

14周年
改版 热烈庆祝
郑州晚报创刊67周年

「解码金融」

郑州银行多家网点获“千佳”与“五星级”称号 专业贴心 优质服务“看得见”



改善客户体验成果

面对郑州金融行业日益同质化、白热化的竞争,郑州银行坚持有所为有所不为,扬长避短,做精做专,选择差异化的发展战略,在强手如林的中原金融市场上闯出自己一片天地。凭借不断提升的服务质量,郑州银行总行营业部、郑州银行东明路支行、郑州银行上街支行、郑州银行航空港区支行等先后获得“千佳营业网点”、“文明规范服务示范单位”和“五星级营业网点”称号,为郑州银行品牌形象的提升作出了贡献。

倪子 薛钰 生伟

2014年是中国银行业协会开展五星级营业网点评选活动的第一年,也是千佳示范单位的评选年。通过河南省银行业协会及中国银行业协会验收组的层层验收,郑州银行

总行营业部、东明路支行、上街支行同时获得两项荣誉称号;2015年,郑州银行航空港区支行获得“2015年中国银行业文明规范服务五星级网点”荣誉,成为航空港区辖内唯一

获此荣誉的银行网点。荣誉面前,无不意味着该行突出“以客户为中心”的服务理念和企业文化,拓宽服务渠道,提高服务效率,增强银行服务综合竞争力,实现客户体验持

续改善的成果;同时也证明了该行文明规范服务工作获得了同业及社会大众的广泛认可,形成了良好的服务口碑和文明规范服务示范单位品牌效应。

郑州银行总行营业部 大力支持地方经济发展

作为一家立足本土、服务地方的城商行网点,郑州银行总行营业部始终将工作重点放在支持地方经济建设上。自2006年以来,营业部先后向用于支持城市基础设施建设、地方财政项目、公廉租房建设、工商企业和个人发展投放了大量资金。此外,营业部对服务硬件设施进行了全面梳理和检查。营业大厅各种小设施处处体现特色服务。如,每个柜面都配备带有盲文按键贴的密码器。大厅门旁配备有呵护宝宝的婴儿车、方便残疾人士的轮椅、保护动物的宠物房等。

郑州银行东明路支行 客户的满意就是动力

近年来,东明路支行对硬件、软件进行全面升级,处处强调人性化。例如,他们先后对营业厅进行了科学合理的规划和布置,将营业厅划分为大堂咨询引导区、客户等候区、电子银行体验区、现金区、非现金区、自助银行区、理财区、贵宾服务区、公众教育区、市场部等11大区域,满足客户不同需求。该行还建立了全面持续的教育培训制度,完善检查考核方法,还创建了具有支行特色的“东明路支行合规文化管理体系”,得到上级部门一致好评。

郑州银行上街支行 树立金融窗口楷模

一直以来,郑州银行上街支行秉承“服务是立行之本”的理念,坚持“服务地方、立足中小、关注民生、发展高端”的市场定位,不断增强服务意识,产生了良好社会效益、经济效益以及人才效益。该行先后取得省市区多项荣誉,特别是2008、2010、2012、2014年连续四届被中国银行业及河南省银行业协会授予“文明规范服务示范单位”。在郑州金融行业中起到了文明服务示范作用,得到客户一致好评。

郑州银行航空港区支行 文明创建不停步

航空港区支行经过2015年8月中银协严格检查验收后,获得“2015年中国银行业文明规范服务五星级网点”荣誉,成为航空港区辖内唯一获此荣誉的银行网点。港区支行又申报了2015年度河南省银行业文明规范优质服务百佳网点。自成立以来,该行坚持突出自身经营特点,发挥平台优势,强化产品创新,提高服务水平,大力支持实验区内企业发展和重大平台建设。今后,该行将继续倾力提升客户体验,加强服务工作管理,为广大客户提供更优质文明的服务。



小微金融服务品牌



简单派
小微金融服务品牌

贷款从未如此简单

- 流程短 • 速度快 • 按需定制 • 服务灵活



关注官网二维码