

14周年
热烈庆祝
郑州晚报创刊67周年

解码金融



随着诈骗分子手段的不断更新,犯罪手法的迷惑性越来越强,加上一部分持卡人粗心大意,对信用卡的信息疏于保管,让诈骗分子找到了可乘之机。交通银行信用卡专家提醒,持卡人在畅快消费的同时,千万不要忽视对各类诈骗分子的防范,以免乐极生悲。倪子 王伶俐 全权

安全用卡“喜刷刷”,交行提醒您 防范信用卡诈骗,保护信息最重要

■ 骗取关键信息进行交易

王先生在一家商户消费时,禁不住折扣诱惑办理了一张该店的优惠卡,在填写资料时,需要填信用卡的卡号和背面的三位安全码。王先生误以为印在卡面上的都是可以公开的信息,对方又没有要求填密码,因此没有产生疑心,就如实填写上去。过了几个月后,陈先生才发现,信用卡却不知为何被盗刷了。

交通银行信用卡专家提醒,其实,信用卡的有效期和安全码虽然印在卡面上,但这都属于信用卡的交易验证信息,带有密码性质。在一些网站,只要输入信用卡的卡号、有效期和安全码,即可进行付款,并不需要输入密码。为了避免此种情况的盗刷,一定要保护好卡片及信用卡的关键信息,如果发生丢失或被盗窃,应第一时间联系银行挂失。

■ 伪装工作人员盗取信息

近日,李先生接到了自称银行工作人员的电话,电话中称李先生在某商场消费了3000元,李先生提出自己并没有在这个商场消费过,“工作人员”称李先生的卡片可能被盗刷了,他将连线公安部门替其报案。还没等李先生反应过来,电话就被转接到了某某派出所,“接警人员”要求李先生提供身份证号、

■ 信用卡安全刷卡六原则

外出消费刷信用卡支付,免付现金,方便快捷,可如何才能刷得放心、用得安心?交行信用卡专家提醒您,掌握刷卡六原则,刷卡安全不用愁:

一、签名密码双保险。领用信用卡后,要立即在卡片背面签名,签名应尽量个性化,并与信用卡申请表格上的预留签名式样保持一致。如果是银行发给的初始密码,要及时通过发卡银行官方客服电话或营业网点柜台更改密码,密码设置应易于记忆但难以破译,建议不要使用简单数字排列或生日日期、电话号码作为密码。

银行账户和密码,“警方”会把其剩余资金转移到一个“安全账户”中保管起来。李先生这才确信是遇到骗子了。

这样几个诈骗电话一环接一环,并且电话号码一般和官方号码极为相似,稍有不慎就有可能中招,令人防不胜防。交通银行信用卡专家提示,遇到上述情况先冷静下来,对所谓的“银

行工作人员”、“公安”、“法院”等人的身份进行分辨,切勿相信所谓“安全账户”而把信息提供给对方。除此之外,如果用户的确有提额、消费、查询等业务要办理时,最好自己拨打银行的官方电话或去银行营业厅办理,不要轻信接到的电话和短信,也不要轻易透露个人信息。

二、牢牢看住你的卡。使用信用卡支付时,不要让卡片离开你的视线,防止卡片磁条信息被盗录。要留意收银员的刷卡次数,在收银员交回签购单及卡片后,要认真核对签购单上的金额是否正确,卡片是否确为本人的卡片。

三、密码输入要谨慎。输入密码时,尽可能用身体或另一只手遮挡操作手势,以防不法分子窥视。

四、单据处理要妥善。ATM机上的取款凭条、消费单据以及对账单等信用卡原始凭证,应注意妥善保管或定期销毁,不可随意丢弃,以避免泄露信用卡

卡号、有效期等关键信息。原始凭证是处理信用卡使用问题的依据,如果发生纠纷而无凭无据将导致被动局面,所以可将单据保留一段时间。

五、账单查看要定期。根据对账单及时核对用卡情况,如有疑问,应及时联系发卡网点或拨打银行官方客服热线查询。

六、挂失冻结要及时。请不要将信用卡与密码资料和身份证放在一起,以避免卡片遗失后遭他人冒用。一旦发现遗失,要立即拨打银行客服热线口头挂失,随后到发卡机构书面挂失,及时冻结卡片。



十年同行·厚德载富



始于1908 您的财富管理银行

工行蝉联亚太地区“最佳呼叫中心”

