

改版 热烈庆祝  
14周年  
郑州晚报创刊67周年

# 解码金融

想象着在炎炎夏日或寒冷的冬季,您正哼着歌炒着菜,突然燃气没了;一想到要顶着炙热的太阳或迎着凛冽的寒风,四处奔走地找燃气公司、电力公司,充燃气、交电费,心里是多么的酸爽和痛苦。赶紧登录招商银行手机银行、个人网上银行进行生活缴费吧。无论是水、电、燃气费,移动电话、固话宽带、有线电视费,还是交通、便民缴费,只需手指轻轻一点,小招统统帮您搞定! 倪子 李瑞香



## 电费、话费、燃气费、电视费……招行手机银行帮你缴 手指一点 各种缴费轻松搞定

### 科技生活 轻松掌握

现在,小招手把手教您如何进行便利的代缴各类生活费用。首先下载招商银行手机银行APP,使用一网通用户手机号+密码轻松登录;然后点击首页最下方“生活”按钮进入生活板块;最后

选择界面左上角第一个功能按钮“生活缴费”,各个缴费项目一目了然呈现在您的面前。

招商银行手机银行以实时互联、智能服务、自然交互为核心能力,实现在体

系架构、功能创新、用户体验等方面的跨越式发展,迈出了从交易型APP向基于集中运营的自服务、自销售平台转变的第一步,是招行“外接流量、内建平台、流量经营”移动金融战略新的重大实践。

### 科技领先 创新探索

打造技术领先型银行一直是招行的发展目标与立足基础。手机银行为用户提供了多项贴心便捷服务:手机银行4.0 iPhone版支持IOS9.0系统3D Touch技术,为用户提供方便快捷的悬浮菜单,并且支持Spotlight通用搜索功能,给用户带来更舒适便捷的操作体验。

基于即时通讯技术,手机银行4.0新增“招呼”栏目,可实现双向沟通及图文消息实时推送,实时解答用户遇到的疑难问题。手机银行4.0系统还支持HCE云闪付,使得所有NFC智能手机都能化身为银行卡,为用户提供更多的支付渠道。

该负责人表示,为广大消费者提供无处不在的卓越金融服务,让金融服务更有温度,是招行手机银行的信仰。

### 情景融合 卓越服务

该行手机银行4.0将众多单点、零散的功能片段按照用户对于金融最本源的诉求——存(理财)贷汇,整合成自场景,推动手机银行从交易型APP向基于集中运营的自服务、自销售平台转变,实现手机银行由工具向平台的跨越

与转型。

“手机银行4.0正式启用后,招行旗下的各大平台,包括手机银行、网上银行、掌上生活等,不再限定于招行卡持卡人,而是面向多家银行的持卡人开放注册,支持多家银行借记卡、信用卡。客户凭借‘手

机号+密码’就可以通行招行旗下各大平台,在任何一个平台注册的用户、添加的关联卡,可在其他平台共享使用,真正实现‘轻账户、全网通’。”该行负责人表示,招行手机银行4.0,真正让客户感受到专业的理财服务。

### 尊重体验 执着创新

招商银行手机银行重点针对转账、贷款、生活缴费等功能,进行全面升级和完善。合并同行、跨行转账流程,自动根据收款账号识别收款银行,无需客户选择;智能选择转账模式(普通转账、快速转账、实时转账),无需客户选择;新增快捷

转账入口,客户对已转过收款人再次转账,只需输入金额、验证码、密码即可完成交易,交易流程简便。

“手机银行通过视频连接远程坐席,辅助于人脸识别技术核身,完成客户身份的验证,实现20万~100万大额

转账业务的办理,让客户更加极致地享受招行的金融服务,大大提升用户体验。”该负责人表示,招商银行手机银行APP端简洁的操作界面,将近30种的交费项目,灵感源于生活,功能服务于客户。



招行一键生活缴费  
足不出户轻松搞定



滴滴一下 马上办卡



#### 招行生活缴费 让生活轻松一点

招行生活缴费已覆盖全国近一百个城市和地区,您可以通过招商银行网银及手机银行客户端缴纳水、电、燃气、固话宽带、手机话费、有线电视等十余类缴费项目。

#### 精彩活动

即日起,通过招商银行网银及手机银行客户端进行生活缴费,即可以9.9元换购价值30元海芬浓缩型天然餐具清洁剂一瓶,全国包邮!礼品共计6000份,先到先得!

活动期间累计缴费6个月的客户,即可以9.9元换购价值200元丸美护肤套装一份,全国包邮!礼品共计10000份,先到先得!

\*活动详情请见招商银行官方网站及手机银行“限时特惠”栏目活动页面说明。



扫一扫  
下载手机银行APP  
了解详情



海芬浓缩型天然餐具清洁剂750g

丸美护肤套装



因您而变

#### 活动内容

即日起,全新客户办理招商银行滴滴联名借记卡,可获得最高200元的滴滴优惠大礼包及滴滴金卡会员3个月体验期,详询各大营业网点。



更多优惠请关注招商银行  
郑州分行官方微信



因您而变