

中外嘉宾共话全球旅游发展 城市间的互联互通对旅游的发展至关重要

昨日上午开幕的中国(郑州)国际旅游城市市长论坛上,来自国内外100多个旅游城市的市长或代表齐聚一堂,共话合作发展,纷纷发表真知灼见,汇集了国际旅游城市市长和权威国际组织智慧,探索旅游在城市可持续发展中的推动作用。
郑州晚报记者 徐刚领 胡审兵 赵柳影 肖雅文/文 马健/图

河南省政府副省长张广智 旅游联通对文化交流、产业融合、民生改善意义重大



在全球一体化大背景下,城市间的互联互通已成为大势。旅游业以其独有的开放性、综合性、带动性,成为城市间交流、交往、交融的先行者和主力军。

张广智表示,旅游的联通是心灵的联通,能够有效促进城市之间文化的交流,也是产业的融合,能够有效助力城市

建设、经济的交往。旅游作为国民经济的先导产业和动力产业,对整个国民经济的地位作用日益明显。另外,大力发展旅游,增加城市魅力,历来是城市管理者顺民意、聚人心的重要举措。从旅游发展角度完善城市功能,从游客需求角度提升城市品位,就能够抓住民生改善的牛鼻子和

经济发展的关键点。同时,旅游的作用可以说是“一流带八流”。以游客为载体,形成服务流和物流,带动了资金流和人才流,拉动了信息流和商务流,创造了文化流和科技流。旅游的联通使不同区域、不同城市之间互联互通,其经济发展越快,发展质量越高。

联合国世界旅游组织组织关系与资源协调部主任考朵拉 旅游业受经济发展形势的影响



旅游业可以创造10%的GDP,并创造大量的就业机会。近年来,旅游业蓬勃发展,但是,我们也要看到,旅游业是比较脆弱的,它会深深地受到经济发展形势的影响,比如说,2008年旅游业发展就有所放缓,主要是因为经济危机的消极影响。

“我们可以看到,我们的旅

游行业是比较脆弱的,它会受到经济危机的影响,比如说像俄罗斯受到的影响非常大,整个下滑的趋势达到30.1%。现在旅游行业整体还是在不断的发展的。虽然说旅游业的增速有所放缓,但是整个的发展速度还是令人惊喜的,总体来说我们现在预计,已经有18亿的

游客。”考朵拉说。

近年来,传统的客源地,包括美国、德国、俄罗斯等国,游客数量有所下降,但是,中国游客数量增多,中国现在已经成为世界上排名第一的客源地。而且整个的增速是非常快的,几乎超过了10%。而且中国旅游方面支出大概占到全球的13%。

世界旅游业理事会主席杰拉尔德·劳立斯 未来旅游的发展速度非常惊人



“近年来,将近10%的全球GDP来自于旅游行业,8000亿美元投资来自于旅游行业,整个出口总额当中6%由旅游业创造,并且今年旅游行业一共创造了2.84亿个就业机会,有超过10亿人每年都在跨越国界进行旅游。此外,全球的GDP增速是低于旅游业的增速。”用一组数据,世界旅游业理事会

主席杰拉尔德·劳立斯,首先表明了旅游在经济生活中的重要作用。

其次,杰拉尔德·劳立斯认为,未来,旅游行业还将大有可为。

“1950年,世界上的城市人口还不到30%,而到2008年,历史上第一次城市人口超过农村人口,并且这个趋势还在不断继续,因此到2030年,世界上所

有的主要国家的城市化将会达到一个非常高的程度,中国的城市化程度也非常之高,而出行、旅游更多的是发生在城市人口身上,因此,未来旅游的发展速度非常惊人。”杰拉尔德·劳立斯说,这也就要求无论是在区域还是在国家政府的层面,一定要在进行城市规划的时候特别重视旅游行业的发展。

