### 环州晚兹 Aτ−02

2016年5月27日 星期五 编辑: 餌维维 美编:王小羽 校对:姜军

## 郑州晚报创刊67周年改版14周年《TOP生活》纪念

"不是实体店不行了,是你的实体店不行了;不是零售不行了,而是你们家的零售不行了。"这是马云在今年年初发表的言 论。他其实在告诉大家一个坏消息,目前零售业都不好干。但同时也在暗示我们一个好消息,只要你不去怨天尤人,而是积极 地解决问题,机会总是有的。

马云的一番话,简单而粗暴,但却道出一个真理--真正的强者,在多么恶劣的环境下都可以逆势而上。传统零售若想做到这 一点,唯有"不忘初心,不惧未来",实现"品质革命",迎接新零售时代。郑州晚报记者 王一品/文 慎重/图

# 品质革命 迎来新零售时代

### 零售的本质您还记得吗

零售的本质是什么?

是不断变化。因为零售业无 时无刻不在变化,随着经济的发 展而发展,必须与时俱进。这种 变化包括实体业态、商品结构、组 织架构等,只有在变化中零售业 才能发展,否则只会被市场竞争 的巨浪掀翻。

是营销管理。因为营销管理是 企业永恒不变的主题,想把企业做 好、做活,得以长足发展,就得千方百

品来赢取利润的。随着市场竞争 的加剧、商品品类的丰富,传统零 售的发展更需要依靠商品本身的 驱动力。

一个简单朴实的问题,如今却找 不到标准答案。当传统零售经受互联 网洗礼,遭遇各种冲击后,很多业内人 士惊叹:"不是我们不明白,只是这个 世界变得太快!"其实,静下心来回想 零售的本质,依然应该是那寥寥 几字最质朴的话语——满

### 同质化问题线下线上都存在

无论有没有互联网,有没有020和全 渠道,零售的本质始终不会改变。那么, 谁能以最低的成本更快更好地满足消费 者需求,谁就可以赢得市场。

要赢得市场,首先要了解市场,要摸清 当下消费者的消费习惯和追求。比如说,70 后甚至更年长一些的中国人喜欢花昨天的 钱,而不敢花明天的钱,平时购物远比投资 还要理性。而目前的消费生力军80后、90后, 消费心理已经完全达到"只要我喜欢就好"的境

界。所以,才会有越来越多的中国消费者不满 足于购买国内的大众产品,跑出国门去血拼。

同质化严重,是国内传统零售普遍面临的问 题。而这个难题并非只在实体店出现,电商同 样存在且更甚之。打开各大网购平台,几乎全 是同款、爆款。以天猫为例,80%以上的销量来 自于20%的店铺。在同款条件下,卖得最好的 肯定是低价、包邮的。这也就意味着,这20%的 商家纯粹在打价格战,而非产品创新。显 然,线上经营并不比线下好过,而且正在走传 统零售曾经走过的老路子。(下转AT-03)





商品销售时间: 2016年5月26日~2016年6月02日

田世紀联 CenturyM





凡关注世纪联华河南(sjlh2002)的粉丝,均可

用卡满200元

亲子默契大比拼,免费玩旋转木马。 乐园、更多奇趣的游戏及活动参恋来参加



活动时间: 5月26日~5月29日 计显 元/500g 5月30日~6月02日

5月26日~6月2日,凡会员顾客内场单笔消费满61元,即可凭购物小票 至活动处付90元兑换100元现金抵用券。 每张会员卡每天限购一次,抵用券限5月26日-6月11日内使用。 (數量有限,先购先得)



活动时间: 5月26日~5月29日









世纪联华碧波园店 交通路与保全街交叉口

世纪联华经三路店 经三路与农利路交叉□ 团购电话: (0371)68762692 团购电话: (0371)65861052

世纪联华汝河路店 汝河路与伏牛路交叉口 团购电话: (0371)68706998 世纪联华天旺店 东风路与丰乐路交叉□

世纪联华长江路店 长江路与大学路交叉口 团购电话: (0371)63679345 团购电话: (0371)68832288

世纪联华冉屯路店

世纪联华锦艺店 到店地址

世纪联华橄榄城店 到店地址 再屯东路与五龙口南路交叉口 桐柏路与棉纺路交叉口 南三环与连云路交叉口东南角 团购电话: (0371)86600266 团购电话: (0371)86507666 团购电话: (0371)86253008

498