接到银行工作人员电话,询问某些具体交易情况时,请配合工作人员进行确认。一旦发现自己并没有使用信用卡进行该交易,请及时反映。”该负责人提醒道。

当手机出现异常停机情况,要及时致电银行,查询自己名下的信用卡是否有信息更改和交易发生,一旦发现异常立即向银行反映。如果收到非银行官方号码发送的短信,要求提供个人信息或联系非银行官方客服电话,均为虚假诈骗信息,不应理

会。而如果接到自称“卖家”“网站客服”“银行工作人员”“政府机关工作人员”等的电话,以银行系统问题、网站升级、购物退款退税等名义要求提供信用卡卡号、有效期、安全校验码(CVV2)、短信动态验证码等信息的,一定不可相信,应立即致电银行客服中心核实。

此外,对于某些曾经在高风险商户刷卡,可能存在信息泄露风险的持卡人,银行会通过电话或短信形式提醒客户换卡,并提供免费换卡服务。

相关链接 安全用卡小贴士

1. ATM取款:留意,手挡密码键,单据销毁;不要接受“热心人”帮忙;如吞卡,不要马上离开,拨打客服中心电话求助。

2. 网上支付:上正规网站;保留网上消费记录;别理睬任何要求提供个人金融信

息的邮件等。

3. 保护个人信息:不要委托他人代办信用卡,建议复印件上注明使用用途;别轻易相信自称银行人员的来电;不把身份证、信用卡转借,不要泄露银行卡卡号及其有效期。

4. 不要随意点击短信中

的不明链接,以防被“钓鱼”,如需办理业务请通过官方渠道正常登录。

5. 建行官方网站网址为:www.ccb.com,建行手机网页网址为:m.ccb.com,请仔细辨认网址,勿随意点击短信中的网址链接。

岂止于快 立点可贷

建行快贷 全程网络自助,
贷款只需分分钟, 梦想从此很轻松



 中国建设银行
China Construction Bank
郑州金水支行

立即申请, 请登录建行网上银行

客户服务热线: 95533
网址: www.ccb.com