中国旅游研究院院长戴斌:发展城市旅游,应多关注普通游客的现实需求



中国旅游研究院院长戴斌认为,如何通过管理和服务,把市民和游客都服务好,让旅游真正成为城市发展的不竭动力,是需要耐心和智慧的。

“我希望市长们在发展城市旅游的实践中,能够多多借鉴国际同行的经验,为游客提

供更多共享生活的同时,能够引导我们的公共服务部门,从日常生活的细节上,去关注游客的现实需求,让人们有自然而的情感共振。比如我注意到中国几乎每一个城市都有自己的logo和故事,基本上都是从本地的自然历史文化传承出发,比如是多少朝古

都?出多少英雄人物?这些跟老百姓的日常生活感知有什么关系?中国旅游研究院做全国游客满意度调查已经做了32年,包括海外27个国家的游客满意度调查,我们看到那些做得比较好的旅游城市,都是关注老百姓的日常感受。”戴斌说。

亚太旅游协会首席运营官戴龙·劳伦斯:开辟新的航线促进旅游城市的互联互通



亚太旅游协会首席运营官戴龙·劳伦斯认为,不断寻找和开辟新的旅游胜地,并通过新的航线连接旅游来源地,增强旅游城市间的互通,对旅游的发展至关重要。他认为经济型航空的发展对出境游规模的不断扩大有着重要的影响。“现在,通过经济型航空公司出行的

出境游游客不断增加,同时商务出行也开始更多地选择经济型航空。”戴龙·劳伦斯说,经济型航空能够大大降低出行成本,是推动城市互联互通的有效方式,扫平了城市联通障碍。

“有数据显示,在2015年的时候,航空人数已经达到35亿,并且在未来20多年当中可能会

达到70亿,开辟相应的新航线,并且在航线基础之上推出非常有效的营销战略,相信会带来巨大的经济收益。”他表示,开辟新航线对发展旅游有着重要的作用。现在旅游已经成为城市可持续发展、文化和产品交流的重要途径之一,提升旅游链价值对城市发展有着重要作用。

丝路沿线旅游城市 加强互联互通建设



本报讯 “一带一路”战略将给沿线国家的旅游市场带来空前机遇,沿线城市该如何抓住这些机遇?在机遇面前,又该如何实现合作共赢?昨日上午举行的中国(郑州)国际旅游城市市长论坛上,来自“一带一路”沿线的四位旅游城市市长和旅游组织官员,围绕这一主题,展开了热烈的讨论。

西安市副市长李婧表示,丝路沿线旅游资源丰富,相关城市又有各自的文化特征,建议加强丝路一体化的共识,把丝路沿线的旅游资源、文化资源深入挖掘,形成丝路特有的文化品牌。沿线城市特别要在国际航线的开通、签证中心的建设、旅游公共服务设施的建设方面加强联通,为游客提供更便捷的服务。

斯里兰卡科隆坡市市长A.J.M木赞米勒表示,旅游行业是非常大的一个行业,是对国家人民都有益处的行业,而且旅游行业可以打破社会的孤立和隔绝,可以说是至关重要的一个行业,对于社会的稳定包括对全球的和平与发展来说都是非常重要的。波兰沟拓阿普市副市长墨泽·亚采克认为,除了做好硬件设施之外,沿线的国与国之间还应该加强沟通合作,从而实现共享共赢。

亚太旅游协会首席运营官戴龙·劳伦斯也认为,丝路沿线国家的合作非常重要。各个国家城市都有自身独特的旅游资源,现在的挑战就是在新的机遇下,如何让这些资源被更好地发现。关键还是要加强互联互通,进而提升品牌的认知度,要充分发挥社交媒体的作用,吸引公众广泛参与,并通过社交媒体分享自己的经验。

联合国世界旅游组织组织关系与资源协调部主任考朵拉表示,联合国世界旅游组织已经给予并将继续给予丝路旅游大力支持,已经专门成立了一个丝绸之路项目,还设立了一个丝绸之路联盟,主要就是为了推动丝绸之路沿线国家的旅游发展。

郑州晚报记者 胡审兵
徐刚领 赵柳影 肖雅文/文
马健/图