近日,在由亚太最大的呼叫中心协会组织——亚太客户中心协会领袖联盟发起的评选活动中,中国工商银行经过全面评估、实地抽查、绩效测评、陌生拜访以及网络评选等环节的考验,从来自亚太地区10多个国家和地区的呼叫中心中脱颖而出,蝉联亚太地区“最佳呼叫中心”,并成为国内唯一获此奖项的金融企业。近年来,工行积极推进电话银行技术研发、系统建设与服务创新,建成了具有国际先进水平的电话银行服务系统,通过先进智能的互动式语音应答(IVR)功能和集约化的95588座席,为客户提供账户查询、转账汇款、投资理财、缴费支付、信用卡服务、人工咨询等一揽子金融服务。截至目前,工行95588电话银行的注册客户接近1.2亿户,电话银行人工座席人员超过6500名,日均接听电话量约40万通,居国内同业首位。李欣

中国银行荣获贸易金融业务五项大奖

日前,香港《财资》杂志公布了2016年度亚洲地区贸易融资类评奖结果。中国银行荣获“中国最佳贸易融资银行”、“最佳财资及营运资本供应链方案”等五项大奖。这是中国银行第十次获得《财资》最佳贸易融资银行奖项。2015年,中国银行国际结算量3.98万亿美元,跨境人民币结算量5.39万亿元,市场份额稳居同业首位。中国银行充分发挥在贸易金融领域的优势,积极支持“一带一路”战略、服务“走出去”企业,对外担保市场份额持续领先。中国银行还致力于推动贸易金融创新发展,通过优化产品组合,提升服务质量满足客户的差异化需求。下一步,中国银行将秉承“担当社会责任,做最好的银行”理念,一如既往地为企业的全球化经营提供专业、优质、全面的贸易金融服务。孙国瑞

交行省分行积极开展反假货币宣传活动

为进一步推动金融知识普及,提高人民群众的防假意识和识假技能,减少假币欺诈事件的发生,交行河南省分行积极响应人民银行郑州中心支行、河南省公安机关经侦部门的工作安排,在市内积极开展反假货币专项宣传活动。活动现场,该行员工通过摆放宣传展板、发放反假货币宣传折页、讲解“一摸、二看、三听”等识别假币的技巧,帮助广大市民学会常用人民币识别方法,通过生动形象的案例分析,提高人民群众的识假、反假能力,通过认真解答广大市民在日常生活中遇到的有关人民币的其他问题,提高大家爱护人民币的意识,得到广大市民的积极认可。全权

■ 财经播报

郑州浦发推个人理财产品份额转让业务

基于客户的流动性需求,创建除持有到期外的第二种退出方式,浦发银行创新推出了个人理财产品份额转让业务,有效缓解了客户临时用款的流动性风险,为客户实现临时变现需求提供完美路径。具体的理财产品转让模式有两种:一种是出让人自行联系受让方,或请理财经理协助发出信息,联系愿意受让该产品份额的客户,双方约定转让价格后前往浦发银行网点,提交转让申请;另一种是出让人自主通过浦发网上银行挂单,系统根据价格优先、时间优先的原则自动撮合匹配,完成转让。浦发银行推出的理财产品份额转让业务,交易发生在客户之间,银行在其中提供平台搭建、成交支持、份额过户、资金结算等服务,打造了行内银行理财产品的二级交易市场。杨喆

光大银行ETC在河南推出多种优惠活动

从现在起,光大银行郑州分行ETC豫通卡全面推出多种优惠。用户在享受已有通行费九五折的基础上,更可以享受到折上折优惠,从九二折到五折,优惠力度之大居全省同业之首。此次推出的“光大ETC豫通卡”开卡、ETC绑定、缴费、激活等功能可在光大银行郑州分行指定网点一站式完成,做到安全、方便、快捷。此外,即日起至9月30日,客户至光大银行网点办理ETC豫通卡开户,并存入800元保证金,可免费获赠310元的车载电子标签一台。此外,每月18日是光大银行的专属加油日,客户持光大ETC豫通卡至郑州、洛阳、许昌、焦作和南阳指定中石油加油站刷卡充值加油卡,满300元(含)以上立减58元,每位客户每月仅限参与一次,最多优惠58元。胡凯艳

招商银行今日首发熊猫银币

自1982年中国首枚熊猫币问世以来,历经35年,受到众多国内外人士的广泛好评,不仅成为国人喜爱的收藏品,在国际上更是屡获大奖,成为世界五大收藏币之一。2016年是“国宝”银币克重元年及分级收藏的开端之年,也是开启首套熊猫银币满评级收藏新时代的一年,未来每年连续收藏价值更高。5月25日,《2016中国熊猫银币封装评级-功夫熊猫纪念版》在招商银行首发,配额稀少,先抢先得。该套纪念币全国发行量仅5万套,其中封装的才1000套,银行系统专属发售,拥有认证编码,内置防伪芯片,身份有据可查;功夫熊猫与“国宝”银币的独特结合,共同传承中华文化;国家法定货币,世界通行国际认可。适合每年给孩子珍藏,是留给孩子非常难得的传家宝。李瑞香