

14周年  
改版 热烈庆祝  
郑州晚报创刊67周年

# 「解码金融」



真者,精诚之至也,不精不诚,不能动人。只有用“心”感动客户,才能真正把服务意识融入自己的心中。根植中原十五载,浦发银行郑州分行(简称:郑州浦发)综合实力始终保持在当地股份制银行领先地位,成为支持当地经济社会发展的一支不可或缺的重要金融力量。始终坚持客户中心战略不动摇,不断培育客户经营体系、服务模式,既做具有核心竞争力的现代化金融企业,更要做广大客户满意的银行。倪子 张俊 杨喆

## 浦发银行郑州分行助力中原大发展 笃守诚信树品牌 创造卓越无止境

### 客户导向 加快网点服务转型

郑州浦发积极推进网点由“大而全”向“精而专”的转变,由交易结算向销售服务转变,由高柜为主向低柜为主转变“三大转变”,努力将网点打造成“以客户体验为中心、渠道业态多元化”的服务与销售渠道。

从客户视角出发,持续优化营业网点内外部环境,先后增设自助填单机、自助发卡机、大堂经理手持PDA、货币反假工作站、开放式填单模板、便民急救箱、残疾人推车服务、免费借伞服务、自助网点公示牌、业务高峰时段提示语等各项个性化服务设施,全方位满足客户个性化需求,打造出了“质量优、效率高、态度好、环境美”的服务网点,着力实现“人无我有、人有我优、人优我精”的目标。2015年,郑州浦发先后有6家支行荣获全国星级网点称号。

### 普惠金融 打造社区银行品牌

延续“真诚,所以信赖”的服务理念,郑州浦发给市民提供贴心的金融产品和服务,打造响亮的“市民银行”品牌,目前已建立了近40家特色鲜明的精品社区及小微支行。

通过应用客户智能、推出便民产品、划分物理功能区,实现网点从“交易主导型”到“服务主导型”的转变,更

加贴近客户;针对不同客户设计出自助型、理财型、尊贵型等不同的金融解决方案,服务更加贴近市场。通过升级优化系统,实现了产品管理向客户管理的转变,更好地了解并满足客户需求。郑州浦发将现代化的金融服务融入百姓生活,使优质的品牌形象深入人心。

### 支持“双创” 扶持中小企业成长

秉承“服务小企业,成就大事业”的理念,郑州浦发坚持“抓大放小”,创新服务、担保方式,制订“成长型企业金融服务方案”,为小微企业成长期、发展期、成熟期提供全程金融服务解决方案。

针对融资担保难题,推出“小巨人”融资服务方案,精心设计了专门配套的孵化贷、成长贷、投联贷等授

信产品,形成了“吉祥三宝”“信贷工厂”两大核心基本产品包和“科技金融、文化金融、绿色金融”三大行业特色产品包,有效解决了融资需求。近年来,郑州浦发为全省1.5万余家中小企业提供了金融服务,累计发放贷款400余亿元。昔日的“小苗”,如今已扶持长成了“参天大树”。

### 转变思维 注入科技创新动力

郑州浦发高度关注河南高新技术产业发展,长期以来把支持科技型中小企业发展作为重中之重,并伴随着高新技术产业的蓬勃发展快速成长。郑州浦发联合河南省科技厅、省民营科技促进会,在系统内首创推出了“科技金融共赢联盟”中小企业专属开发模式,一次性与200家科技型中小企业建立了合作关系。

与此同时,根据科技企业发展的不同阶段,推出企业专属产品,打造个性化成长方案。目前,郑州浦发科技型中小企业使用的产品达到了数十种,涵盖结算、信贷、票据、理财等多个领域,有效促进了科技型企业的健康成长。服务永远无止境,把笃守诚信这杆大旗高高举起,让普惠金融的阳光照亮每个角落,秉承这一美好愿景,郑州浦发人以心贴心,以心创新,笃定前行。

## 浦发银行 现已支持 Apple Pay

简单、安全、秘密的支付方式  
使用Apple Pay, 尽享新科技、新生活



浦发银行 SPD BANK



浦发银行 SPD BANK 信用卡 Credit Card

新思维 心服务

移动通讯金融 Mobile Banking PAD金融 PAD Banking 微金融 WE Banking

客服热线 400-820-8788 www.spabcc.com.cn