



“人民路城管随手拍”APP运行 对城市管理有意见 手机拍一张就能举报,还有礼品拿

本报讯 “初步建立发现问题机制、反映反馈机制、问题处理机制、督查考核机制、人员管理机制、奖惩奖励机制等6项工作机制,在引入市场化运行模式、实施智能化城市管理体系、推进城市管理的全民参与、规范依法行政等4个方面进行初步尝试,收到良好效果。”25日,市精细办在金水区政府召开的会议上,金水区人民路街道办事处主任以先进典型介绍了辖区城市管理经验。

郑州晚报记者 王军方

在全省率先引入 第三方调查机构

为破解城市管理仅仅依靠城管执法人员单打一的困局,人民路街道办事处引入市场化运作模式,与郑州市保安服务公司签订用工合同,在全省率先引入街道级专业第三方调查机构。

对辖区各沿街道路、家属楼院、背街小巷按照网格划分,构建了网格员、执法人员、劝导员、第三方调查员和群众“五位一体”的城市管理参与机制。

推行“3个10”工作法,即“10分钟发现问题、10分钟处理问题、10分钟反馈问题”。同时,办事处对执法人员和劝导员实行错时工作制,确保了各类问题的第一时间发现和化解。

形成智慧城管互动模式

办事处以“智慧城管”为核心,推动城市管理模式创新。建立“人民路街道办事处城市管理第三方考核平台”和“完美城市APP”,并将实时监控系统、移动APP与电脑终端、手机进行了互联,实现与“互联网+”的深度融合。通过第三方考核平台实时显示、数字化办公室实时派件、执法人员及时查处等形式,对辖区16项重点工作领域问题进行快速收集和处置,形成了问题快速发现、快速取证、快速派件、快速处置“四位一体”的智慧城管互动模式。

厘定了城管、执法、市容劝导员和第三方调查员4支队伍的权利和职责,建立并公布了权利和责任清单,科学划定城市管理部门与相关人员的职责范围。重点围绕市、区城市管理考核体系,出台了考核体系,对参与各方进行日常量化分析、定期考核,并将评比结果与相关经费拨付相挂钩。

目前,该办事处自行设计的“人民路城管随手拍”APP平台已经运行,居民可随时对城市管理问题进行拍照和上传,还将有礼品相送。



杨敬(左)在执法

干城管不是一个轻松的活儿,而今年34岁的杨敬,到管城区城管执法局工作已经14年了。从一个20岁的小伙子到如今的担任执法局中队长,这背后是10余年的坚持不懈的兢兢业业、脚踏实地、甘于奉献、任劳任怨。

无论是工作中让夜市摊主换无烟烧烤工具,还是工作外志愿帮助孤寡老人,杨敬都用饱满的热情投入其中,赢得领导同事和辖区群众的一致好评,连续多年被评为市、区各级行政执法工作先进个人。

郑州晚报记者 王军方 文/图

咱关心的是去哪儿撸串 他在乎的是不污染不扰民

让烧烤摊主换无烟工具,执法局中队长杨敬带队挨户宣传 港湾路成油烟净化装置改造示范点,管理模式在全市推广

坚定理想信念 树立党员形象

2014年4月中旬,杨敬到执法七中队任中队长,凭着自己对城管事业的热爱,带领中队勇于实践,大胆创新,用自己辛勤的汗水,在自己所管的辖区区域,创造了一个又一个好成绩。

作为一名共产党员,在日常生活和平时的工作中,杨敬时时刻刻用党员的标准严格衡量、约束自己的言行,严格遵守党的纪律,积极完成各项任务。无论是工作还是生活中都力求率先垂范,

发挥着一名共产党员应有的先锋模范作用。

在与同事相处时,总是以“与人为善”的心态对待每一个人,把党组织的温暖通过自己传输给每位同事;在参加党建活动,特别是开展结对帮扶活动时,始终积极主动,不计得失,用自己的爱心让困难群众感受到党的温暖,用自身的言行感召周围的同志,让“党员”这一光荣称号在自己身上闪耀发光。

勇于开拓创新,做好本职工作

为加强文书制作技能培训,杨敬组织中队长执法人员有针对性地学习,从行政执法流程、执法文书规范到制作执法文书等,重点就常用文书的基本内容,语言表达规范性、准确性,把握的原则等方面进行集中探讨和学习,要求中队执法人员在书写执法文书时要正确引用相关法律法规,力求用语严谨,语言结构完整,保证制作的执法文书表述准确、程序合法。

为彻底解决餐饮夜市、烧烤摊点污染环境的问题,杨敬带领中队通过学习借鉴外地餐饮夜市管理方式,在辖区港湾路夜市开展试点工作,引导该区域餐饮夜市、烧烤摊点的烧烤工具进行更新换代,将污染严重的炭烤工具更换为无烟的新型电、气烧烤工具,使其达到不

影响交通出行、不污染大气环境、不影响居民生活休闲。

为了得到商户的支持,杨敬带领队员们挨家挨户对夜市摊点进行宣传,讲解无烟电气烧烤工具的益处,经过不懈的努力,港湾路最终成为油烟净化装置改造示范点,该管理模式也在全市得到了推广。

针对辖区一些难以处理的占道摊贩管理问题,杨敬没有采取强制措施,而是考虑到生活习惯、社会观念差异等问题,以维护团结为出发点,采用“劝离消费者,劝导摆卖者”的方式,由办事处人员和执法人员劝导消费者不要购买,同时由多名城管执法人员成立劝导小组,对他们摊贩实行“一对一”的劝导,讲解城市管理的相关规定。

参与志愿服务 发挥模范作用

在做好本职业务工作的同时,杨敬在“8小时之外”努力体现共产党员的先锋模范作用,积极投身党员志愿者服务活动。

为帮助辖区瓜农解决卖瓜难问题,他一方面统一安排辖区瓜农到指定地点销售,并引导附近群众到指定地点买瓜;另一方面积极联系辖区企业购买西瓜,同时还为瓜农捐赠矿泉水等消暑用品,既服务了瓜农,方便了市民,同时又提高了辖区市容市貌管理水平。

他连续多年带领中队党员开展“净化考点环境 零噪声迎高考”党员志愿者服务活动,加强考场周边的执法力度,确保考场周边无占道经营、店外经营、噪声扰民,全力以赴为考生保驾护航。

在工作之余,他坚持帮扶辖区困难老党员、孤寡老人,谁家老人需要临时照顾,谁家遇上了困难,都少不了他的身影。一些老人儿女都不在身边,杨敬就上门帮助做家务,聊聊天,拉拉家常,让他们不会感到寂寞。不仅如此,他还联系社区,请养生专家给辖区老年人上“养生讲堂”,同时讲解一些防诈骗的知识,使老人们懂得防护、保护自己。

“这么多年,他兢兢业业、勤勤恳恳、脚踏实地、甘于奉献、任劳任怨,真正用行为践行‘奉献不言苦,追求无止境’的格言。”同事们如此评价杨敬。