

14周年
改版 热烈庆祝
郑州晚报创刊67周年

「解码金融」



真者,精诚之至也,不精不诚,不能动人。只有用“心”感动客户,才能真正把服务意识融入自己的心中。根植中原十五载,浦发银行郑州分行(简称:郑州浦发)综合实力始终保持在当地股份制银行领先地位,成为支持当地经济社会发展的一支不可或缺的重要金融力量。始终坚持客户中心战略不动摇,不断培育客户经营体系、服务模式,既做具有核心竞争力的现代化金融企业,更要做广大客户满意的银行。倪子 张俊 杨喆

浦发银行郑州分行助力中原大发展 笃守诚信树品牌 创造卓越无止境

客户导向 加快网点服务转型

郑州浦发积极推进网点由“大而全”向“精而专”的转变,由交易结算向销售服务转变,由高柜为主向低柜为主转变“三大转变”,努力将网点打造成“以客户体验为中心、渠道业态多元化”的服务与销售渠道。

从客户视角出发,持续优化营业网点内外部环境,先后增设自助填单机、自助发卡机、大堂经理手持PDA、货币反假工作站、开放式填单模板、便民急救箱、残疾人推车服务、免费借伞服务、自助网点公示牌、业务高峰时段提示语等各项个性化服务设施,全方位满足客户个性化需求,打造出了“质量优、效率高、态度好、环境美”的服务网点,着力实现“人无我有、人有我优、人优我精”的目标。2015年,郑州浦发先后有6家支行荣获全国星级网点称号。

普惠金融 打造社区银行品牌

延续“真诚,所以信赖”的服务理念,郑州浦发给市民提供贴心的金融产品和服务,打造响亮的“市民银行”品牌,目前已建立了近40家特色鲜明的精品社区及小微支行。

通过应用客户智能、推出便民产品、划分物理功能区,实现网点从“交易主导型”到“服务主导型”的转变,更

加贴近客户;针对不同客户设计出自助型、理财型、尊贵型等不同的金融解决方案,服务更加贴近市场。通过升级优化系统,实现了产品管理向客户管理的转变,更好地了解并满足客户需求。郑州浦发将现代化的金融服务融入百姓生活,使优质的品牌形象深入人心。

支持“双创” 扶持中小企业成长

秉承“服务小企业,成就大事业”的理念,郑州浦发坚持“抓大放小”,创新服务、担保方式,制订“成长型企业金融服务方案”,为小微企业成长期、发展期、成熟期提供全程金融服务解决方案。

针对融资担保难题,推出“小巨人”融资服务方案,精心设计了专门配套的孵化贷、成长贷、投联贷等授

信产品,形成了“吉祥三宝”“信贷工厂”两大核心基本产品包和“科技金融、文化金融、绿色金融”三大行业特色产品包,有效解决了融资需求。近年来,郑州浦发为全省1.5万余家中小企业提供了金融服务,累计发放贷款400余亿元。昔日的“小苗”,如今已扶持长成了“参天大树”。

转变思维 注入科技创新动力

郑州浦发高度关注河南高新技术产业发展,长期以来把支持科技型中小企业发展作为重中之重,并伴随着高新技术产业的蓬勃发展快速成长。郑州浦发联合河南省科技厅、省民营科技促进会,在系统内首创推出了“科技金融共赢联盟”中小企业专属开发模式,一次性与200家科技型中小企业建立了合作关系。

与此同时,根据科技企业发展的不同阶段,推出企业专属产品,打造个性化成长方案。目前,郑州浦发科技型企业客户使用的产品达到了数十种,涵盖结算、信贷、票据、理财等多个领域,有效促进了科技型企业的健康成长。服务永远无止境,把笃守诚信这杆大旗高高举起,让普惠金融的阳光照亮每个角落,秉承这一美好愿景,郑州浦发人以心贴心,以心创新,笃定前行。

浦发银行 现已支持 Apple Pay

简单、安全、秘密的支付方式
使用Apple Pay, 尽享新科技、新生活



浦发银行 SPD BANK

Apple Pay



浦发银行 SPD BANK 信用卡 Credit Card

新思维 心服务

移动通讯金融 Mobile Banking PAD金融 PAD Banking 微金融 WE Banking

客服热线 400-820-8788 www.spbccc.com.cn